

25 JUN 2003



**THE SATISFACTION OF PEOPLE TOWARD THE DEVELOPMENT PROJECT
OF THE POLICE STATION FOR PEOPLE: A CASE STUDY OF PEOPLE IN
THE OUTSTANDING JURISDICTION POLICE STATION
IN THE PROVINCIAL POLICE REGION VII**

POL.CAPT. SUTHEE WANNASOOT

With compliments

๐1

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

ISBN 974-04-2739-1

· COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY ·

TH
S 9664
2003
C. 2

THE SATISFACTION OF PEOPLE TOWARD THE DEVELOPMENT PROJECT OF THE POLICE STATION FOR PEOPLE: A CASE STUDY OF PEOPLE IN THE OUTSTANDING JURISDICTION POLICE STATION IN THE PROVINCIAL POLICE REGION VII

POL.CAPT. SUTHEE WANNASOOT 4337234 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY CRIMINAL AND JUSTICE)

THESIS ADVISORS: ASAWIN WATANAIBOOL,M.A., NOP KANJANAGUNTI, M.S.,

ABSTRACT

This thesis was to investigate the satisfaction of people and the factors affecting the satisfaction of people toward the development project of the police station for people. Data was collected from 284 people who needed to contact the first outstanding police station of the Provincial Police Region 7, Year B.E. 2544 (2001) encompassing the police stations of Sampan, Dontoom, and Prong Maduia, Nakhonpathom Province. SPSS was used in data analyses.

Findings were:

1. Personal background affected the satisfaction of people toward the development project of the police station for people. However, the differences in satisfaction were just details of minor issues.
2. In overview, the satisfaction of people with the outstanding jurisdiction police station in the Provincial Police Region 7 was moderate and the people wanted the development project of the police station for people to be permanent.

Recommendations:

1. The police should demonstrate fairness by impartially delivering criminal justice to people on account of people who participate in crime prevention and suppression.
2. The Royal Thai Police Bureau should implement the knowledge gained to improve such a project.

KEY WORD : SATISFÁCTION

101 Pages. ISBN 974-04-2739-1

ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนในเขตสถานีตำรวจเพื่อประชาชนคดีเด่น ตำรวจภูธรภาค 7 (THE SATISFACTION OF PEOPLE TOWARD THE DEVELOPMENT PROJECT OF THE POLICE STATION FOR PEOPLE: A CASE STUDY OF PEOPLE IN THE OUTSTANDING JURISDICTION POLICE STATION IN THE PROVINCIAL POLICE REGION VII)

ร้อยตำรวจเอก สุทธิ วรรณสูตร 4337234 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : อัสวิน วัฒนวิบูลย์, M.A., นก กาญจนกันติ, M.S.,

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนและศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ที่มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าไปติดต่อในสถานีตำรวจคดีเด่นอันดับที่ 1 ของตำรวจภูธรภาค 7 ประจำปี 2544 ซึ่งได้แก่ สภ.อ.สามพราน สภ.อ.คอนตอม และ สภ.ต.โพรงมะเดื่อ จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 284 คน ใช้โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้อมูลภูมิหลังส่วนบุคคลมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แต่ความแตกต่างในความพึงพอใจเป็นเพียงรายละเอียดในประเด็นย่อย
2. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตสถานีตำรวจคดีเด่น ตำรวจภูธรภาค 7 ภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และประชาชนต้องการให้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเป็นโครงการถาวร

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องแสดงให้เห็นถึงความยุติธรรมในการอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค เพราะจะทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากขึ้น
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรนำความรู้ที่ได้ไปเป็นข้อปฏิบัติในการปรับปรุงพัฒนาโครงการเช่นนี้ต่อ