

F-1 AUG 2002



**READINESS FOR THAILAND INTERNATIONAL PUBLIC
STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOME IN
PUBLIC HEALTH REGION 3**

TUENJIT KULCHAN
๒

ฉบับนี้ทนาย
จาก
.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-2091-5

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
T913n
2002
C.2

4336484 PPH/M: MAJOR: PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc.

(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : READINESS / SECTION HEAD OF PROVINCIAL HEALTH OFFICE
AND DISTRICT HEALTH OFFICER / THAILAND INTERNATIONAL
PUBLIC STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOMES.

TUENJIT KULCHAN: READINESS FOR THAILAND INTERNATIONAL
PUBLIC STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOMES IN PUBLIC HEALTH
REGION 3: THESIS ADVISORS: PIYATHIDA TRIDECH DR.P.H., ORANUT PACHUEN
DR.P.H., SURACHART NA NONGKAI LL.B., M.A. (SOCIAL DEVELOPMENT), PEERA
KRUGKRUNJIT M.S. (BIOS.) 134 p. ISBN 974-04-2091-5.

This research was an explanatory survey research. The main objective was to assess the readiness for Thailand International Public Standard Management System and Outcomes in Region 3 and to analyze the related factors of readiness such as, personnel characteristics factors, work experiences factors and work supporting factors. The sample included 117 section heads of the provincial health office and district health officers. The data were collected by self-administered questionnaires during 29 January – 15 March 2002. Descriptive statistics i.e., percentage, mean, median, mode, standard deviation and analytical statistics i.e., student t-test, One-Way Analysis of Variance and Stepwise Multiple Regression Analysis were used in data analysis.

The results of this study show that the knowledge readiness was at a low level, while physical, economic, attitude and motivation readiness were at a moderate level. Gender influenced the physical and economic readiness ($p\text{-value}<0.05$). Number of trainings, conferences, seminars and study visits attended was a positive significant factor related to physical and motivation readiness ($p\text{-value}<0.05$). Only work development experience was a positive significant factor related to economic and attitudinal readiness. Meanwhile, administrators' policy was also positive related to the knowledge readiness ($p\text{-value}<0.05$). In addition, receiving support was positively related to physical, attitudinal and motivation readiness ($p\text{-value}<0.05$). This research recommends that the administrator should support health personnel to attend conferences, meetings, trainings, seminars and study visits about Thailand International Public Standard Management System and Outcomes to develop knowledge, comprehension and commitment between administrators and officers. The administrator should set up a clear policy, support resources, control and evaluate the operation, including working climate developing, autonomous operation and increasing work motivation with consideration for reward for good performance and success.

4336484 PHPH/M: สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

เตือนจิต กุลจันทร์: ความพร้อมในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยในเขตการสาธารณสุขที่ 3 (READINESS FOR THAILAND INTERNATIONAL PUBLIC STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOMES IN REGION 3). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์; ปิยธิดา ตรีเดช ศด., อรณูช ภาชีน Dr. P.H., สุรชาติ ณ หนองคาย นบ., ศสม. (พัฒนาสังคม), พีระ ครีกครื้นจิตร วท.ม. (ชีวสถิติ). 134. ISBN 974-04-2091-5.

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ในเขตการสาธารณสุขที่ 3 โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยลักษณะทางประชากร ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงานและสาธารณสุขอำเภอ กับความพร้อมในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยของหัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสาธารณสุขอำเภอในเขตการสาธารณสุขที่ 3 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย หัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสาธารณสุขอำเภอในเขตการสาธารณสุขที่ 3 จำนวน 117 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม (ระหว่างวันที่ 29 มกราคม – 15 มีนาคม 2545) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สถิติทดสอบค่าที สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นต้น

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสาธารณสุขอำเภอ มีความพร้อมในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐรายด้าน ดังนี้ ด้านกายภาพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านทัศนคติและด้านปัจจัยจิตใจ ในระดับปานกลาง ด้านความรู้ อยู่ในระดับต่ำ และพบว่าความแตกต่างระหว่างเพศ มีความแตกต่างกันของความพร้อมในด้านกายภาพและเศรษฐกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$) ด้านความสัมพันธ์ พบว่า การอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาดูงานมีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านกายภาพ และปัจจัยจิตใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$) ประสิทธิภาพการปรับปรุงคุณภาพงาน มีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านเศรษฐกิจ และทัศนคติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$) ในส่วนนโยบายของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$)และการได้รับสนับสนุนทรัพยากรมีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านกายภาพ ทัศนคติ และปัจจัยจิตใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$) จากการศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ ได้มีโอกาสร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เกี่ยวกับระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติ ผู้บริหารควรกำหนดให้เป็นนโยบายที่ชัดเจน และให้การสนับสนุนทรัพยากร มีการติดตาม ควบคุมกำกับ สร้างบรรยากาศในการทำงาน และให้อิสระในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มแรงจูงใจ ด้านการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นให้เกิดความสำเร็จ