



**THE ADMINISTRATIVE FACTORS AND JOB PERFORMANCE  
OF HEALTH VOLUNTEERS IN DAMNOENSADUAK  
DISTRICT, RATCHABURI PROVINCE**

**MONTREE KUSUVAN**

อธิษัฒนาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)  
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2002**

**ISBN 9 74-04-1756-6**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

TH  
Mg11a  
2002  
C.2.

4336483 PPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION :M.Sc.  
(PUBLIC HEALTH)

KEY WORD : JOB PERFORMANCE / HEALTH VOLUNTEER

MONTREE KUSUVAN : THE ADMINISTRATIVE FACTORS AND JOB PERFORMANCE OF HEALTH VOLUNTEERS IN DAMNOENSADUAK DISTRICT: THESIS ADVISORS : PIYATHIDA TRIDECH, DR.P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H., VERAPON NITIPONG, MPH. 87 PAGES ISBN 974-04-1756-6

Decentralisation of administrative authority for the village primary health care budget to health volunteers enables them to learn about health problem management within the community. This research aimed at studying the administrative factors and job performance of health volunteers in Damnoensaduak District, Ratchaburi Province. The sample population consisted of 101 chiefs, or representatives of health volunteers, working at community primary health care centres in Damnoensaduak District. Data were collected by interview during 26 November – 25 December, 2001.

The research found that most health volunteers were male, with the mean age of 46 years, and married. Most of them were educated at the primary school level and worked in the agricultural sector. In terms of working, the mean period of serving as a health volunteer was 11 years and the overall job performance was high. Considering each factor of job performance, the factors on personnel, money and administrative process were at a high level, while the material factor was at a moderate level. Research results also revealed that there was no relationship between the financial factor and the job performance of health volunteers. However, personnel, material and administrative process factors were positively related to the job performance of health volunteers with significance ( $p$ -value  $< 0.05$  and  $0.001$ , respectively). The recommendations from this study were that the government sector should provide the necessary materials needed for the work of health volunteers; and that the government sector should also continuously provide supervision or training in the administrative process, in particular, the utilisation of data for analysing public health problems to health volunteers, in order to create communities with self-reliance in health.

4336483 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

มนตรี คุสุวรรณ : ปัจจัยการบริหารกับผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข  
อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ( THE ADMINISTRATIVE FACTORS AND JOB  
PERFORMANCE OF HEALTH VOLUNTEERS IN DAMNOENSADUAK DISTRICT,  
RATCHABURI PROVINCE ) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ส.ค.,  
วงเดือน ปั่นดี, ส.ค., วีรพล นิธิพงศ์, ส.ม. 87 หน้า ISBN 974-04-1756-6

การกระจายอำนาจให้อาสาสมัครสาธารณสุขได้บริหารจัดการงบประมาณสาธารณสุข  
มูลฐานของหมู่บ้าน ทำให้องค์กรชุมชนเกิดการเรียนรู้การจัดการปัญหาสาธารณสุขของชุมชน  
การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารกับผลการปฏิบัติงานของ  
อาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรีกลุ่มตัวอย่างคือประธานหรือตัวแทน  
อาสาสมัครสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน อำเภอดำเนินสะดวก  
แห่งละ 1 คน จำนวน 101 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลระหว่าง  
วันที่ 26 พฤศจิกายน - 25 ธันวาคม 2544

ผลการวิจัยพบว่า อาสาสมัครส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 46 ปี สถานภาพ  
สมรสคู่ การศึกษาจบชั้นประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร ระยะเวลาเป็นอาสาสมัคร  
สาธารณสุขเฉลี่ย 11 ปี ผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในภาพรวมอยู่ในระดับสูง  
ปัจจัยการบริหารด้านคน ด้านการเงิน และกระบวนการบริหารของอาสาสมัครสาธารณสุข  
ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ส่วนปัจจัยการบริหารด้านวัสดุ อุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง  
เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ พบว่าปัจจัยด้านการเงินในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติ  
งานของอาสาสมัคร ขณะที่ปัจจัยด้านคน ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และกระบวนการบริหาร  
มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติ ( $p$ -value < 0.05 และ < 0.001 ตามลำดับ) ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือส่วนราชการควร  
สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุขอย่างเพียงพอ  
และให้การชี้แนะหรือฝึกอบรมด้านกระบวนการบริหารแก่อาสาสมัครสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง  
โดยเฉพาะเรื่องการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ปัญหาสาธารณสุข เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเอง  
ทางด้านสุขภาพได้