



**NURSING SERVICE PERFORMANCE AS PERCEIVED BY HEAD
NURSES FROM REGIONAL AND GENERAL HOSPITALS IN PUBLIC
HEALTH REGION V, UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

KOSUM SALEE

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-2609-3

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH

K86 n

2002

C. 2

4238499 PHPH/M : MAJOR: HEALTH ADMINISTRATION;
M.Sc. (PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : NURSING SERVICE PERFORMANCE/SUPERVISION/
HEAD NURSE

KOSUM SALEE: NURSING SERVICE PERFORMANCE AS PERCEIVED BY HEAD NURSES FROM REGIONAL AND GENERAL HOSPITALS IN PUBLIC HEALTH REGION V, UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPRASONG M.P.H., Ph.D., JUNYA PATTARAARCHACHAI M.S.P.H.(BIOS.), Sc.D.(BIOS.), SIRIMA LEELAWONGS M.Sc.(PUBLIC HEALTH), 137 P. ISBN 974-04-2609-3.

The main purpose of this research was to analyse the correlation between the effect of nursing performance perceived by head nurses, and personal characteristics, the role of supervision and communication skill of the head nurses at regional and general hospitals in Region V, under the Ministry of Public Health. This was a cross-sectional survey research conducting among 134 head nurses. A questionnaire was used as the research tool, while Pearson's Product Moment Correlation Coefficient was applied for data analysis.

The analytical results showed that the head nurses at regional and general hospitals in Region V, under the Ministry of Public Health had an average age of 44 years and had average work experience of 14 years before serving as head nurses. They had served as the head nurses for the average of 7 years with the average supervision skill of 10 years. Almost 70 percent of the head nurses had never been trained in administration and supervision. The role that head nurses played most was decision making, while most of them had the average level of communication skill. It was found after analysis that working experience before serving as the head nurse was positively correlated, at the low level ($r = 0.265$), to nursing performance perceived by the head nurse. For the correlation between working experience as the head nurse and training in supervision, it was negative and very low ($r = -0.238, -0.187$). Similarly for the correlation with communication skill, it was very positively low ($r = 0.173$). However, the role of supervision was positively correlated to nursing performance perceived by the head nurses with high statistical significance ($r = 0.845$).

The implications of these findings for better performances. For instance, there should be a policy for those who will take up the head nurse position to have training in administration and supervision, and to be technically refreshed for every 3-5 years; administrative and supervision manual as well as communication manual should be developed; and training in communication skill should also be provided.

4238499 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

โกสุม สาลี : ผลการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เขต 5 กระทรวงสาธารณสุข (NURSING SERVICE PERFORMANCE AS PERCEIVED BY HEAD NURSES FROM REGIONAL AND GENERAL HOSPITALS IN PUBLIC HEALTH REGION V, UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภูษิตา อินทรประสงค์ M.P.H., พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย M.S.P.H. (Bios.), Sc.D.(Bios.), ศิริมา ลีละวงศ์ วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) 137 หน้า. ISBN 974-04-2609-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณลักษณะส่วนบุคคล การนิเทศในด้านบทบาทการนิเทศ และทักษะการสื่อสารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ด้วยการในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross sectional Survey Research) กลุ่มประชากร คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เขต 5 กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 134 คน ได้แบบสอบถามคืน ร้อยละ 95.71 แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson' Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เขต 5 กระทรวงสาธารณสุข มีอายุเฉลี่ย 44 ปี ประสบการณ์การทำงานก่อนดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเฉลี่ย 14 ปี ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย เฉลี่ย 7 ปี มีประสบการณ์การนิเทศเฉลี่ย 10 ปี และเกือบร้อยละ 70 ของหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่เคยได้รับการฝึกอบรมทางการบริหารและการนิเทศ บทบาทที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกระทำมากที่สุดคือ การเป็นผู้ตัดสินใจ และมีทักษะการสื่อสารในระดับปานกลาง การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ประสบการณ์การทำงานก่อนดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในระดับต่ำ ($r = 0.265$) ส่วนประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยและการฝึกอบรมทางการนิเทศนั้นมีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำมาก ($r = -0.238, -0.187$) ทักษะการสื่อสาร พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำมาก ($r = 0.173$) ในขณะที่บทบาทการนิเทศงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับสูง ($r = 0.845$)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือ หน่วยงานน่าจะมีการกำหนดนโยบายด้านคุณสมบัติผู้ที่จะดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยควรได้รับการฝึกอบรมทางการบริหารและการนิเทศ มีการพัฒนาหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยการฟื้นฟูวิชาการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ทุก 3-5 ปี จัดทำคู่มือการบริหาร การนิเทศในหอผู้ป่วย และทักษะการสื่อสาร ฝึกทักษะการสื่อสารแก่หัวหน้าหอผู้ป่วย ตลอดจนจัดทำคู่มือบทบาทและวิธีการนิเทศในหอผู้ป่วย เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น