



**SUPERVISORY SKILLS OF SUPERVISORS WORKING UNDER
THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

SIRIPHAN CHOTIKAMAS

อภิรักษ์ เทนถาวร
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-04-0791-9

COPY OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
S619W
2001
c.2

4237702 PHPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc. (PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : SKILL/ SUPERVISION/ SUPERVISOR.

SIRIPHAN CHOTIKAMAS : SUPERVISORY SKILLS OF SUPERVISORS WORKING UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPHASONG Ph.D. (Dev.Ad.), WONGDYAN PANDII Dr.P.H., SOMMAI HIRUNNUJ., M.A., 115 P. ISBN 974-04-0791-9.

The purpose of this cross-sectional survey research was to identify relationships between qualifications, roles, decision-making, conflict management and supervisory skills of supervisors working under the Ministry of Public Health. The research focused on 325 supervisors who had worked in 2000. Questionnaires were sent to supervisors to collect data. Percentage, mean, standard deviation, Pearson's relation and t-test were computed to analyze the data.

This research showed that most of the supervisors working under the Ministry of Public Health were females with an average age of 41-45 years and married. Most of them held a either bachelor's degree (43.2%) or master's degree (43.2%) and held the position as chief of section. They held a tenure duration of work as supervisor for 7 years and had experience of supervision for 34 times on average. Most of them had no training about supervision. They held consultant roles at a high level and decision-making at a moderate level. In resolving conflicts supervisors used compromise rather than confrontation. Supervisory skills of supervisors were at a high level. Most of them held technical skills at a high level and conceptual skills more than human skills. The analysis using Pearson's relation showed that decision-making, duration of work as supervisors, experience of supervisors had a significant positive relationship with supervisory skills of supervisors at a low level to very low level (p -value = 0.05). The analysis using t-test showed that training about supervision had a relationship with and effect on supervisory skills of supervisors.

This research recommends that the personnel responsible for supervision should consider to determine qualifications of supervisors. They should develop knowledge of supervisors by providing training courses about supervision, operation handbooks and application form and should set appropriate standards. Administrators should cooperate with supervisors in providing orientation for clear policy implementation .

4237702 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

สิริพรรณ โชติภักดิ์ : ทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข (SUPERVISORY SKILLS OF SUPERVISORS WORKING UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH.)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภูษิตา อินทรประสงค์ Dr.P.H., วงเดือน ปั่นดี วท.ม. (ชีวสถิติ), ส.ค., สมหมาย หิรัญนุช คม. 115 หน้า. ISBN 974-04-0791-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณสมบัติ บทบาท ความสามารถในการตัดสินใจ และการจัดการความขัดแย้งของผู้นิเทศงานกับทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงาน กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจภาคตัดขวาง (Cross-sectional Survey Research) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุขในปีงบประมาณ 2543 จำนวน 325 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบเปรียบเทียบ T-test

ผลการวิจัยพบว่า ผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุขเป็นเพศหญิง และเพศชาย จำนวนใกล้เคียงกัน อายุระหว่าง 41-45 ปี มีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากที่สุด เท่ากับปริญญาโท เกือบครึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย และหัวหน้ากลุ่มงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านนิเทศงานเฉลี่ย 7 ปี ประสบการณ์ด้านนิเทศงานเฉลี่ย 34 ครั้ง ผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุขไม่เคยได้รับการอบรมด้านนิเทศงานมากกว่าเคยได้รับการอบรม บทบาทที่ผู้นิเทศงานกระทำมากที่สุด คือ บทบาทที่ปรึกษา ภาพรวมผู้นิเทศงานมีความสามารถในการตัดสินใจระดับปานกลาง และใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งด้วยการประนีประนอมมากกว่าการใช้อำนาจบังคับ ทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงานในภาพรวมมีระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีทักษะการนิเทศงานด้านเทคนิคมากที่สุด รองลงมาคือความคิดรวบยอด และมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจของผู้นิเทศงาน ระยะเวลาปฏิบัติงานด้านนิเทศงาน ประสบการณ์ด้านนิเทศงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำถึงต่ำมาก กับทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ P-value 0.05 และผลการทดสอบเปรียบเทียบการเคยได้รับการฝึกอบรมด้านนิเทศงานด้วย t-test พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข และมีผลต่อทักษะการนิเทศงานของผู้นิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข มากกว่าการไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านนิเทศงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้รับผิดชอบการนิเทศงานควรคัดเลือกผู้นิเทศงานด้วยการพิจารณาตามกำหนดคุณสมบัติของผู้นิเทศงาน ผู้นิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุขทุกคนควรได้รับการฝึกอบรมด้านนิเทศงาน ก่อนปฏิบัติงานการนิเทศ ควรจัดทำคู่มือการนิเทศงาน แบบฟอร์มบันทึกการนิเทศงานตามลักษณะของงานที่จะนิเทศที่เป็นมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และการปฐมนิเทศผู้นิเทศงานควรมีการร่วมอภิปรายโดยผู้บริหารระดับสูงในการนำนโยบายไปปฏิบัติที่ชัดเจนถูกต้องเข้าใจตรงกัน