



**THE STRESS OF TRAFFIC POLICE IN THE METROPOLITAN
POLICE SUBDIVISION 6**

POL.CAPT. KITI YUKTANON

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-1845-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
K620
2002

4237641 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE;
M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

KEY WORDS : STRESS/ TRAFFIC

POL.CAPT. KITI YUKTANON: THE STRESS OF TRAFFIC POLICE IN
THE METROPOLITAN POLICE SUBDIVISION 6. : THESIS ADVISORS:
SOMSAK SONGSAMPHANT,M.P.A., ASAWIN WATANA VIBOOL, M.A., 113 p.
ISBN 974-04-1845-7

This study has been determined to investigate the relationship between personal background and the level of stress affecting the facilitation of traffic of the traffic police for the purpose of personality development and to reduce stress in work for better effectiveness. Respondents are 316 traffic police ranking of the commissioned officers and the noncommissioned officers assigned to the Metropolitan Police Sub-division 6. SPSS Program is used in analyses.

It is found in the study that personal background of the traffic police officers affects level of stress. However, such stresses do not directly affect the work. By overview, the levels of physical, mental and behavioral stresses of the traffic police officers are less affected but sometimes increased to moderate level. Such levels of stresses are counted as normal in traffic work and might help encourage better effectiveness in working.

It is recommended that

1. Causes and behavior of stress of police in every unit should be studied
2. Qualitative research should be conducted to gain the data in depth.

4237641 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญวิทยาและงานยุติธรรม ;
ศศ.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

ร้อยตำรวจเอก กิติ บุคตานนท์ : ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่อำนาจการจราจรของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล :
(THE STRESS OF TRAFFIC POLICE IN THE METROPOLITAN POLICE SUBDIVISION 6)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์:สมศักดิ์ ส่งสัมพันธ์,M.P.A., อศวิณ วัฒนวิบูลย์, ศศ.ม., 113 หน้า
ISBN 974-04-1845-7

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียด ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ภูมิหลังทางสังคมกับระดับความเครียดที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่อำนาจการจราจรของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ลดความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ให้มี
ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยทำการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน
ประจำสถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวนรวมทั้งสิ้น 316 นาย โดยใช้
โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัยพบว่า ภูมิหลังส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีผลต่อระดับความเครียด แต่
ระดับความเครียดนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระดับความเครียดโดยอาการทาง
ร่างกาย จิตใจ และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย แต่เพิ่มขึ้นอยู่ใน
ระดับปานกลางเป็นบางครั้ง ระดับความเครียดดังกล่าวถือว่าเป็นภาวะปกติของการปฏิบัติงานด้าน
การจราจร อาจส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสาเหตุและพฤติกรรมที่เกิดความเครียดของเจ้าหน้าที่
ตำรวจทุกสายงาน
2. ควรมีการศึกษาวิจัยในลักษณะการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อข้อมูลในเชิงลึก