

**THE QUALITY OF WORK LIFE OF
THE TRAFFIC POLICE IN BANGKOK METRO POLITAN**



POL. CAPT. KRANARONG NILTHAMORN



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-04-0818-4

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
K899
2001
e.3

4237635 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE:
M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

KEY WORDS : QUALITY OF WORK LIFE, TRAFFIC POLICE

KRLANARONG NILTAMORN : THE QUALITY OF WORK
LIFE OF THE TRAFFIC POLICE IN BANGKOK METROPOLITAN THESIS

ADVISORS: NOP KANJANAGANTI,M.A., JUAN CHAISUWAN,M.S,
CHANKANIT K. SURIYAMANEE. M.A. p. 90 ISBN 974-04-0818-4

The objectives of this study were to investigate the quality of work life of policemen who perform their duties on traffic matters in the Bangkok Metropolitan District, as well as to delineate the factors that effect quality of work life.

Three hundred and sixty seven (367) policemen who worked in police stations throughout Bangkok were sampled. The data was collected by questionnaire and the results can be summarized as follows:

1. In terms of personal background, most of the participants were aged 31-41 years, had a Bachelors Degree, had worked in state units between 1-10 years and had 1-5 years of traffic-job experience. They were married and had good interrelationships with family members. The income level ranged between 8,000-12,000 Baht.

2. As far as quality of work-life is concerned, most of the policemen expressed a moderate level of satisfaction on relationships between colleagues and superiors, democratic relations in the workplace and on private and personal time. On the other hand, they expressed a low level of satisfaction in terms of compensation and fringe benefits, safety and health, job security and advancement.

3. In terms of our central question, the research found that policemen had a different quality of work-life which can be expressed statistically.

Recommendations that stem from this study include the need for comparative studies regarding remuneration and welfare with the view to improve existing arrangements. Similarly, comparative studies that looked at other work units such as investigation, suppression and similar, would also be useful.

4237635 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม
ศศ.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

ร้อยตำรวจเอกกล้าณรงค์ นิลทอม : คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจจราจร
ในเขตกรุงเทพมหานคร (THE QUALITY OF WORK LIFE OF THE TRAFFIC POLICE IN
BANGKOK METROPOLITAN) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นก กาญจนกันติ, M.S.,
จวน ไชยสุวรรณ, M.A., ชาญคณิต ก.สุริยวุฒิ, ศศ.ม. 90 หน้า ISBN 974-04-0818-4

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจ
จราจรในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานดังกล่าว
กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยได้แก่ ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานตามสถานี
ตำรวจนครที่กรุงเทพมหานครจำนวน 367 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40
ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ชั้นประทวน มีอายุราชการระหว่าง 1-10 ปี และมีประสบการณ์
ด้านจราจร 1-5 ปี สมรสแล้วและมีบุตร มีรายได้อยู่ระหว่าง 8,000-12,000 บาท ไม่มีรายได้พิเศษ
อื่น ๆ และมีสัมพันธภาพในครอบครัวดี

2. ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ระดับต่ำ ด้านผลตอบแทนและ
สวัสดิการด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัย ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ใน
ระดับกลาง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านประชาธิปไตยในการ
ทำงานและด้านเวลาว่างของชีวิต

3. ด้านการพิสูจน์สมมุติฐานพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีปัจจัยด้านคุณภาพชีวิต
การทำงานด้านต่าง ๆ กัน มีผลต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ด้านข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาเพื่อ
เปรียบเทียบสวัสดิการและผลตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจากหน่วยอื่น ๆ ได้รับ เพื่อนำมาเปรียบ
เทียบและจะเป็นข้อมูลที่ใช้จัดสรรสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อไป ควรมีการศึกษา
เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายอื่น ๆ เช่น สายสอบสวน สาย
ปราบปราม หรือสายอื่น เปรียบเทียบกัน ควรมีการศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำเอาความ
ก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตลอดจนวิศวกรรมจราจรมาช่วยในการปฏิบัติงาน