

**FACTORS EFFECTING JOB SATISFACTION OF
THE NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS
IN METROPOLITAN POLICE DIVISION 3**



POL. CAPT. GRITTINART TULYALAK

๒

อภิสิทธิ์ ทูลยาลัก
ศาสตราจารย์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-04-0786-2

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
G841/
๒๐๐๑

4237634 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE;
M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
KEY WORDS : SATISFACTION/ METROPOLITAN POLICE
HEADQUARTER 3

POL. CAPT. GRITTINART TULYALAK : FACTORS EFFECTING
JOB SATISFACTION OF THE NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS
IN METROPLITAN POLICE DIVISION 3 : THESIS ADVISORS : ASST.
PROF. CHANKANIT K. SURIYAMANEE, M.A., ASST. PROF. JUAN
CHAI SUWAN, M.S., AND ASST. PROF. NOP KANJANAGUNTI, M.A.,
p.172 ISBN 974-04-0786-2

The objectives of this study are to investigate the levels of satisfaction in the work of noncommissioned police officers in Metropolitan Police division 3 including the factors relating to job satisfaction.

The sample group was 282 noncommissioned police officers in the zone of the Metropolitan Police Division 3. A questionnaire was the instrument used for data collection. Statistical techniques for analysis were; percentage, mean, standard deviation, Analysis of Variance (ANOVA) and Multiple Classification Analysis (MCA).

Results were concluded as follows:

1. Most of the sample was male between the ages of 31-35 years, having served below 10 years in the civil service. Most worked in protection and suppression, earning a family income below 8,000 Baht and an educational level of secondary high school. All were married staying together and residing in the government provided residences. They had been rewarded with special salary promotion of 2-1.5 classification. Occasionally, they had been recognized by superiors and received allowances besides their salary.

2. The sample groups had moderate job satisfaction in each of the areas of career advancement, policy and administration, career security, job environment, relations with superior, relations with colleagues, job achievement and cooperation from people. However, they had low job satisfaction concerning welfare and salary.

3. Concerning personal, social and economic factors that effected job satisfaction, it was found that factors of longevity of service in the civil service, characteristics of residence, job position, relations with superiors, attention to superior's opinions, special salary promotion (2/1.5 classifications), need to resign for other career, the risk of the existing job against laws and civil regulations, and being guided and helped in the job by superior had a statistically significant effect on the job satisfaction of the noncommissioned police officers.

It is recommended that there should be more encouragement for training from the unit, raising salaries, allowances, remuneration and welfare. Moral support should be contributed to the functioning police officers in units of the National Police Bureau.

4237634 SHCJ/M : สาขา : อาชีววิทยาและงานยุติธรรม; สค.ม.

(อาชีววิทยาและงานยุติธรรม)

ร้อยตำรวจเอกกฤตินา ทูลย์ลักษณ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 (FACTORS EFFECTING JOB SATISFACTION OF THE NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS IN METROPLITAN POLICE DIVISION 3) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชาญคณิต ก.สุริยะมณี, สค.ม., จวน ไชยสุวรรณ, M.A., นก กาญจนกันติ, M.S., 172 หน้า ISBN 974-04-0786-2

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล 3 รวมทั้งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 282 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, Analysis of Variance (ANOVA) และ Multiple Classification (MCA) ผลการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันและปราบปราม มีรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 8,000 บาท มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน พักอาศัยอยู่ในบ้านพักของทางราชการ เคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ 2 ขั้น หรือ 1.5 ขั้น เคยได้รับคำชมเชยในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นบางครั้ง ได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือนเหล่านี้
2. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสวัสดิการและด้านค่าจ้างหรือเงินเดือน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ
3. เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางด้านสังคมและเศรษฐกิจ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า ปัจจัยดังกล่าวได้แก่ อายุราชการ ลักษณะที่พำนัก ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ความสนิทสนมกับผู้บังคับบัญชา การรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา การได้เลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ (2 ขั้น) ความต้องการลาออกไปประกอบอาชีพอื่น ความเสี่ยงของงานที่ทำอยู่ต่อการทำผิดกฎหมายหรือระเบียบทางราชการ การได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา เหล่านี้ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการฝึกอบรมต่างๆ จากหน่วยงานให้มากขึ้น ควรมีการเพิ่มเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น และควรมีการส่งเสริมในด้านขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ