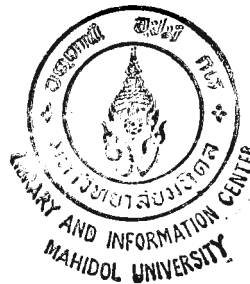


25 OCT 2002



THE STRESS ON TASK PERFORMANCE OF THE POLICE OFFICERS

POL. CAPT. EKKASITH SUMANUS

With compliments
of

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
.....

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-1949-6

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
E36A
2002
C.2

Copyright by Mahidol University

4237607 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม ;
ศศ.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

ร้อยตำรวจเอกเอกศิษฐ์ สุมานัส : ความเครียดกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ :
ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล (THE STRESS ON
TASK PERFORMANCE OF THE POLICE OFFICERS) : คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ :
อศวิน วัฒนวิบูลย์, ศศ.ม., นก กาญจนกันติ, M.S. 97 หน้า ISBN 974-04-1949-6

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสาเหตุและความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังส่วนบุคคล
ภูมิหลังด้านการปฏิบัติงาน กับภาวะความเครียด ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่าย
สืบสวน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพ และลดความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ให้มี
ประสิทธิภาพสูงขึ้น

ประชากรเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน
ประจำสถานีตำรวจนครบาล 10 สถานี ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 135 คน
โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรม SPSS ผลการวิจัย
สรุปได้ดังนี้

ภูมิหลังส่วนบุคคลและภูมิหลังด้านการปฏิบัติงาน ภาพรวมก่อให้เกิดความแตกต่างในภาวะ
ความเครียด ทางร่างกาย จิตใจ และพฤติกรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน

ภาวะความเครียดทางร่างกาย จิตใจ และพฤติกรรม อยู่ในระดับเล็กน้อยจนถึงระดับปาน
กลาง สาเหตุของภาวะความเครียดเกิดจากแรงกดดันในการทำงาน โดยเฉพาะการปฏิบัติงานด้าน
การสืบสวน ภาวะความเครียดดังกล่าวส่วนใหญ่อยู่ในภาวะที่ควบคุมได้ แต่อาจมีบางส่วนภาวะ
ความเครียดขึ้นสู่ระดับสูง ซึ่งเป็นผลเสียต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ
และครอบครัว ตลอดจนผู้ร่วมงานและประชากร

ผู้วิจัยเสนอแนะดังนี้

เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนต้องหันเหหรือเบี่ยงเบนภาวะความเครียดให้อยู่ในระดับที่เป็น
ปกติ ควบคุมได้โดยการสันทนากการ และผู้บังคับบัญชาจะต้องทราบถึงภาวะความเครียดของผู้ได้
บังคับบัญชา ไม่เพิ่มความเครียดโดยการกระทำที่ไม่เป็นธรรมหรือกดดันผู้ได้บังคับบัญชา

4237607 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE ;
M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

KEY WORDS : DECISION / DETECTIVE POLICE OFFICERS

POL.CAPT.EKKASITH SUMANUS : THE STRESS ON TASK
PERFORMANCE OF THE POLICE OFFICERS : THESIS ADVISORS: ASAWIN
WATANAVIDOOL, M.A., NOP KANJANAGUNTI, M.S., 97 p. ISBN 974-04-
1949-6

The research objective is to investigate cause and relationship between personal background and personal task performance with stress that affect the task performance of police officers of investigation for the purposes of personality development and to reduce stress in work for better performance effectiveness.

The target group was 135 commissioned officers and noncommissioned officers of 10 police stations under the Metropolitan Police Subdivision 9 without sampling. Questionnaires were used in data collection and SPSS was used in analysis. The results are concluded as follows.

Personal background and task performance in general have different physical, mental and behavioral stresses on the detective officers. Physical, mental and behavioral stresses are between less and moderate levels. Stresses are caused by work pressure particularly in investigation. Most stresses are controllable. However, there might be some parts that the stresses are at a high level, which affects the investigation task, the officers and families including colleagues and population.

It is recommended that detectives should turn or deviate stress condition into normal level controlled by recreation and the superiors should realize the stress condition of the subordinates by not increasing unfair stress or imposing pressure to subordinates.