



**THE EFFECTS OF INFORMATIONAL AND  
EMOTIONAL SUPPORT ON THE ANXIETY LEVEL  
IN RELATIVES OF SURGICAL PATIENTS DURING  
THE PERIOPERATIVE PERIOD**

**WANVIMOL KONGSUWAN**

อภินันท์นาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE  
(ADULT NURSING)**

**FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2001**

**ISBN 974-665-959-6**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

4237296 MSAN/M : MAJOR : ADULT NURSING ; M.N.S.(ADULT NURSING)

KEY WORDS : INFORMATIONAL AND EMOTIONAL SUPPORT / ANXIETY /  
RELATIVES / THE PERIOPERATIVE PERIOD

WANVIMOL KONGSUWAN : THE EFFECTS OF INFORMATIONAL AND  
EMOTIONAL SUPPORT ON THE ANXIETY LEVEL IN RELATIVES OF SURGICAL PATIENTS  
DURING THE PERIOPERATIVE PERIOD. THESIS ADVISORS : SUTHIRATANA PIMONG,  
Ph.D.; WANNEE SATAYAWIWAT, M.Ed.; USAVADEE ASDORNWISED, Ph.D. (NURSING)  
P. 89 ISBN 974-665-959-6

The purpose of this study was to identify the effects of informational and emotional support on anxiety of the relatives of surgical patients during the perioperative period under the application of the concept of stress and coping by Lazarus & Folkman and the concept of social support by Thoits as guidelines for this study. The sample population were the relatives who were waiting for the patients undergoing surgery in the operating department, 5<sup>th</sup> floor of Siamintre Building at Siriraj Hospital. In this study, a quasi-experimental two-group pre-test and post-test design was used. As for the experimental group, the subjects were given the informational and emotional support program while those in the control received routine nursing care. Data were collected using the State Anxiety Inventory (SAI) during January-March, 2001. Comparison of the anxiety scores between the control group and experimental group at the intermediate and the end of experimental procedure was conducted by using ANCOVA, with the pre-test scores as a covariant variable.

The finding of this study showed that the anxiety scores of the relatives of the group with the provision of informational and emotional support were statistically significantly lower than those of the group with routine nursing care from the health care team at the p-value of .001.

These finding substantiate the effective nursing care program, informational and emotional support, for the relatives of surgical patients during the perioperative period. Additionally, these results substantiate the social support and the stress and coping concept that informational and emotional support can help a person to cope with the situation and alleviate negative feelings such as anxiety.

4237296 MSAN/M : สาขาวิชา : การพยาบาลผู้ใหญ่ ; วท.ม. (พยาบาลศาสตร์)

วรรณวิมล คงสุวรรณ : ผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่อความวิตกกังวลของญาติขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด (THE EFFECTS OF INFORMATIONAL AND EMOTIONAL SUPPORT ON THE ANXIETY LEVEL IN RELATIVES OF SURGICAL PATIENTS DURING THE PERIOPERATIVE PERIOD) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุทธิรัตน์ พิมพ์พงศ์, กศ. ม. (วัดผล), กศ.ค., วรณี สัตยวิวัฒน์คม., อุษาวดี อัครวิเศษ, Ph.D. (Nursing) 89 หน้า. ISBN 974-665-959-6

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและด้านอารมณ์ต่อความวิตกกังวลของญาติขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด โดยใช้กรอบแนวคิดของความเครียดและการเผชิญความเครียดของลาซารัสและโพลด์แมน และกรอบแนวคิดของการสนับสนุนทางสังคมของทอยด์เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติที่รอผู้ป่วยรับการผ่าตัด ณ บริเวณที่จัดให้ญาติพักรอที่หน่วยผ่าตัด ดิถสยามินทร์ชั้น 5 โรงพยาบาลศิริราช การวิจัยเป็นแบบกึ่งทดลอง ใช้ 2กลุ่มทดสอบก่อน-หลัง โดยจับคู่กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกันเป็นคู่ๆ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 20 คู่ โดยแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 20 คน กลุ่มควบคุมคือกลุ่มที่ได้รับการพยาบาลตามปกติ ส่วนกลุ่มทดลองได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบวัดความวิตกกังวลขณะเผชิญของสปีลเบิร์กเกอร์ ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม 2544 วิเคราะห์ข้อมูลหาความแตกต่างของความวิตกกังวลของญาติในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ขณะและหลังการทดลองด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (ANCOVA) โดยใช้คะแนนความวิตกกังวลก่อนทดลองเป็นตัวแปรร่วม (covariate)

ผลการศึกษาพบว่าความวิตกกังวลของญาติกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่ำกว่ากลุ่มที่ได้รับการพยาบาลตามปกติจากเจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพ ทั้งระหว่างและหลังการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยเสนอแนะว่า พยาบาลประจำห้องผ่าตัดควรนำการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์มาใช้กับญาติขณะรอผู้ป่วยรับการผ่าตัด เพื่อลดความวิตกกังวลของญาติ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังสนับสนุนกรอบแนวคิดของแรงสนับสนุนทางสังคมและความเครียดและการเผชิญความเครียด ที่ว่าการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์สามารถช่วยให้บุคคลเผชิญต่อสถานการณ์และช่วยบรรเทาการเปลี่ยนแปลงของอารมณ์เช่น ความวิตกกังวลลงได้