

17 MAY 2002



**THE EFFECT OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS  
TRAINING PROGRAM  
ON COMMUNICATION OF FAMILY WITH ADOLESCENCES**

**CHINANAJ JITTAROM**

**With compliments  
of**

**บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE  
(PSYCHIATRIC – MENTAL HEALTH NURSING)**

**FACULTY OF GRADUATE STUDIES**

**MAHIDOL UNIVERSITY**

**2002**

**ISBN 974 – 04 – 1304 - 8**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TH

C539e

๓๐๓

C.๓

Copyright by Mahidol University

4237242 NSPS / M : MAJOR : PSYCHIATRIC MENTAL HEALTH NURSING ;  
M.N.S. ( PSYCHIATRIC MENTAL HEALTH  
NURSING )

KEY WORDS : FAMILY TRAINING / COMMUNICATION /  
ADOLESCENT

CHINANAJ JITTAROM : THE EFFECT OF COMMUNICATION  
EFFECTIVENESS TRAINING PROGRAM ON COMMUNICATION OF FAMILY  
WITH ADOLESCENCES. THESIS ADVISOR ; JARUWAN T.SKUL, M.S.W.,  
SUVIMOL KIMPEE, M.Ed., JIRAPA WEKAWANICH, M.S. 176p. ISBN 974 -  
04 - 1304 - 8

Communication is an important factor for cohabitation of human beings, especially in a family. One period during which there are many significant changes is when the children reach adolescence. Conflicts between parents and adolescent children often result from ineffective communication in the family. The present study was a quasi-experimental research study aimed at investigating the effects of the Communication Effectiveness Training Program on communication of families with adolescent children. The subjects were 22 parents and 22 adolescents aged between 15 and 18 years studying at Tha Uthae Pittaya School, Kanchanadit District, Surat Thani Province. There were 11 families assigned to the control group and the other 11 families to the experimental group. The control group was given the Manual of Effective Communication which they had to study by themselves. On the other hand, the experimental group received the manual together with the Communication Effectiveness Training Program. Data were collected before the experiment started, immediately after the experiment ended, and at two weeks after the experiment ended. Data were then analyzed by comparing the experimental group's and the control group's mean scores of knowledge and behavior of effective communication immediately and two weeks after the experiment ended, using the independent t-test.

The findings reveal that the experimental group's mean scores of knowledge of effective communication immediately after the experiment was statistically significantly higher than those of the control group at the .05 level, and not statistically significantly different at two weeks after the experiment at the .05 level.

In addition, the experimental group's mean scores of effective communication behavior in families with adolescents were statistically significantly higher than those of the control group immediately and at two weeks after the experiment ended at the .01 and .001 levels, respectively.

Based on the findings of the study, it is recommended that psychiatric nurses and related personnel working with families with adolescent children employ the Communication Effectiveness Training Program to develop effective communication skills necessary to promote mental health and prevent mental problems in families with adolescent children.

4237242 NSPS / M : สาขาวิชา : สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ ; พย.ม.

(สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวชศาสตร์)

ชื่อนานาฏ จิตคารมย์ : ผลของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพต่อการสื่อสารในครอบครัวที่มีบุตรวัยรุ่น (THE EFFECT OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS TRAINING PROGRAM ON COMMUNICATION OF FAMILY WITH ADOLESCENCES) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จารุวรรณ ต. สกุล, ศส.ม., สุวิมล กิมปี, วท.ม., จิราภา เวคะวนิชย์, วท.ม. 176 หน้า ISBN 974 – 04 – 1304 - 8

การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ โดยเฉพาะการอยู่ร่วมกันของบุคคลในครอบครัว การเปลี่ยนแปลงช่วงหนึ่งที่สำคัญของครอบครัว คือ ช่วงที่มีบุตรวัยรุ่น ปัญหาความขัดแย้งไม่เข้าใจกันมักเกิดขึ้นจากการสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพต่อการสื่อสารในครอบครัวที่มีบุตรวัยรุ่น โดยใช้การวิจัยกึ่งทดลอง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองและนักเรียนวัยรุ่นที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนท่าอุเทนพิทยฯ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 22 ครอบครัว ( 44 คน ) แบ่งเป็นกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง กลุ่มละ 11 ครอบครัว ( 22 คน ) กลุ่มควบคุมได้รับคู่มือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัวไปศึกษาด้วยตนเองคนละ 1 เล่ม ส่วนกลุ่มทดลองได้รับคู่มือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัวร่วมกับการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัว เก็บข้อมูลก่อนการทดลอง หลังการทดลองทันทีและหลังการทดลอง 2 สัปดาห์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้และพฤติกรรมเกี่ยวกับการสื่อสาร ภายหลังการทดลองทันที หลังการทดลอง 2 สัปดาห์ ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ด้วยสถิติทดสอบที ( Independent t – test ) ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัว หลังการทดลองทันที สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหลังการทดลอง 2 สัปดาห์ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมเกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัว หลังการทดลองทันทีและหลังการทดลอง 2 สัปดาห์ สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .001 ตามลำดับ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้พยาบาลจิตเวชและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวที่มีบุตรวัยรุ่น ควรนำโปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในครอบครัวไปใช้ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร อันเป็นการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง