



**JOB SATISFACTION OF POLICE OFFICERS IN
METROPOLITAN POLICE STATION UNDER THE NINTH
METROPOLITAN POLICE DIVISION**

POL.CAPT.UTANE TANGPITAKSAMER

๒

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REREQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2002**

ISBN 974-0-2347-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH

W89j

2002

C.2

4237093 SHPA/M : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION ; M.A.

(PUBLIC ADMINISTRATION)

KEY WORDS : JOB SATISFACTION / POLICE OFFICERS

UTANE TANGPITAKSAMER : JOB SATISFACTION OF POLICE OFFICERS IN METROPOLITAN POLICE STATION UNDER THE NINTH METROPOLITAN POLICE DIVISION : THESIS ADVISORS: SOMBOON SIRISUNHIRUN, M.A., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D. , JIRAPORN SAWANGNETR , PhD. 83 P. ISBN 974-0-2347-7

This study is a survey research which is aimed at studying the level of job satisfaction of the police officers at the metropolitan police stations under the Ninth Metropolitan Police Division. The population of this study was 1,640 police officers in the metropolitan police station under the Ninth Metropolitan Police Division. There were 330 samples, and the instrument for the study was a questionnaire constructed by the researcher using the Likert's scale. The SPSS program was utilized to analyze the data and the statistics employed were percentage, mean, standard deviation and Chi-Square.

The results of the study revealed that only gender and rank do not relate to the job satisfaction of the police officers. When dividing the job satisfaction into 3 levels: low, moderate and high, it was found that most of the samples were at the moderate level of job satisfaction, followed by those at the high level and then those at the low level .

Some suggestions from the study are that the Office of Royal Thai Police should compensate for the effort of the police officers with the opportunity for promotion or advancement or by transferring them to an appropriate position. A moral system should be employed for consideration. Another suggestion is that the structure of the Office of Royal Thai Police should be changed from a ranking system to a horizontal system and decentralization should take place. The police officers could then be more advanced and they could work in their own hometowns so that the human resource management of the Office of Royal Thai police could be efficient.

4237093 SHPA/M : สาขาวิชา : บริหารรัฐกิจ : ศศ.ม. (บริหารรัฐกิจ)

อุเทน ตั้งพิทักษ์เสมอ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 (JOB SATISFACTION OF POLICE OFFICERS IN METROPOLITAN POLICE STATION UNDER THE NINTH METROPOLITAN POLICE DIVISION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรธริรัณู ร.ม.(บริหารรัฐกิจ) , ศิริรัตน์ ชุณหทคล้าย Ph.D.(Public Administration), จิราภรณ์ สว่างเนตร พบ.ค.(บริหารพัฒนา) , 67 หน้า . ISBN 974-0-2347-7

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 วิธีการวิจัยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,640 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่าในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจกับลักษณะประชากร คือ เพศ , อายุ , ระดับการศึกษา , ชั้นยศ , เงินเดือน , เวลาในการปฏิบัติราชการ , เวลาปฏิบัติราชการประจำสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 , ระยะเวลาทำงานในแต่ละวันและปริมาณงานที่ได้รับ ปรากฏว่ามีเพียงเพศและชั้นยศเท่านั้นที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 เมื่อมีการจัดแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ คือ ความพึงพอใจน้อย , ปานกลาง และมาก พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง รองลงมาคือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก และสุดท้ายคือระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ข้อเสนอแนะในการบริหาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องตอบสนองความวิริยะอุตสาหะของข้าราชการตำรวจด้วยการให้โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การแต่งตั้งโยกย้ายให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม มีการนำระบบคุณธรรมใช้ในการพิจารณา และข้อเสนอแนะอีกประการหนึ่งคือการปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจากระบบการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นมาเป็นแบบแนวราบและให้มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค ซึ่งจะทำให้ข้าราชการตำรวจมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าได้ง่ายขึ้นและสามารถปฏิบัติงานในถิ่นภูมิถิ่นบ้านเกิดของตนเองได้ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานตำรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ