

29 MAR 2002



**HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT  
IN MOTOR VEHICLE AND TRANSPORTATION  
EQUIPMENT RELATED INDUSTRIES  
FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14000**

**KANCHON TECHANAN**

**With compliments  
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2001**

**• ISBN 974-04-0775-7**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TH  
K16 hu  
2001  
c.2

Copyright by Mahidol University

4237072 SHAC/M : MAJOR: ADULT AND CONTINUING EDUCATION;  
M.Ed. (ADULT AND CONTINUING EDUCATION).

KEY WORDS : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT /  
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14000 /  
MOTOR VEHICLE AND TRANSPORTATION EQUIPMENT  
RELATED INDUSTRIES.

KANCHON TECHANAN: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN  
MOTOR VEHICLE AND TRANSPORTATION EQUIPMENT RELATED  
INDUSTRIES FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO  
14000. THEMATIC PAPER ADVISORS: SOMKID ISARAWATANA, Ph.D.,  
BOONLUE TONG-YOO, Ed.D., NARONG RATTANA, MSCE. 121 P. ISBN 974-  
04-0775-7.

The purpose of this study was to investigate methods of human resource development in motor vehicle and transportation equipment related industries for the environmental management system ISO 14000. The sample were persons who were responsible for the human resource development of eight companies which have been certified with the environmental management system ISO 14000. The research instrument was a structured interview. Frequency distribution and content analysis analyzed data for the study.

#### Results.

The training development aspect consisted of one core course and two compulsory courses. The core courses were consisting of basic environmental knowledge, which all employees had to take this course. The two compulsory courses were the internal audit course and the work instruction course. The internal audit course participated for supervisors or managers who were appointed as attended auditors. The course presented methods of identifying non-conformance as well as steps and techniques of conducting an audit. The work instruction course, which was for employees of each department, was consisted of the regulations for the environmental management system (ISO 14000).

Supporting factors for human resource development for the environmental management system ISO 14000 were: activities which had previously been implemented by the companies, supporting by the executives, the employees's cooperation and appointment for the environmental working group. The conclusions of this study were policy and supporting from administrators, cooperating, and awareness of environmental management of all employees. Recommendations for human development for the environmental management system ISO 14000 were training environmental knowledge to the employees, the cooperation of employees, motivation, encouragement from administrators, continual follow-up, and field trips.

4237072 SHAC/M : สาขาวิชา : การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง;  
ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง).

กัณจน เตชพันธ์ : การพัฒนาบุคลากรของกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 (HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN MOTOR VEHICLE AND TRANSPORTATION RELATED INDUSTRIES FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14000). คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์: สมคิด อิศระวัฒน์, Ph.D., บุญลือ ทองอยู่, กศ.ค., ณรงค์ รัตนะ., MSCE. 121 หน้า. ISBN 974-04-0775-7.

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบุคลากรของกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบ ISO 14000 ขอบเขตการวิจัยครั้งนี้คือศึกษาเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ที่ได้รับการรับรองระบบ ISO 14000 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 8 บริษัท ประชากรที่ใช้ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากรของบริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

การพัฒนาบุคลากรของบริษัทกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรหลักจำนวน 1 หลักสูตรซึ่งพนักงานทุกคนต้องเรียนเนื้อหาสาระเรื่องเดียวกัน เป็นเรื่องความรู้พื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อม หลักสูตรเฉพาะมีจำนวน 2 หลักสูตรคือ หลักสูตร Internal audit ซึ่งเป็นหลักสูตรสำหรับพนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจสอบระบบ (Auditor) เป็นเรื่องการตรวจติดตามระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 และหลักสูตร Work instruction เป็นหลักสูตรสำหรับพนักงานแต่ละแผนกเป็นเรื่องวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14000

ปัจจัยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ กิจกรรมที่บริษัทเคยทำมาก่อนระบบ ISO 14000 ผู้บริหารให้การสนับสนุน พนักงานให้ความร่วมมือ และผู้รับผิดชอบมีการประสานงานที่ดี ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ได้แก่ การฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับพนักงานเรื่องสิ่งแวดล้อมความร่วมมือของทุกคน แรงจูงใจ การกระตุ้นติดตาม และการดูงาน