



**HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT OF  
RADIO TV AND COMMUNICATION EQUIPMENT  
RELATED INDUSTRIES  
FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14000**

**CHANANCHIDA KWANJAI**

**With compliments  
of**  
.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL  
FULFILLMENTS OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2001**

**ISBN 974-04-0851-6**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

TH  
C 454 h  
2001  
c. 2

4237066 SHAC/M : MAJOR: ADULT AND CONTINUING EDUCATION ; M.Ed.  
(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)

KEY WORDS : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT / RADIO TV AND  
COMMUNICATION EQUIPMENT RELATED INDUSTRIES  
/THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14000

CHANANCHIDA KWANJAI: HUMAN RESOURCE  
DEVELOPMENT OF RADIO TV AND COMMUNICATION RELATED  
INDUSTRIES FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM  
(ISO 14000): THEMATIC PAPER ADVISORS: SOMKID ISARAWATANA,  
Ph.D. BOONLUE THONG-YOO, Ed.D. NARONG RATTANA, MSCE. 136 p.  
ISBN 974-04-0851-6

The purpose of this study was to investigate methods of human resource development of radio tv and communication equipment related industries for the environmental management system (ISO 14000). The sample were persons who were responsible for the human resource development of ten companies have been certified with the environmental management system ISO 14000 and which are located in Phatumthani province. The research instrument was a structured interview. Data were analysed by frequency distribution and content analysis.

#### Results.

The training development aspect consisted of one core course and two compulsory courses. The core courses were consisted of basic environmental knowledge, which all employees had to take this course. The two compulsory courses were the internal audit course and the work instruction course. The internal audit course participated for supervisors or managers who were appointed as attended auditors. The course presented methods of identifying non-conformance as well as steps and techniques of conducting an audit. The work instruction course, which was for employees of each department, dealt with work related to the regulation of the environmental management system (ISO14000).

Supporting factors for human resource development for the environmental management systems ISO 14000 were activities, which had previously been implemented by the companies, supporting by the executives, employees' cooperation and the environmental working group. The conclusions of this study were policy and supporting from administrators, cooperating and awareness of environmental management of all employees. Recommendations for human development management environmental system ISO 14000 were training environmental knowledge to the employees, the cooperation of employees, motivation, and encouragement from administrators, continual follow-up, and field trips.

4237066 SHAC/M :สาขาวิชา การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง ; ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่  
และการศึกษาต่อเนื่อง)

ชัญญชิตา ขวัญใจ : การพัฒนาบุคลากรของกลุ่มอุตสาหกรรมวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์  
โทรคมนาคม เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 (HUMAN  
RESOURCE DEVELOPMENT OF RADIO TV AND COMMUNICATION EQUIPMENT  
RELATED INDUSTRIES FOR THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM  
(ISO 14000) คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ : สมคิด อิศระวัฒน์, Ph.D., บุญลือ ทองอยู่,  
กศ.ด.,ณรงค์ รัตนะ, MSCE., 136 หน้า. ISBN 974-04-0851-6.

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบุคลากรของกลุ่มอุตสาหกรรมวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์  
โทรคมนาคม เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรของบริษัทผู้ผลิตวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม  
กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากรของบริษัทผู้ผลิตวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์  
โทรคมนาคม ในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 10 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์  
ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ชุด

ผลการวิจัยพบว่า

การพัฒนาบุคลากรของบริษัทกลุ่มตัวอย่างด้านการฝึกอบรม ประกอบด้วยหลักสูตรหลัก  
จำนวน 1 หลักสูตรเนื้อหาสาระประกอบด้วย ความรู้พื้นฐานเรื่องสิ่งแวดล้อมและ  
หลักสูตรเฉพาะมี 2 หลักสูตร คือ หลักสูตร Internal Audit ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการตรวจติดตาม  
ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมและหลักสูตร Work Instruction ซึ่งเป็นหลักสูตร  
การปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด ISO 14000

ปัจจัยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ กิจกรรมระบบคุณภาพที่บริษัทเคยทำมาก่อน  
ระบบ ISO 14000 การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความร่วมมือจากพนักงานและการแต่งตั้ง  
ผู้รับผิดชอบระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม สรุปผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า การพัฒนา  
บุคลากรเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 14000 ให้สำเร็จ ได้แก่ นโยบายและการสนับสนุนจาก  
ผู้บริหาร ความร่วมมือและจิตสำนึกในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงาน ข้อเสนอแนะ  
ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 14000 ได้แก่ การฝึกอบรมให้พนักงาน  
เกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความร่วมมือของพนักงาน การสร้างแรงจูงใจ  
การกระตุ้นจากผู้บริหาร การติดตามอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และการดูงาน