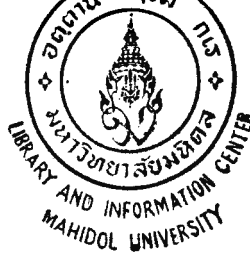


17 MAY 2002



**NURSE CARING BEHAVIOR PERCEPTIONS AND SATISFACTION
WITH NURSE CARING IN POSTPARTUM MOTHERS**

RACHINYA JUMRERNVANIT

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
(MATERNITY AND NEWBORN NURSING)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-1283-1

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
R 119 น
2002
C.2

Copyright by Mahidol University

4236674 RAMN / M : MAJOR: MATERNITY AND NEWBORN NURSING;
M.N.S. (MATERNITY AND NEWBORN NURSING)

KEY WORDS : NURSE CARING BEHAVIORS / CARING
PERCEPTION / SATISFACTION WITH NURSE
CARING / POSTPARTUM MOTHERS

RACHINYA JUMRERNVANIT: NURSE CARING BEHAVIOR
PERCEPTION AND SATISFACTION WITH NURSE CARING IN
POSTPARTUM MOTHERS. THESIS ADVISORS: AREENA PHANUSOPONE,
M.S., SRISAMORN PHUMONSAKUL, D.N.S., 81p. ISBN 974-04-1283-1

This descriptive research aims to explore the importance of nurse caring and the difference of importance scores among postpartum mothers who have different types of delivery, parity, and type of service. The objectives of the study were to assess the occurrence of nurse caring and satisfaction with nurse caring, determine the difference between importance and occurrence of nurse caring and then examine the relationship of difference scores of the importance and occurrence and satisfaction with nurse caring scores.

The expectation framework of Oberst (1984) was a guide to the research theoretical framework. Convenience sampling was used to select 333 postpartum mothers who were admitted in postpartum ward at Chumporn Hospital. Regarding the protection of human rights, data were collected between March and June, 2001. Data were analyzed by SPSS for windows version 9.05 program.

The result of the importance of nurse caring, occurrence of nurse caring, and satisfaction with caring showed mean scores from a 1-5 range were 3.70, 3.45, and 3.89 respectively. Independent t-test showed a statistically significant difference of the importance of nurse caring among postpartum of a parity at ($t=2.357$; $p < .05$). Paired t-test demonstrated that there was a statistically significant difference between the importance and occurrence of nurse caring ($t = 9.350$; $p < .001$). Pearson's product moment analysis showed that there was a high negative significant correlation between the difference scores of importance and occurrence of nurse caring behaviors, and satisfaction with nurse caring scores ($r = -.867$; $p < .001$).

The findings provide evidence that nurse caring behavior can influence postpartum mothers satisfaction. During interaction with clients nurses should be aware of the necessity to validate the effect of their actions. Furthermore, caring behavior should be included as an integral part of the culture and philosophy of the organization, including ongoing reminders of the caring behavior into staff development, job descriptions, and plans for provision of care.

4236674 RAMN / M : สาขาวิชา: การพยาบาลมารดาและทารกแรกเกิด

พย.ม. (การพยาบาลมารดาและทารกแรกเกิด)

ราชินยา จำริญวณิช: การรับรู้ของมารดาหลังคลอดต่อพฤติกรรมการดูแลของพยาบาล และความพึงพอใจในการดูแลที่ได้รับ (NURSE CARING BEHAVIOR PERCEPTIONS AND SATISFACTION WITH NURSE CARING IN POSTPARTUM MOTHERS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: อาริณา ภาณุโสภณ, พย.ม., ศรีสมร ภูมณสกุล, พย.ค., 81 หน้า ISBN 974-04-1283-1

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ของมารดาหลังคลอดต่อความสำคัญของพฤติกรรมการดูแล และความแตกต่างของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลในมารดาหลังคลอดที่มีความแตกต่างกันของประเภทของการคลอด ลำดับที่ของการตั้งครรภ์ และประเภทของบริการ การดูแลของพยาบาลที่ได้รับจริง และความพึงพอใจในการดูแลที่ได้รับ รวมถึงศึกษาความแตกต่างของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลและการดูแลของพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ของคะแนนความแตกต่างของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลและการรับรู้พฤติกรรมการดูแลที่เกิดขึ้นจริงและความพึงพอใจในการดูแลที่ได้รับ โดยอาศัยกรอบแนวคิดความคาดหวังของโอเบร์ส (Oberst, 1984) เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างซึ่งถูกเลือกเป็นมารดาหลังคลอด 333 ราย ที่นอนพักรักษาตัวในหอผู้ป่วยหลังคลอด โรงพยาบาลชุมพร ในระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2544 การเก็บข้อมูลอยู่ภายใต้การพิทักษ์สิทธิ์ของการทำวิจัยในมนุษย์ ข้อมูลทั้งหมดวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS/FW เวอร์ชัน 9.05

ผลของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแล การรับรู้พฤติกรรมการดูแลที่เกิดขึ้นจริง และความพึงพอใจในการดูแลที่ได้รับซึ่งมีคะแนนอยู่ในช่วง 1-5 คะแนน พบว่ามีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ 3.70, 3.45, และ 3.89 ตามลำดับ โดยพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลในมารดาหลังคลอดที่มีลำดับที่ของการตั้งครรภ์ต่างกัน ($t = 2.357, p < .05$) และพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลและการดูแลที่ได้รับจริง ($t = 9.350, p < .001$) จากการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สันพบว่ามีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับสูงระหว่างคะแนนความแตกต่างของการรับรู้ความสำคัญของพฤติกรรมการดูแลและการรับรู้พฤติกรรมการดูแลที่เกิดขึ้นจริงและความพึงพอใจในการดูแลที่ได้รับ ($r = -.867; p < .001$)

ผลการศึกษานี้ยืนยันว่าพฤติกรรมของพยาบาลมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของมารดาหลังคลอด ดังนั้นในระหว่างการดูแลมารดาหลังคลอด พยาบาลต้องคำนึงถึงผลกระทบจากการแสดงออก นอกจากนี้ยังควรบรรจุพฤติกรรมการดูแลเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมและปรัชญาการบริการขององค์กร รวมทั้งปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลโดยบรรจุในกระบวนการพัฒนานุเคราะห์ ภาระงาน และการวางแผนเตรียมการบริการ