



FACTORS AFFECTING IMPLEMENTATION OF ISO 9000 AND  
ISO 14001 OF FACTORIES UNDER THE RESPONSIBILITY OF  
INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND

CHANON JITKOMUT  
๒

A THESIS SUBMITTED PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND  
RURAL DEVELOPMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY

2002

ISBN 974-04-2708-1

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH.  
C458 f  
2002  
C.2

With compliments  
of  
.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....

4236563 ENRD/M: MAJOR: ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND RURAL DEVELOPMENT; M.Sc. (ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND RURAL DEVELOPMENT)

KEY WORDS : IMPLEMENTATION / ISO 9000 / ISO 14001 / FACTORIES/ INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND

CHANON JITKOMUT : FACTORS AFFECTING IMPLEMENTATION OF ISO 9000 AND ISO 14001 OF FACTORIES UNDER THE RESPONSIBILITY OF INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND. THESIS ADVISORS: SAYAM AROONSRIMORAKOT, M.Sc., SUMALEE THEPSUWAN, MSc., SILILAK SUWANWONGSE, M.S. 154 P. ISBN 947-04-2708-1

The objective of this research is to study several factors that influence the demands of the ISO 9000 and ISO 14001 standard setting. The target groups of this study are the factorial executives and the factorial aspects, including the governmental department concerned. The framework of this study is factories located in the Industrial Estate Authority of Thailand.

The methodology is the survey questions. They are used to collect information on several factors which influenced each factory. Also, the information contained in the survey questions is analyzed, particularly on the quality detail information. Other information is analyzed, by using statistics, percentage, average, standard variation and Chi square.

This study indicates that most of the factories located in the Industrial Estate Authority highly need to set the ISO 9000 standard system, and tend to get into the system at a higher rate than ISO 14001. Executives have a low demand on setting the ISO 14001 standard system, and also the factories pay low attention to the environmental policy. The important factors which influenced the demand of ISO 9000 and ISO 14001 standard systems are educational level of executives, levels of factorial preparation, beneficial levels expected to be received, problems on setting standard systems, the amount of investment, disadvantages expected to be received. All of these problems have significantly different levels, at 0.01.

The proposal recommendation is having regulation to promote, provoke and develop the executives to have comprehensible knowledge about doing the standard system because several factorial executives have low knowledge about the standard system nowadays. The information announcements should be increased and several seminars should be provided for executives and staff.

4236536 ENRD/M : สาขาวิชา : การวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชุมชนและชนบท; วท.ม. (การวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชุมชนและชนบท)

ชนนทร์ จิตต์โกมุท: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการมาตรฐานการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 และมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของโรงงานภายใต้ความรับผิดชอบของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (FACTORS AFFECTING IMPLEMENTATION OF ISO 9000 AND ISO 14001 OF FACTORIES UNDER THE RESPONSIBILITY OF INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สยาม อรุณศรีมรกต, M.Sc., สุมาลี เทพสุวรรณ , M.Sc., ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์, M.S. 154 หน้า ISBN 947-04-2708-1

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการจัดทำมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14001 โดยศึกษาผู้บริหารโรงงานและปัจจัยของตัวโรงงานรวมทั้งหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้เป็นโรงงานที่อยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลในด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความต้องการมาตรฐานจากผู้บริหารโรงงานของแต่ละโรงงาน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากส่วนที่เป็นรายละเอียดเชิงคุณภาพ ส่วนข้อมูลด้านอื่น ๆ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Chi square

ผลจากการศึกษาพบว่า โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่แล้วมีความต้องการในการจัดทำมาตรฐาน ISO 9000 อยู่สูงและมีแนวโน้มในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสูงกว่า ระบบมาตรฐาน ISO 14001 ซึ่งนอกจากผู้บริหารจะมีความต้องการในการจัดทำมาตรฐาน ISO 14001 ต่ำแล้วในเชิงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมยังคงมีโรงงานที่ให้ความสำคัญอยู่น้อยเช่นกัน และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องนั้นค่อนข้างประสบปัญหาในด้านการให้ความช่วยเหลือโรงงานในนิคมอยู่ ในด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการมาตรฐาน ได้แก่ ส่วนของมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14001 ระดับความรู้ของผู้บริหาร ระดับความพร้อมของโรงงาน ระดับผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ปัญหาในการจัดทำระบบมาตรฐาน ขนาดของการลงทุน ผลเสียที่คาดว่าจะได้รับนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะคือ จากการศึกษาที่ผู้บริหารโรงงานส่วนใหญ่ยังคงมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับระบบมาตรฐานที่น้อยอยู่ ควรมีมาตรการส่งเสริมกระตุ้นและพัฒนาความรู้ของผู้บริหารในโรงงานให้มากขึ้น และควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และให้การอบรมแก่ผู้บริหารและพนักงานให้มากขึ้น