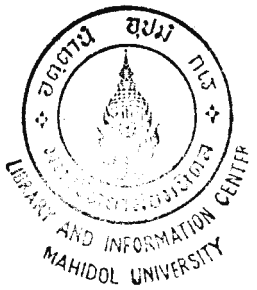
- 6 AUG 2002



FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE ON LOCAL AREA NETWORK TECHNOLOGY OF HOSPITAL OFFICIALS IN NAKHON RATCHASIMA PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

APICHART RUNGALONGKRON

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR RESOUECES AND
ENVIRONMENTAL DEVELOPMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2002

ISBN 974-04-2039-7
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
A642fa
2002
c.2

Copyright by Mahidol University

4236520ENAT/M : MAJOR : APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR RESOURCES DEVELOPMENT ; M.Sc. (APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR RESOURCES DEVELOPMENT)
KEY WORD : ACCEPTANCE / TECHNOLOGY / LOCAL AREA NETWORK

APICHART RUNGALONGKRON : FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE ON LOCAL AREA NETWORK TECHNOLOGY OF HOSPITAL OFFICIALS IN NAKHON RATCHASIMA PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE THESIS ADVISORS: SURA PATTANAKIAT, Ph.D., CHARLIE NAVANUGRAHAPORPONTH, Ph.D., WILASINEE ANOMASIRI, M.A.127 p. ISBN 974-04-2039-7

The purposes of this study were to study the levels and factors affecting the acceptance on local area network technology of hospital officials in Nakhon Ratchasima provincial public health office. The data was collected by 369 questionnaires completed by the provincial public health officials. The questionnaires, which were used as the tool to collect data, were of two types. One type was for doctors, the dentists, the pharmacists, the nurses and others officials. The other type was for the people responsible for the information system in the local area network. The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was utilized for data analysis and the inferential statistics used were percentages, means, standard deviations, and analysis of variance (ANOVA).

The study results revealed that most of the sample group were female (84.0%) aged from 31-40 years (48.2%), married (55.8%), had finished a Bachelor's degree (65.6%), were working as nurses (58.8 %), were working in the nurse-division (62.6 %), had worked for a period of less than 10 years (49.3%), had working experience in computer technology (97.8%), had working experience in LAN information technology before hospital used LAN information technology (15.7%), had trained in LAN information technology (45.8%), had good knowledge about basic computers and LAN technology of authority were high (80.5%), had got information about LAN technology (77.8%), were officials who could not suggest their opinion of LAN technology systems for use in hospitals to the leader (41.7%), and had a good attitude toward LAN technology systems (56.9%).The acceptant level of LAN technology system was high (71.5%).

The analysis of variance revealed that the factors affecting the acceptance on local area network technology of hospital officials in Nakhon Ratchasima provincial public health office were attitude, knowledge, experience in computer working, system operations (methods of data inputting), and system maintenance with a statistical significance level at 0.001. The government work department and characteristics of program had statistical significance level at 0.005. Participation, information receiving, system safety, and system maintenance had a statistical significance level at 0.01.

This study recommends that before using the technology information system local area network, the provincial public health office should establish attitude and knowledge about the technology information system LAN in order to make it as acceptable as possible.

Copyright by Mahidol University

4236506 ENAT/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม; วท.ม. (เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม)

อภิชาต รุ่งอลงกรณ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE ON LOCAL AREA NETWORK TECHNOLOGY OF HOSPITAL OFFICIALS, IN ROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE, NAKHON RACHASIMA) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุระ พัฒนเกียรติ,Ph.D., ชาลี นาวานุเคราะห์, Ph.D., วิลาสินี อโนมะศิริ,สค.ม.(สิ่งแวดล้อม), 127 หน้า.
ISBN 974-04-2039-7

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับของการยอมรับของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ใช้ระบบสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ใช้ระบบสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมี 2 แบบ ดังนี้ แบบสอบถาม ชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล ข้าราชการอื่นๆ และ ลูกจ้าง แบบสอบถาม ชุดที่ 2 สำหรับผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้สถิติอัตราส่วน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตราฐาน การวิเคราะห์ผันแปรทางเดียว ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง(84.0%) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (48.2%) เป็นผู้ที่สมรสแล้ว(55.8%) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี(65.6%) เป็นพยาบาล(58.8 %) ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล(62.6 %) มีอายุราชการเฉลี่ย น้อยกว่า 10 ปี ลงไป (49.3%) มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน(97.8%) มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ก่อนที่ทางโรงพยาบาลจะนำระบบมาใช้(15.7%) เคยได้รับการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่(45.8%) ความรู้ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ อยู่ในระดับสูงมากที่สุด(80.5%) การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ เคยได้รับข่าว(77.8%) เจ้าหน้าที่ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับ (41.7%) ระดับของทัศนคติ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ มีระดับของทัศนคติสูง(56.9%) และระดับของการยอมรับอยู่ในระดับสูง (71.5%)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ของปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาพบว่าปัจจัยที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทัศนคติ ความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ การทำงานของระบบ (วิธีการนำเข้าข้อมูล) ผู้ดูแลระบบ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.001 ส่วน แผนกที่ปฏิบัติราชการ ลักษณะของโปรแกรม มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.005 และ การได้รับข่าวสาร ความปลอดภัยของระบบ การบำรุงรักษาระบบงาน การมีส่วนร่วม มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่มาใช้นั้นควรมีการเสริมสร้างทัศนคติ, ความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดการยอมรับมากที่สุด

Copyright by Mahidol University