- 1 พ.ย. 2545

พฤติกรรมและความพึงพอใจของคนพิการทางการได้ยิน ในการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร

ธีรธร เลอศิลป์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อุตตานุ อุปมา กเร
มหาวิทยาลัยมหิดล
สำนักหอสมุด

ฉบับนักทยาการ
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2545

ISBN 974-04-2230-6

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

วพ
ธ625พ
2545
ฉ.2

4236185 RSRS/M : สาขาวิชา: งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ; ศศ.ม.(งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)
คำสำคัญ : พฤติกรรม / ความพึงพอใจ / คนพิการทางการได้ยิน / เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร

ธีรธร เลอศิลป์ : พฤติกรรมและความพึงพอใจของคนพิการทางการได้ยินในการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร (BEHAVIOR AND SATISFACTION OF PEOPLE WITH HEARING DISABILITIES TOWARD TELECOMMUNICATION TECHNOLOGY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พิมพา ขจรธรรม, ปช.ด., สุมาลี ดีจงกิจ, Ph.D., เบญจพร ศักดิ์ศิริ, วท.ม. 120 หน้า. ISBN 974-04-2230-6

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของคนพิการทางการได้ยินและระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของคนพิการทางการได้ยิน แยกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ เครื่องโทรสาร (FAX) วิทยุติดตามตัว (Pager) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และการสนทนาสดผ่านระบบเครือข่าย (Chat/IRC) ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคนพิการทางการได้ยิน จำนวน 167 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง กรณีที่สามารถอ่านและเข้าใจข้อคำถามได้ และใช้ล่ามภาษามือคนเดียวกันช่วยในการสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถอ่านและเข้าใจข้อคำถามด้วยตัวเองได้ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่างๆ

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้วิทยุติดตามตัวมากที่สุด (ร้อยละ 50.3) รองลงมาคือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 35.3) การสนทนาสดผ่านเครือข่าย (ร้อยละ 21.6) และเครื่องโทรสาร (ร้อยละ 4.8) ตามลำดับ โดยให้เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจใช้คือ เพื่อนแนะนำ และวัตถุประสงค์หลักของการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้คือ เพื่อนัดหมายธุระ/นัดพบ และเพื่อติดต่อพูดคุยเรื่องส่วนตัว/ความลับตามลำดับ เหตุผลสำคัญในการเลือกพิจารณาใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของคนพิการทางการได้ยินคือ เทคโนโลยีนั้นจะต้องสามารถทำได้ด้วยตนเองอย่างอิสระโดยไม่ต้องพึ่งผู้อื่น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในการพัฒนาเทคโนโลยีใดๆขึ้นก็ตาม สิ่งที่ต้องตระหนักเป็นสิ่งสำคัญคือ การนำไปสู่เป้าหมายของการพึ่งพาตนเองอย่างอิสระ และสามารถทำประโยชน์ให้สังคมได้ นั่นเองซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายที่ทำให้คนพิการรู้สึกถึงความเท่าเทียมกันอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรีร่วมกับคนทั่วไปในสังคมได้

สำหรับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้การสนทนาสดผ่านเครือข่ายในระดับมาก จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการส่งข้อความไปแล้วได้รับการตอบกลับอย่างรวดเร็วมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง วิทยุติดตามตัวมีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมาก ยกเว้นด้านการกดรหัสตัวเลข (Pager Code) มีความพึงพอใจในระดับน้อย ส่วนเครื่องโทรสารมีความพึงพอใจในระดับน้อยถึงปานกลาง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้คือ ควรพัฒนาความเข้าใจกับคนพิการทางการได้ยินในเรื่องสิทธิ/หน้าที่/เทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งมีลักษณะเป็น Universal Design ที่ตอบสนองกับวัฒนธรรมคนหูหนวกไทย รวมทั้งควรมีการจัดอบรมบุคลากรในสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร

Copyright by Mahidol University

4236185 RSRS/M: MAJOR: REHABILITATION SERVICE FOR PERSON WITH DISABILITIES; M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSON WITH DISABILITIES)
KEY WORDS : BEHAVIOR / SATISFACTION / DEAF AND LOSS HEARING / TELECOMMUNICATION

THEERATORN LERSILP: BEHAVIOR AND SATISFACTION OF PEOPLE WITH HEARING DISABILITIES TOWARD TELECOMMUNICATION TECHNOLOGY. THESIS ADVISORS: PIMMA KACHONDHAM, Ph.D., SUMALEE DEECHONGKIT, Ph.D., BENJAPORN SAKSIRI, M.S. 120 pages. ISBN 974-04-2230-6

This is a survey study aiming to explore behavior and satisfaction of people with hearing disabilities toward telecommunication technology categorized into 4 main types. They were: i) Facsimile machine (FAX), ii) Pager, iii) Electronic mail (E-mail), and iv) Internet Chat (Chat/IRC). The target group was 167 people with hearing disabilities. Data collection was carried out by questionnaire. The samples were asked to fill out the questionnaires by themselves if they preferred to do so and the same Thai sign language interpreter was employed to conduct personal interviews for those who felt uncomfortable about filling out the questionnaire themselves. The data were then collected and analyzed using descriptive statistics.

It was found that the preferred type of telecommunication technology was "Pager"(50.3%), "E-mail"(35.3%), "Chat/IRC"(21.6%) and "FAX"(4.8%) respectively. The preference in selecting the technology was attributable to recommendation by friends. The technology used was considered quite useful for making business appointments and personal correspondences. Nevertheless, significant reasons for the use of telecommunication among people with hearing disabilities should be freely functioned with their own aspects. This is reflected in the fact that technology development needs considerable advanece in order to help people with hearing disabilities reach the goal of "independent living" as well as providing of advantages to society.

In the area of satisfaction with using the telecommunication tools, it was found that the sample very much enjoyed the chat/IRC. The E-mail system as a whole was also very much enjoyed. The results showed moderate satisfaction with speedy e-mail sending/replying. The satisfaction with using pager codes was at a low level while the FAX ranked between low to medium.

The study recommends emphasis on the development of understanding of people with hearing disabilities in terms of "rights and duties" concerning modern technology and universal designs for these special people in Thailand. Training opportunities should also be organized for personnel in institutes concerned. Last but not least, regular training courses in areas of telecommunication technology should be practiced.

Copyright by Mahidol University