

- 6 DEC 2001



MANAGEMENT INFORMATION QUALITY OF PUBLIC HEALTH
CENTERS IN CHIANG MAI PROVINCE.

WORAWAN WUTHIKUN

อภิรักษ์นพการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY

2001

ISBN 974-04-0763-3

COPY OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
W9197
2001

4236073 PHPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc (PUBLIC HEALTH)
KEY WORDS : QUALITY/ MANAGEMENT INFORMATION/ HEALTH CENTER.

WORAWAN WUTHIKUN : MANAGEMENT INFORMATION QUALITY OF PUBLIC HEALTH CENTER IN CHIANG MAI PROVINCE. THESIS ADVISORS : BHUSITA INTARAPHASONG Ph.D. (Dev.Ad.), WONGDYAN PANDII Dr.P.H., ACHARA NATESIRI M.A., 146 P. ISBN 974-04-0763-3.

This research is a cross-sectional survey aimed at analyzing management information quality for public health centers through quality measurement. Input factor, processing, management information system, policy and organization management were analyzed for the relation and predictability which affect management information quality of public health centers in Chiang Mai. Questionnaires were administered to collect data from 210 heads of health centers. Percentage, mean, standard deviation Pearson's relation and Multiple regression were computed to analyze the data.

This research showed that over all management information quality for public health centers in Chiang Mai was at a low moderate level. Under management information quality, complete, accuracy and pertinent were at a low moderate level, whereas timely and concise were at a low level. The overall factor which affect management information quality was also at a low moderate level. Processing and input factor were at a low moderate level whereas organization management, management information system and policy were at low level. The analysis using Pearson's relation showed that policy, management information system, organization management, processing, and input factor were positively with management information quality for public health center at p-value = 0.01. The analysis with multiple regression revealed that policy, processing, input factor and management information system can predict the management information quality for public health center in Chiang Mai for 43.9%. Organization management could not predict the management information quality for public health centers directly, but could in all probability predict it indirectly.

This research recommends that Provincial Public Health Office should set firm policy about development for management information quality. They should set management information system, organization, role and description of job clearly. Likewise, they should develop knowledge about information for organization groups continuously by equipping personnel with the technology and training for data collecting, report form utility, processing instrumental used prior to operation, and support and deliver report forms adequacy and on time. Most importantly they should develop operation handbooks and methodically supervise. For health centers, all information operating plans, processing technology and public health operation systems training should be provided to the health personnel who process the data in line with their duties. Moreover, coordination should be done in exchanging information with other organizations to mutual benefit and to set appropriate standards.

4236073 PPHM/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

วรรณกรรม วุฒิคุณ : คุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่ (MANAGEMENT INFORMATION QUALITY OF PUBLIC HEALTH CENTER IN CHIANG MAI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภูษิตา อินทรประสงค์ พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), วงเดือน ปั่นดี ศ.ค.(วิทยาการระบาด), อัจฉรา เนตรศิริ พ.ม., 146 หน้า ISBN 974-04-0763-3.

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวาง (Cross-sectional survey research) เพื่อวิเคราะห์คุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัย ด้วยการวัดระดับคุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการ ปัจจัยนำเข้า การประมวลผล การจัดระบบบริหารสารสนเทศ การกำหนดนโยบาย และการจัดรูปองค์กร วิเคราะห์หาความสัมพันธ์และความสามารถทำนายของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 210 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นต้น

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่รวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย ความสมบูรณ์ ความแม่นยำ ความตรงประเด็น มีคุณภาพระดับปานกลางค่อนข้างน้อย ส่วนความทันเวลา และความกะทัดรัด มีคุณภาพระดับน้อย ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย การประมวลผล ปัจจัยนำเข้า มีระดับปานกลางค่อนข้างน้อย การกำหนดนโยบาย การจัดระบบบริหารสารสนเทศ และการจัดรูปองค์กร มีระดับน้อย เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า การกำหนดนโยบาย การจัดระบบบริหารสารสนเทศ การจัดรูปองค์กร การประมวลผล และปัจจัยนำเข้า มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพสารสนเทศ ที่ ($p\text{-value} = 0.01$) การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นต้น พบว่า การกำหนดนโยบาย การประมวลผล ปัจจัยนำเข้า และการจัดระบบบริหารสารสนเทศ สามารถทำนายคุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้อยละ 43.9 ส่วนการจัดรูปองค์กร มีไขปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดเชียงใหม่ ในทางตรงแต่อาจเป็นทางอ้อมก็ได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด น่าจะกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการอย่างจริงจัง การจัดระบบบริหารสารสนเทศ กำหนดองค์กร บทบาทหน้าที่ และขอบข่ายงานสารสนเทศที่ชัดเจน พัฒนาความรู้กลุ่มองค์กรด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีและฝึกอบรมด้านการรวบรวมข้อมูล การใช้แบบฟอร์มรายงานต่าง ๆ การใช้เครื่องมือประมวลผลก่อนปฏิบัติงาน ตลอดจนสนับสนุนและจัดส่งแบบฟอร์มให้พอเพียงและทันใช้งาน จัดทำคู่มือและนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอ สำหรับสถานอนามัย น่าจะมีการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านสารสนเทศ ผู้ประมวลผลน่าจะมีการศึกษาระบบงานสาธารณสุขและเทคโนโลยีในการประมวลผล และน่าจะมีการประสานงาน