



**FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION
AMONG PROFESSIONAL NURSES OF
PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK**

NONGNUJ SUKPHAN

อภิรักษ์นันทนถาวร

างค

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-04-0678-5

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

4236069 PHPH/M:MAJOR:HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc.(PUBLIC HEALTH
KEY WORDS : JOB SATISFACTION / JOB CHARACTERISTICS / ROLE
CLARITY / ATTITUDE TOWARD NURSING PROFESSION /
PERSONAL CHARACTERISTICS/ WORKING ENVIRONMENT
FACTORS / PRIVATE HOSPITALS .

NONGNUJ SUKPHAN : FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION
AMONG PROFESSIONAL NURSES OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK.
THESIS ADVISORS : PIYATHIDA TRIDECH ,Dr. P.H., WONGDYAN PANDII,
Dr. P.H,NUANKANIT LIKHITLUECHA , M.Sc. 130 p. ISBN 974-04-0678-5

The purpose of this cross-sectional survey research was to analyze the correlation between personal characteristics , working environment factors , job characteristics , role clarity and attitude toward the nursing profession affecting job satisfaction among professional nurses of private hospitals in Bangkok . The data were collected from 230 professional staff nurses in private hospitals with more than 25 beds . The instrument used was a questionnaire . Statistical analysis used in this study were percentage, means, standard deviation, t - test, ANOVA , Pearson' product moment correlation and stepwise multiple regression.

The result of the study revealed that the overall nurses 'job satisfaction and role clarity were at a moderate level , and job characteristics and attitude toward the nursing profession were at a high level . Age and nursing experience had a positive correlation with job satisfaction . The difference in the size of hospitals affected the job satisfaction level . The 5 aspects of job characteristics , the 3 aspects of role clarity , and attitude toward nursing profession were positively related to job satisfaction. The factors which could explain the variation of job satisfaction by approximately 36 percent were job feedback, attitude toward the nursing profession, nursing experience and job significance.

The recommendations based on the study are as follows : the administrators should consider the importance of job satisfaction ,check nurses' job satisfaction level in hospitals and improve the method to comply with nurses'goal and needs, so that nurses can work more effectively, efficiency and productively and this will lead to nurse retention . Job enrichment in autonomy and skill variety should be operated for developing the quality of work. The job responsibilities and authority of staff nurses should be clear and in writing. Moreover, positive attitude toward the nursing profession in organizations should be promoted.

4236069 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

นางนุช สุขพันธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพมหานคร (FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION AMONG PROFESSIONAL NURSES OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., วงเดือน ปิ่นดี, ศ.ค., (วิทยาการระบาด), นวลขนิษฐ ลิขิตลี้อา วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) 130 หน้า ISBN 974-04-0678-5

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน คุณลักษณะงาน ความชัดเจนในบทบาท เจตคติต่อวิชาชีพ และ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลเอกชนขนาด 26 เตียงขึ้นไป จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test ANOVA สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ความชัดเจนในบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง และเจตคติต่อวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ผลการศึกษาความสัมพันธ์พบว่า อายุและประสบการณ์ในงานพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจโดยรวม ขนาดโรงพยาบาลที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจต่างกัน คุณลักษณะงานทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจโดยรวม ความชัดเจนในบทบาทและเจตคติต่อวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจโดยรวมปัจจัยที่สามารถอธิบายความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ คุณลักษณะงานด้านข้อมูล ป้อนกลับ เจตคติต่อวิชาชีพ ประสบการณ์ในงานพยาบาล และคุณลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน ซึ่งสามารถอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจได้ ร้อยละ 36

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนี้คือ ควรเห็นความสำคัญของความพึงพอใจในงาน มีการตรวจสอบ และปรับปรุงหาแนวทางเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในงานแก่บุคลากรในองค์กรเพื่อทำให้เกิดการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพและประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของงาน มีการจัดรูปแบบการออกแบบงานใหม่แก่พยาบาลในเรื่อง ความมีอิสระในงาน และความหลากหลายของทักษะ มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ของพยาบาลให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร แยกแยะงานพยาบาลออกจากงานอื่นๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ