



FACTORS RELATED TO THE PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL CLIMATE OF POLICE OFFICERS IN THE POLICE CADET ACADEMY

POLICE CAPTAIN AMPHAN CHUMPHO

อภินันต์ ทนาคาร
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REAUREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2001
ISBN 974-04-0701-3
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TH
A526f
2001
c.2

4138503 SHPA/M : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION ; M.A.
(PUBLIC ADMINISTRATION)

KEY WORDS : THE PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL CLIMATE
/ POLICE CADET ACADEMY

AMPHAN CHUMPHO : FACTORS RELATED TO THE
PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL CLIMATE OF POLICE OFFICERS IN
THE POLICE CADET ACADEMY . THESIS ADVISORS : RACHADA
DHANADIREK, B.A., M.A.,M.ACC., JIRAPORN SAWANGNETR,
Ph.D.,ASST.PROF.PANNIPA BURAPHACHEEP, LL.B.(2nd Hons), LL.M.,
P.142 , ISBN 974-04-0701-3

The purpose of this research is to study the level of climate perception of police officers in the Police Cadet Academy, factors related to the perceived climate of police officers in the Police Cadet Academy and to offer solutions and recommendations concerning working there in order to improve the organizational climate in the Police Cadet Academy.

Samples of this study were 248 Commissioned and Non-Commission Police Officers. Data were collected by using questionnaires. Statistics used for data analysis were percentage , mean , standard deviation and chi-square. The data was analyzed by a computer program SPSS for windows

It was found

(1) Samples who were police officers at the Police Cadet Academy had the overall perception of organizational climate at the middle level. They perceived organizational climate in term of warmth, support and cohesiveness at a high level and perceived the climate in term of structure, responsibility, reward, risk, performance standard and conflict at a middle level.

(2) Factors relating to the perception of organizational climate of police officers at the Police Cadet Academy were

(2.1) Factors related to the perception of organizational climate of police officers included sex and division. male samples had better perception of the organizational climate than that of females. Moreover, samples under the Police Cadet Division had the higher perception of the organizational climate than those in the Academic Division

(2.2) Psychological factors related to the perception of organizational climate of police officers included leadership, attitude to work, inter-agency communication and personality. Samples who had high perception of leadership conditions, a good attitude to work, a good opinion inter-agency communications and good personality tended to have a higher perception of the organizational climate.

From the study, the following solutions and recommendation, are suggested. To improve the middle perception of 6 types of perceptions of organizational climate, as well as to try to maintain the high organizational climate perception and support and improve factors relating to the perception of organizational climate in the Police Cadet Academy.

4138503 SHPA/M : สาขาวิชาเอก : บริหารรัฐกิจ ; ศศ.ม.(บริหารรัฐกิจ)

อำพันธ์ ชุ่มโพธิ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (FACTORS RELATED TO THE PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL CLIMATE OF POLICE OFFICERS IN THE POLICE CADET ACADEMY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : รัชดา ธนาดิเรก , B.A., M.A., MACC., จิราภรณ์ สว่างเนตร ,ค.บ., ผ.ม., พบ.ค., ผศ.พรพรณีภา นูรพาชีพ, น.บ.(เกียรตินิยมดี), น.ม., 142 หน้า ISBN 974-04-0701-3

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เสนอแนวทางแก้ไข ปรับปรุง บรรยากาศองค์การของโรงเรียนนายร้อยตำรวจต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน จำนวน 248 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และสถิติไค-สแควร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS/FW สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม ในระดับปานกลาง โดยรับรู้บรรยากาศองค์การ ด้านความอบอุ่น ด้านการสนับสนุน และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในระดับสูง และรับรู้บรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างองค์การ ด้านความรับผิดชอบ ด้านรางวัล ด้านความเสี่ยงภัย ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านความขัดแย้ง ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การ ของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ได้แก่

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ได้แก่ เพศ และหน่วยงานที่สังกัด โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายรับรู้บรรยากาศองค์การดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง และกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดกองบังคับการปกครองรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับสูงสุด และกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดกองบังคับการวิชาการ มีการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับต่ำสุด

2.2 ปัจจัยเชิงจิตวิทยาที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้บรรยากาศองค์การ ของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ได้แก่ ภาวะผู้นำ ทักษะคิดต่อการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน และบุคลิกภาพ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำสูง กลุ่มตัวอย่างที่มีทักษะคิดต่อการปฏิบัติงานดี กลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นต่อการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานดี และกลุ่มตัวอย่างที่มีบุคลิกภาพดี มีการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับสูงสุด

จากการผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางแก้ไข คือปรับปรุงการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้านให้มีระดับการรับรู้ที่ดีขึ้น และให้พยายามรักษาการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับสูงเอาไว้ รวมทั้งส่งเสริมและปรับปรุงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้บรรยากาศองค์การในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ