MANAGERIAL COMPETENCY OF SUPERVISORS
AT MAHIDOL UNIVERSITY

CHAWANG WORAPUTTINAN

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2001
ISBN 974-04-0967-9
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY
This study aims to investigate the level of managerial competency of the supervisors at Mahidol University. We look at the supervisors' function and compare the differences between the managerial competency of the supervisors classified according to gender, age, marital status, educational level, salary, position, type of work, governmental years, operational duration, managerial training, further study and number of officials.

The survey research studied a population of 110 supervisors who were governmental officials at Line B and C (according to formal governmental ranking). The data was gathered through a questionnaire and then analyzed by the SPSS program, expressed as percentage, mean standard deviation and One Way Analysis of Variance.

The study results indicate that the supervisors at Mahidol University are at the average level of managerial competency. Furthermore, the factors influencing the different levels of managerial competency were gender and salary. However, age, marital status, educational level, position, type of work, governmental years, operational duration, managerial training, further study and number of officials were not found to affect the managerial competency.

The outcomes of this research highlight the need to consider the development of the managerial competency to address the shortfalls in skill level. The information can be used as a database for improving managerial competency of new supervisors effectively into the future.
การศึกษารู้เท่าที่วิจัยประสงค์ เพื่อศึกษา (1) ระดับความสามารถในการบริหารจัดการของหัวหน้างานมหาวิทยาลัยมหิดล (MANAGERIAL COMPETENCY OF SUPERVISORS AT MAHIDOL UNIVERSITY) คณะการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยรวมและราย disastran (2) ประสิทธิภูมิความแตกต่างระหว่างความสามารถในการบริหารจัดการของหัวหน้างานมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 110 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสเปซซิส (SPSS) สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การมีประสิทธิภาพ (One Way Analysis of Variance)

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้างานมหาวิทยาลัยมหิดลมีความสามารถในการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าปรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสามารถแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อัตราเงินเดือน สถานภาพเยาวชน ระดับต้นทาง ระดับกลาง และระดับที่ผู้บริหารมีความสามารถในด้านหนึ่ง การศึกษาต่อเนื่อง จำนวนผู้ให้บัณฑุข์ และมีความสามารถแตกต่างกัน

ดังนั้น หากหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น หน่วยงานควรพิจารณาอย่างสู้กฏ ต่อการพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการ จะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาหัวหน้างานในหน่วยงานที่เหมาะสมและสองคลังต่อไปในอนาคต

Copyright by Mahidol University