

27 OCT 2000



**FACTORS AFFECTING THE JOB SATISFACTION IN MOB
CONTROL OF THE POLICE OFFICERS IN THE RIOT
CONTROL AND SUPPRESSION SUB-DIVISION**

ITTICHAJ NUNTHAPRUKSA

อภินันท์นาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2000

ISBN 974-664-481-5

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Copyright by Mahidol University

45660 ค.จ

4137520 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE;
M.A. CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE

KEY WORDS : JOB SATISFACTION/THE RIOT CONTROL AND
SUPPRESSION SUB-DIVISION.

ITTICHAJ NUNTHAPRUKSA : FACTORS AFFECTING THE JOB
SATISFACTION IN MOB CONTROL OF THE POLICE OFFICERS IN THE RIOT
CONTROL AND SUPPRESSION SUB-DIVISION. THESIS ADVISORS : JUAN
CHAI SUWAN, M.S., CHANKANIT K. SURIYAMANEE, M.A., NOP KANJANAGUNTI
M.S., 112 p. ISBN 974-664-481-5

The objectives of this study were to determine and evaluate factors that affect job satisfaction and the level of satisfaction in the performance of mob control duties by police officers in the Riot Control and Suppression Sub-Division. The samples of the study were 375 commissioned and non-commissioned police officers in the Riot Control and Suppression Sub-Division. The data were collected through questionnaires and descriptive data were analyzed to test the hypothesis. These included frequency percentage, mean, standard deviation, analysis of variance and multiple classification analysis .

The results showed there is a low level of job satisfaction salary or rewards from job performance. There is moderate level of job satisfaction concerning working conditions, relationships with colleagues, relationships with superiors, job security, job advancement and job achievement.

The study recommends that salary and fringe benefits be raised, in addition, police officers should be given opportunities for job reshuffling or transferring to other location to enhance their job satisfaction. This will lead to better performance in mob control by more qualified and efficient personnel.

4137520 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชีววิทยาและงานยุติธรรม ; ศค.ม.

(อาชีววิทยาและงานยุติธรรม)

อิทธิชัย นันทพุกษา : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล (FACTORS AFFECTING THE JOB SATISFACTION IN MOB CONTROL OF THE POLICE OFFICERS IN THE RIOT CONTROL AND SUPPRESSION SUB – DIVISION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จวน ไชยสุวรรณ, ศค.ม., ชาญคณิต ก. สุริยะมณี, ศค.ม., นก กาญจนกันติ, ศค.ม., 112 หน้า ISBN 974-664-481-5

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจตลอดจนแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตั้งแต่ระดับสารวัตรลงมาและชั้นประทวน กองร้อยที่ 1-6 กองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล จำนวน 375 นาย การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการตอบแบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ข้าราชการตำรวจกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจลมีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนหรือผลตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ, มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน, ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ในด้านความมั่นคงปลอดภัยในงาน, ในด้านความก้าวหน้าในงานและในด้านความสำเร็จในงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้หน่วยงานบังคับบัญชาจัดให้มีค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการเพิ่มขึ้นจากปัจจุบันที่เป็นอยู่ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ได้รับการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนสายงาน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น อันจะเกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนของหน่วยโดยมีกำลังพลที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ