

18 JUN 2003



**THE FORMATION OF CONFIDENCE IN THE SECURITY OF LIFE
AND PROPERTY BY THE POLICE:
A CASE STUDY OF BANGKOK METROPOLITAN**

POL.LT.COL. PHAKORN MANEEPHAKORN

With compliments

of

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY
(CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

ISBN 974-04-3002-3

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
P532 f
2003
C.2

**THE FORMATION OF CONFIDENCE IN THE SECURITY OF LIFE AND PROPERTY
BY THE POLICE: A CASE STUDY OF BANGKOK METROPOLITAN**

POL.LT.COL. PHAKORN MANEEPHAKORN 4137224 SHCJ/D

Ph.D. (CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)

**THESIS ADVISORS: KAMONTIP KHATIKARN, Ph.D., SOBHA SPIELMANN, Ph.D.,
ARAYAN TRANGARN, Ph.D., PORNCHEI KHANTI, Ph.D.**

ABSTRACT

The purpose of this research was to gain factors affecting the formation of confidence for the security of life and property of people in Bangkok Metropolitan, and to bring these factors into concrete presentation for the formation of confidence for the security of life and property of people in Bangkok Metropolitan.

The research employed both quantitative and qualitative approaches in Bangkok Metropolitan area. The total number of sampled groups of both people and community leaders in this research was 789 cases.

The results showed that the arrangement of community types with confidence for the security of life and property in order from highest to lowest levels were urban communities, community housing, suburban communities, crowded communities and allocated communities.

The overall arrangement of important factors for the formation of confidence in the security of life and security were police patrols, police checkpoints, police services to the people, ethical and honest practices of the police, civilian participation in crime prevention in the communities, and law enforcement focusing on crime suppression by the police.

The formation of confidence for the security of life and property of the people consisted of 3 areas of efficient factors: physical, psychological, and law enforcement factors. Physical factors were, for example, police patrol and checkpoints. Psychological factors were, for example, good services of the police, a person's appreciation to ethical and honest practice of the police, and an efficient and quick action to arrest criminals or persons who are guilty for punishment. Law enforcement factors must be transparent, equal and fair. Regarding crime control and suppression, the efficiency of all 3 factors would be an important method for the formation of confidence for the security of life and property of the people.

259 p. ISBN 974-04-3002-3

การสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร (THE FORMATION OF CONFIDENCE IN THE SECURITY OF LIFE AND PROPERTY BY THE POLICE : A CASE STUDY OF BANGKOK METROPOLIAN)

พันตำรวจโท ปกรณ์ มณีปกรณ์ 4137224 SHCJ/D

ปร.ด. (อาชีวศึกษาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: กมลทิพย์ คดีการ, Ph.D., โสภา ชปิลมันน์, Ph.D., อารัน ตระหง่าน, Ph.D., พรชัย ชันดี, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อนำปัจจัยเหล่านี้มาเสนอเป็นรูปแบบที่เห็นเป็นรูปธรรมในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยได้ทำการศึกษาวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้นำชุมชนและประชาชน รวม 789 ราย

ผลการวิจัยพบว่า

ประเภทชุมชนที่มีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชุมชนเมือง เทศบาลเมือง ชุมชนชานเมือง ชุมชนแออัด ชุมชนบ้านจัดสรร

ปัจจัยที่มีความสำคัญเรียงลำดับในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในภาพรวมได้แก่ การตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การจัดตั้งด่านของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การบริการที่ดีต่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชนในชุมชน การบังคับใช้กฎหมายโดยมุ่งเน้นการปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จะต้องประกอบด้วยปัจจัยที่มีประสิทธิภาพทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ได้แก่ การตรวจตรา การจัดตั้งด่านของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านจิตใจ การให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนมีความเชื่อมั่นศรัทธาในความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความสามารถจับกุมอาชญากรหรือผู้กระทำผิดมาลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว รุนแรง และแน่นอน รวมทั้งปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมายที่จะต้องมีความโปร่งใสเสมอภาค และเป็นธรรม ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประสิทธิภาพของปัจจัยทั้ง 3 ที่ได้กล่าวมานี้จะเป็นพลังที่สำคัญในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่กลุ่มประชาชน

259 หน้า ISBN 974-04-3002-3