

22 JUL 2002



**HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM**

RUSHPAN PANCHATREE

อภินันท์นาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2002**

ISBN 974-04-1861-9

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
B999h
2002
c.2

Copyright by Mahidol University

4136959 EGTI/M : MAJOR : TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT ; M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

KEY WORDS : HUMAN RESOURCES/ INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT

RUSHPAN PANCHATREE : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM. THESIS ADVISORS : MONTHREE CHULASAMAYA, PH.D., PANYA KAIMUK, M.D. 72 p. ISBN 974-04-1861-9

For efficient of human resources management in the organizations, management must have the capability to retrieve exactly up to date information. So to effectively manage the inner information of the organization, computer technology should be brought into the organization. The human resources operations environment is understandably burdened with paperwork and administrative activities. Without any system to mitigate this trend, paperwork and administrative activities will continue to grow on the employee population. This thesis proposes human resource management information system to address the problem.

This research uses Internet and Intranet technology and 3-tiers software architecture as a core technology of this system, which consists of the 7 business functions: employee information system, workflow automation system, leave request system, training request system, work out site company request system and online approval system.

After the implementation of the human resources management information system, this research has eliminated the paperwork entirely and the system can be sized and scaled from small business to large enterprises depending on the volume of internal traffic and transactions.

**4136959 EGTI/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม.
(เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)**

**รศ.พันธุ์ พันธุ์ชาติรี : การบริหารและจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน (HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM) คณะกรรมการ
ควบคุมวิทยานิพนธ์ : มัณฑิณี จุลสมัย, Ph.D., ปัญญา ไช้มุก, M.D. 72 หน้า. ISBN 974-
04-1861-9**

การจัดการการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพสำหรับองค์กร ผู้บริหารจะ
ต้องสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการและทันทั่วทั้งที่ จึงต้องมีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้า
มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร สำหรับสภาพ
แวดล้อมในการดำเนินการงานบุคคลนั้นเป็นที่เข้าใจว่า เป็นการทำงานที่เต็มไปด้วยกระดาษ,
งานเอกสารและการบริหารกิจกรรมต่างๆมากมาย ทำให้ต้องมีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่กลุ่มนี้
ให้มากขึ้นตามจำนวนพนักงานในองค์กรที่เพิ่มขึ้น

การทำวิจัยในครั้งนี้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต, อินทราเน็ต และ
สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ 3 ระดับ (3-tiers software architecture) ซึ่งประกอบด้วย 7
ฟังก์ชันทางธุรกิจ ได้แก่ ระบบข้อมูลพนักงาน, ระบบการทำงานอัตโนมัติ, การขออนุมัติการ
ลา, การขออนุมัติฝึกอบรม, ระบบการขออนุมัติทำงานนอกสถานที่ และ ระบบการอนุมัติแบบ
ออนไลน์

ภายหลังจากการติดตั้งระบบการบริการและจัดการระบบสารสนเทศสำนักงาน
สามารถที่จะช่วยให้พนักงานในบริษัทสามารถที่จะจัดการข้อมูลของตนเองเช่น การขอดูข้อมูล
ส่วนตัว, ระบบการขออนุมัติประเภทต่างๆ งานวิจัยนี้สามารถที่จะกำจัดการใช้งานเอกสารแบบ
เก่าได้อย่างสมบูรณ์ และผู้ใช้สามารถนำระบบนี้ไปใช้ได้ ในธุรกิจขนาดเล็กจนถึงธุรกิจขนาด
ใหญ่ ขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานและขนาดของปริมาณการจราจรบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์