



**THE STUDY OF THE USE AND PROBLEMS OF THE INTERNET
FOR ENGLISH LANGUAGE TEACHING
IN THAI PUBLIC UNIVERSITIES**

SABAIPORN CHARUPAN

อธิปัทนการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS (APPLIED LINGUISTICS)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-665-338-5

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
S1138
2001

4136830 SCAL/M : MAJOR: APPLIED LINGUISTICS; M.A. (APPLIED LINGUISTICS)

KEY WORDS : THE INTERNET / ENGLISH LANGUAGE TEACHING / TEACHING PURPOSES / COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATIONS

SABAIPORN CHARUPAN; THE STUDY OF THE USE AND PROBLEMS OF THE INTERNET FOR ENGLISH LANGUAGE TEACHING IN THAI PUBLIC UNIVERSITIES. THESIS ADVISORS: SONGSRI SORANASATAPORN M.A., DAVID PROGOSH M.A., SUKUMAL CHONGTHAMMAKUN Ph.D., SIRILAK SUWANWONG M.A, 142 p. ISBN 974-665-338-5.

The purposes of this study were: 1. to investigate the general background of Thai teachers of English using the Internet for teaching English in different instructional situations in Thai public universities, 2. to explore English teachers' use of resources and computer-mediated communications (CMC) on the Internet and, the frequency of their use for teaching purposes, 3. to survey problems related to their current use of the Internet and expected problems in the future.

The subjects were 120 Thai teachers purposively sampled from 16 Thai public universities. The research instrument was a survey questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics to find out frequency and percentage of use. Chi-square for frequency was run for finding statistical significance of the results. The findings were as follows:

First, with reference to general background, it was found that more than half (60%) of Thai English teachers used the Internet for some part of their teaching. Only ten (8.3%) never used the Internet for their teaching. Slightly less than half (47.2%) used the Internet for classroom teaching, while only 1 teacher used it for distance learning. Second, regarding the use of CMC, and resources on the Internet, e-mail was used most (54.1%). Most teachers used the Internet for planning (78.8%), for accessing ready-made teaching materials online (65.5%) and a few for needs analysis. (5.8%). Teachers also used web sites for accessing articles on English teaching (69.1%), doing exercises from on-line courses (42.7%), summarizing news (22.7%) and assessing work assignments using the Internet (20.2%). Nearly half of them (36.1%) were interested in creating their course web pages to teach on-line. Third, as for the problems of using the Internet, the most serious problem was limitation of student access to the Internet (71.6%). Other problems teachers reported from their current using were time consumption (66.1%), not knowing locations of required web sites (56.0%) and not finding previously used web sites (52.3%). Most teachers expected problems of lack computer skill in using computer-conferencing program (67.3%) and in creating class web page (65.4%) for their future using of the Internet. While some teachers (15.0%) lacked of skills in creating web pages in their Internet current using.

In conclusion the following recommendations were made: training in computer skills along with pedagogical principles of the Internet use should be implemented more. Moreover, research on factors that influence the organization of on-line courses and research on key problems that occur often should be studied.

4136830 SCAL/M : สาขาวิชา: ภาษาศาสตร์ประยุกต์: ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)
 คำสำคัญ : อินเทอร์เน็ต / การสอนภาษาอังกฤษ / วัตถุประสงค์การสอนภาษาอังกฤษ / การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์

สไบพร จารุพันธ์ : การศึกษาการใช้และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยของรัฐ (THE STUDY OF THE USE AND PROBLEMS OF THE INTERNET FOR ENGLISH LANGUAGE TEACHING IN THAI PUBLIC UNIVERSITIES) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทรงศรี สรณสถาพร M.A., David Progosh M.A., สุบุญมาลย์ จงธรรมคุณ Ph.D., ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์ M.A., 142 หน้า ISBN 974-665-338-5.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. สภาพข้อมูลทั่วไปของอาจารย์สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยของรัฐกับการใช้อินเทอร์เน็ตในสภาพการสอนต่างๆ 2. สภาพการใช้ทรัพยากรในอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนต่างๆ 3. สภาพปัญหาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนในปัจจุบันและคาดว่าจะเกิดในอนาคต

กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์สอนภาษาอังกฤษ 120 คน สุ่มแบบเจาะจงจาก 16 มหาวิทยาลัยของรัฐ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิจัยด้วยสถิติการบรรยายหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ใช้สถิติ Chi-square for frequency เพื่อตรวจสอบนัยสำคัญทางสถิติของผลการวิจัย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปพบว่าอาจารย์สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยของรัฐจำนวนมากว่าครึ่ง(60%)ใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนเป็นบางส่วน มีเพียงส่วนน้อย(8.3%) ที่ไม่สนใจใช้อินเทอร์เน็ตในการสอน ส่วนมาก(47.2%) ใช้สอนในห้องเรียนปกติ น้อยมาก (1.4%) ที่ใช้สอนทางไกลอย่างเดียว 2. อีเมลเป็นรูปแบบการสื่อสารในอินเทอร์เน็ตที่ใช้บ่อยที่สุด(54.1%) ในการสอนภาษาอังกฤษ อินเทอร์เน็ตถูกใช้ในขั้นเตรียมการสอนมากที่สุด(78.8%) ใช้เพื่อสำรวจความต้องการของผู้เรียนน้อยที่สุด(5.8%) ใช้เพื่อสืบค้นสื่อการสอนสำเร็จรูปจากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์มากที่สุด (65.5%) อาจารย์ให้นักศึกษาฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษจากการทำแบบฝึกหัดในบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์มากที่สุด(42.7%) รองลงมาคือการสรุปข่าวจากเว็บไซต์ข่าว(22.7%) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวัดผลการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ(20.2%) แต่อาจารย์เกือบครึ่ง(36.1%) มีความต้องการสร้างบทเรียนด้วยการใช้ web page 3. ปัญหาด้านข้อจำกัดของนักศึกษาในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตเป็นปัญหาที่พบมากที่สุด(71.6%) ปัญหาด้านการเสียเวลามากกว่าที่คาดไว้(66.1%) ปัญหาไม่รู้ชื่อเว็บไซต์ที่ต้องการ(56.0%) และการไม่พบเว็บไซต์ที่เคยใช้ (52.3%) ปัญหาด้านทักษะการใช้ web page ในการใช้ปัจจุบัน(15.0%) ปัญหาที่อาจารย์คาดว่าจะเกิดจากการใช้ในอนาคคือการประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต(67.3%) และปัญหาเรื่องการสร้าง web page (65.4%)

งานวิจัยสรุปด้วยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เช่น ควรมีการฝึกอบรมการใช้ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตรูปแบบต่างๆ เพื่อการสอนภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการให้การอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวการสอนตามทฤษฎีใหม่ๆ ให้กับครูภาษาอังกฤษในประเทศไทยให้มากขึ้น และควรมีการดำเนินการวิจัยต่อไปด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารประเภทต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนภาษาอังกฤษในทักษะต่างๆ และศึกษาปัญหาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตในสภาพปัจจุบัน