



23 JUN 2001

**THE EFFECTS OF PEDIATRIC TRIAGE TRAINING COURSE
ON NURSES' TRIAGE KNOWLEDGE, PERFORMANCE
ACCURACY AND WAITING TIME OF PEDIATRIC
PATIENTS IN EMERGENCY DEPARTMENT**

CHAYANUJ CHAIYARATANA

ฉบับนี้แต่งขึ้นโดย

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
(PEDIATRIC NURSING) FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-665-497-7

COPYRIGHT MAHIDOL UNIVERSITY

11
11 e
11
11

Copyright by Mahidol University

4136475 RAPN/M : MAJOR: PEDIATRIC NURSING; M.N.S.
(PEDIATRIC NURSING)

KEY WORDS : PEDIATRIC TRIAGE TRAINING COURSE/KNOWLEDGE/
ACCURACY OF NURSE/ WAITING TIME

CHAYANUJ CHAIYARATANA: THE EFFECTS OF PEDIATRIC TRIAGE TRAINING COURSE ON NURSES' TRIAGE KNOWLEDGE, PERFORMANCE ACCURACY AND WAITING TIME OF PEDIATRIC PATIENTS IN EMERGENCY DEPARTMENT. THESIS ADVISORS: RUTJA PHUPHAIBUL, D.N.S., RENU POOKBOONMEE, D.N.S., KRITVIKROM DURONGPISITKUL, M.D., FACC, FAAP. 117 p. ISBN 974-665-497-7

The aim of this study was to determine the effects of pediatric triage training on the triage knowledge among emergency nurses, to ascertain their performance and the waiting time of pediatric patients in an emergency department using a quasi-experimental design. This study was conducted in an emergency department, which is separate from the trauma department, of Siriraj Hospital in Thailand. Purposive sampling was used to recruit 30 emergency nurses. The pediatric triage training course consisted of both didactic sessions and supervised clinical experience integrated with the modified pediatric triage assessment form (PTAF; Rowe, 1992) in an active emergency department. All nurse subjects were tested before and 2 weeks after participation in the pediatric triage training course by the Pediatric Triage Knowledge Test (PTKT). The pediatric purposive sample consisted of 439 cases. The group of pediatric patients before instituting a pediatric triage system (199 cases), the researcher reviewed the pediatric patients' charts and assigned them to triage type using the modified PTAF. The group of pediatric patients after instituting a pediatric triage system (240 cases) was assigned to triage type by registered nurses, who had participated in the pediatric triage training course and used the modified PTAF. The accuracy of pediatric triage performance of these nurses' triage decisions and the waiting time of pediatric patients after instituting a pediatric triage system was reviewed by the researcher using the modified PTAF and pediatric triage guidelines of respiratory & hydration status for judgement.

The results of this study revealed that the mean pediatric triage knowledge scores of nurses after participating in the training course were significantly higher than scores before participating in the training course ($p < .01$). The results were analyzed using t-test. The accuracy of pediatric triage decisions of these nurses was 88.3%. The mean length of waiting time among the pediatric subjects after instituting a pediatric triage training course was shorter than the pediatric subjects before instituting a pediatric triage training course ($p < .05$).

In conclusion, the pediatric triage nurse demonstrated that given the right kind of education and training and a supportive framework within the practice, the pediatric triage nurse can provide a highly effective service to pediatric patients and is a valuable member of the health care team.

4136475 RAPN/M: สาขาวิชา: การพยาบาลเด็ก; พย.ม.(การพยาบาลเด็ก)

ชยนุช ไชยรัตน์: ผลของการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วน ต่อความรู้, ความแม่นยำของพยาบาลและระยะเวลาการรอตรวจของผู้ป่วยเด็ก ในหน่วยฉุกเฉิน (THE EFFECTS OF PEDIATRIC TRIAGE TRAINING COURSE ON NURSES' TRIAGE KNOWLEDGE, PERFORMANCE ACCURACY AND WAITING TIME OF PEDIATRIC PATIENTS IN EMERGENCY DEPARTMENT) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: รุจา ภูไพบูลย์, D.N.S., เรณู พุกบุญมี, D.N.S., กฤตย์วิกรม ครุรงค์พิศิษฏ์กุล, M.D.FACC, FAAP. 117 หน้า. ISBN 974-665-497-7

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลของการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วน ต่อความรู้ของพยาบาลและระยะเวลาการรอตรวจของผู้ป่วยเด็ก รวมทั้งศึกษาความแม่นยำในการจำแนกผู้ป่วยเด็กของพยาบาล ในหน่วยแพทย์เวร-ฉุกเฉิน (ซึ่งรับเฉพาะผู้ป่วยที่ไม่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุ) ของโรงพยาบาลศิริราช การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างพยาบาล 30 คนแบบเฉพาะเจาะจงตามเกณฑ์ ซึ่งโครงการการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วน ประกอบด้วยการสอนและการฝึกทักษะด้านการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็ก รวมทั้งแนะนำการใช้แบบฟอร์มการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็ก (The modified PTAF) ซึ่งดัดแปลงจากเครื่องมือของ Rowe (1992) พยาบาลผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะได้รับการทดสอบความรู้ด้านการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กก่อนอบรม และภายหลังการอบรม 2 สัปดาห์โดยใช้ แบบทดสอบความรู้ด้านการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็ก(PTKT) การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยเด็ก 439 คนแบบเฉพาะเจาะจงตามเกณฑ์

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ของพยาบาลภายหลังได้รับการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วนสูงกว่าก่อนได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยใช้สถิติ paired t-test, พยาบาลมีความแม่นยำในการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กร้อยละ 88.3 และกลุ่มผู้ป่วยเด็กภายหลังการจัดการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วน มีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการรอน้อยกว่ากลุ่มผู้ป่วยเด็กก่อนการจัดการฝึกอบรมการจำแนกประเภทผู้ป่วยเด็กตามความรีบด่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยใช้สถิติ t-test

ดังนั้นพยาบาลหน่วยแพทย์เวรฉุกเฉินที่ได้รับการอบรมอย่างเหมาะสมจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพด้านการดูแลผู้ป่วยและในการทำงานร่วมกับบุคลากรในทีมสุขภาพ