

16 JAN 2003



**A STUDY OF TRAINING AND AWARENESS PROGRAMMES
OF IMPLEMENTING AN ISO-BASED ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT SYSTEM : A CASE STUDY OF
THE RIVER SIDE BANGKOK HOTEL**

APICHART PATCHARAPINYOPONG

๒

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(EDUCATIONAL MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-2597-6

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
A 6424
2002

C.2

**4038413 SHEM/M : MAJOR: EDUCATIONAL MANAGEMENT; M.Ed.
(EDUCATIONAL MANAGEMENT)**

**KEY WORDS : TRAINING / AWARENESS MODEL /
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM**

**APICHART PATCHARAPINYOPONG : A STUDY OF
TRAINING AND AWARENESS PROGRAMMES OF IMPLEMENTING
AN ISO-BASED ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM : A CASE
STUDY OF THE RIVER SIDE BANGKOK HOTEL. THESIS ADVISORS :
DALAPAT YOSSATORN, Ph.D., SIRICHAJ CHINATANGKUL, Ph.D.,
SUBPHACHAI SUKARAWAN, M.S., 122 p. ISBN 974-04-2597-6**

Nowadays, the development of environmental management systems (EMSs) is to provide a framework for organizations and the ISO 14001 is a standard for EMSs. One requirement of the EMS standard is the training of employees in areas related to environmental awareness. Thus the purposes of this study were to evaluate training and awareness programmes associated with the implementation of an EMS based on the ISO 14001 standard. A case study of The River Side Bangkok Hotel was used.

The case study examines training and awareness aspects of the Air Quality Management Programme (AQMP) and its Environmental Management Plan (EMP), through interviewing staffs. A database of notes and documents was used to increase the reliability of this study. Interviews involved the use of a semistructured questionnaire about employee awareness of corporate policies, individual responsibilities, and training programmes. Data was collected from 17 respondents who were members of the environmental department and management level employees of other departments in the hotel.

The findings were as follows :

1. The employees from different department needed improved Environmental training, awareness, and communication programmes.
2. 84.6 % of respondents responded that they would like to receive more training about the hotel's environmental commitments and programmes.
3. 61.5 % of respondents responded that employees were aware of the hotel's environmental programmes.
4. The interview results indicated that there needed to be stronger links between operating procedures and environmental policies. This supports the communication operating responsibilities identified in management programmes.

According to this research finding, it is necessary to further develop the hotel's environmental management plan and cope with the awareness-based model for the environmental improvement.

4038413 SHEM/M : สาขาวิชา : การบริหารจัดการด้านการศึกษา; ศษ.ม.

(การบริหารจัดการด้านการศึกษา)

อภิชาติ พัชรภิญโญพงศ์ : การศึกษาโครงการการฝึกอบรมและการตระหนักรู้ถึงการใช้อยู่ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานไอ เอส โอ : กรณีศึกษาโรงแรมริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร
(A STUDY OF TRAINING AND AWARENESS PROGRAMMES OF IMPLEMENTING AN ISO-BASED ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM : A CASE STUDY OF THE RIVER SIDE BANGKOK HOTEL)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ดลพัฒน์ ยศธร, ก.ค., ศิริชัย ชินะตั้งกูร, ก.ค., สุภชัย สุภวรรณ
M.S., 122 หน้า. ISBN 974-04-2597-6

ปัจจุบันระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ได้รับความสนใจจากหลายองค์กรมากขึ้น ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของระบบนี้ก็คือ การฝึกอบรมและตระหนักรู้ถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมของพนักงานในองค์กรนั้นๆ วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการประเมินผลของโครงการฝึกอบรมและตระหนักรู้ถึงการใช้อยู่ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 โดยใช้กรณีศึกษาโรงแรมริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร

การศึกษานี้ ศึกษากรณีการฝึกอบรมและการตระหนักรู้เกี่ยวกับโครงการด้านการจัดการคุณภาพอากาศและการวางแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งวิธีการในการดำเนินการ ใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และใช้วิธีสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่เป็นพนักงานในแผนกสิ่งแวดล้อม พนักงานระดับบริหารขั้นต้น และผู้จัดการแผนกต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 17 คน ในการสัมภาษณ์ใช้แบบสอบถามที่มีโครงสร้างแบบปลายเปิดเพื่อทดสอบความตระหนักรู้ของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายขององค์กร ความรับผิดชอบส่วนตัว และโปรแกรมการฝึกอบรม ตามโครงการที่โรงแรมเคยดำเนินการฝึกอบรมไปแล้ว

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานกลุ่มตัวอย่างในแผนกต่าง ๆ ของโรงแรมต้องการให้โรงแรมปรับปรุงด้านการฝึกอบรม การตระหนักรู้ และการสื่อสารต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
2. พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (84.6 %) ยังมีความต้องการที่จะรับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
3. พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (61.5%) มีความตระหนักรู้ถึงโครงการต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่โรงแรมจัดให้
4. ผลการสัมภาษณ์พนักงานสรุปได้ว่า พนักงานของโรงแรมยังมีความต้องการให้มีการเชื่อมโยกันระหว่างขั้นตอนการปฏิบัติงานและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรม ซึ่งหมายความว่าควรสนับสนุนให้ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมมีการสื่อสารระหว่างกันมากขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โรงแรมควรให้ความสำคัญในการพัฒนาการวางแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรเกิดความตระหนักรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น