

17 FEB 2000



**A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN
MANAGERIAL SKILLS AND JOB SATISFACTION AMONG
NURSES OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK.**

NAOWARAT RIANTAWAN

**With compliments
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(EDUCATIONAL MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

TH

N 194/2

1999

1999

ISBN 974-663-420-8

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Copyright by Mahidol University

43689 e.2

**4038392 SHEM/M : MAJOR: EDUCATIONAL MANAGEMENT; M.Ed
(EDUCATIONAL MANAGEMENT)**

**KEY WORDS : MANAGERIAL SKILLS / JOB SATISFACTION /
NURSE / PRIVATE GENERAL HOSPITALS**

**NAOWARAT RIANTAWAN: A STUDY OF THE RELATIONSHIP
BETWEEN JOB SATISFACTION AND MANAGERIAL SKILLS AMONG
NURSES OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK. THESIS ADVISORS:
THAWATCHAI CHAJIRACHAYAKUL, Ph.D., SIRICHAJ CHINATANGKUL
Ph.D., CHALONG BOONYANANTA, Ph.D. 152p. ISBN 974-663-420-8**

The tasks of nurses are various and heavily demand both physical and mental strength for their accomplishment with effectiveness and satisfaction. Therefore, it is important for this study to examine the current level of job satisfaction, the acquisition of managerial skills and also the relationship between them, which will shed some light on the problem of high turnover in nursing profession.

Questionnaires were used as a tool for collecting data from 367 nurses of general private hospitals in Bangkok during April and May 1999. Cronbach's alpha coefficient was employed to assess the reliability of this instrument. The reliability of questionnaires on job satisfaction and managerial skills were 0.95 and 0.91 respectively. The data collected by the questionnaires were analyzed on the SPSS/PC+ system with statistical analysis, by using descriptive statistics and Pearson Product Moment correlation coefficient.

The results showed that job satisfaction and the level of managerial skills of nurses were both moderate. Furthermore, there was a moderate positive correlation between job satisfaction and managerial skills among nurses. Most respondents needed managerial skills at work and these skills were derived from repeating of activities rather than studying or training.

The causal result of moderate job satisfaction was partly influenced by the Thai economic crisis, affecting nurse's attitudes, feelings and opinions.

With regard to demographic factors: age, educational qualifications, present position and experiences, the majority of nurses were between 25-30 years of age (47.9%), had worked less than 5 years (36.5%), had obtained a bachelor's degree in nursing (96.5%) and had held a position of staff nurse (86.1%). It can be seen that the respondents were mostly young staff nurses, therefore, managerial skills and job satisfaction had possibly not yet reached their peak.

The findings from this study give us more understanding of the relationship between job satisfaction and managerial skills among nurses of private hospitals in Bangkok and the lack of managerial skills and insufficient job satisfaction. This outcome may lead to a review and development of an improved nursing curriculum as well as planning and establishment of adequate human resource policies and implementation to promote better working conditions and environment in hospital organization. However, other aspects of this relationship should be studied further in order to improve nursing profession.

4038392 SHEM/M : สาขาวิชา: การบริหารจัดการด้านการศึกษา; ศษ.ม. (การบริหารจัดการด้านการศึกษา)
เนาวรัตน์ เจริญอุตะวัน : การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการทำงาน กับทักษะการ
บริหารจัดการงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร (A STUDY OF THE
RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND MANAGERIAL SKILLS
AMONG NURSES OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK) คณะกรรมการการควบคุม
วิทยานิพนธ์: รัชชัย ชัยจิรฉายกุล, Ph.D., ฉลอง บุญญนันต์ Ph.D., สิริชัย ชินะตั้งกูร, Ph.D. 152 หน้า.
ISBN 974-663-420-8

กิจกรรมทางการพยาบาลมีอยู่มากราย และส่วนต้องการความมั่นคงทางด้านร่างกายและจิตใจของพยาบาลเพื่อให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยังพอใจแก่ตัวผู้ปฏิบัติงานนั้นๆ ดังนั้นการศึกษานี้ได้ตระหนักถึงความสำคัญของ ภาวะความพึงพอใจในงานของพยาบาลในสภาวะปัจจุบัน ความต้องการทางด้านทักษะการบริหารจัดการงานพยาบาล รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับทักษะการบริหารจัดการ ในพยาบาลวิชาชีพ อันเป็นแนวทางหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจในปัญหาความขาดแคลนพยาบาล จากภาวะการลาออกจากงานในอัตราสูง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 367 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง ในช่วงระหว่างเดือน เมษายน ถึง พฤษภาคม 2542 แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการทำงาน และทักษะในการบริหารจัดการงาน มีค่า ความเที่ยง 0.91 และ 0.95 ตามลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงาน และ ทักษะการบริหารจัดการงานของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า ความพึงพอใจในการทำงาน กับ ทักษะการบริหารจัดการงานของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และ แปรผันไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างพยาบาลในการศึกษานี้ได้ตระหนักถึงความต้องการในการปฏิบัติงาน โดยใช้ทักษะการบริหารจัดการงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวัน และพบว่าทักษะในการบริหารจัดการงานนั้นเพิ่มพูนขึ้นจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานนั้นหลายครั้ง นอกจากนี้ผลการศึกษาในครั้งนี้ได้รับผลกระทบบางส่วนมาจากการภาวะวิกฤตเศรษฐกิจภายในประเทศอีกด้วย

จากการศึกษาพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง ทางด้านอายุ, วุฒิการศึกษา, ประสบการณ์ และ ตำแหน่งปัจจุบันพบว่าพยาบาลส่วนใหญ่มี อายุระหว่าง 25-30 ปี (47.9%) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี (96.5%) มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี (36.5%) และ อยู่ในตำแหน่งพยาบาลประจำตึกทั่วไป (86.1%) ข้อมูลดังกล่าวทำให้เห็นภาพรวมว่าเป็นช่วงแรกของการเข้าสู่วิชาชีพพยาบาล ดังนั้น ทักษะทางด้านการบริหารจัดการงาน และ ความพึงพอใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างนี้จึงยังไม่อยู่ในเกณฑ์สูงสุด

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นในด้านการขาดทักษะการบริหารจัดการงาน และ ความพึงพอใจในการทำงาน จากผลการศึกษานี้จะช่วยให้เกิดแนวคิดในการทบทวน และ ปรับปรุง หลักสูตร พยาบาลศาสตร์ ในสถาบันการศึกษา และมีการวางแผนงานที่เหมาะสมทางด้านทรัพยากรบุคคล ในสายงานการพยาบาลของโรงพยาบาลต่างๆ ให้มีสภาวะการทำงาน สภาพแวดล้อม และ บรรยากาศในการทำงานที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดในการทำงาน อีกทั้งมีส่วนร่วมในการยกระดับมาตรฐานให้วิชาชีพพยาบาลอีกด้วย