



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลบุรีรัมย์



อภิญญาพร
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2544

ISBN 974-04-0400-6

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

วพ
ช 377 ค
2544
น. 2

4038361 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / พยาบาลประจำการ / โรงพยาบาลบุรีรัมย์

รศ.ดร.กัญญากร กัญญากร : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการใน
โรงพยาบาลบุรีรัมย์ (JOB PERFORMANCE SATISFACTION OF NURSES IN BURIRAM
HOSPITAL). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช ศด., ชูเกียรติ วิวัฒน์วงศ์เกษม
วท.ม.(ชีวสถิติ), ชัยนาท จิตตวัฒน์ สม.ม. 139 หน้า. ISBN 974-04-0400-6

คุณลักษณะของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสำคัญต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลประจำการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบศึกษาภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ประเมินระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลบุรีรัมย์ ประชากรที่
ศึกษาคือพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบุรีรัมย์ จำนวน 236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การ
ทดสอบไคสแควร์ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบ
ขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลบุรีรัมย์ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20 – 35
ปี คิดเป็นร้อยละ 64.82 สถานภาพสมรสโสดและสถานภาพสมรสคู่มีจำนวนใกล้เคียงกันคิดเป็นร้อยละ
47.88 และ 48.30 ตามลำดับ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 54.23 หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่เคย
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม การรับรู้ของพยาบาลประจำการ
พบว่า ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับสูงโดยทุกองค์ประกอบของ
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีคะแนนอยู่ในระดับสูง องค์ประกอบภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนด้านการจัดการ
โดยมีข้อบกพร่องอยู่ในระดับสูงเช่นกันแต่ องค์ประกอบด้านการให้รางวัลโดยมีเงื่อนไขอยู่ในระดับค่อนข้าง
สูง ด้านความเครียดในการปฏิบัติงานพบว่าพยาบาลประจำการมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีคะแนนเฉลี่ย 2.26 ความพึงพอใจด้านลักษณะ
งานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ยกเว้นด้านรายได้มีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาความสัมพันธ์พบว่าลักษณะส่วนบุคคลและความเครียดไม่มี
ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$)
ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการคือ
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โดยอธิบายได้ร้อยละ
22.80

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือผู้บริหารทางการพยาบาลควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ
ภาวะผู้นำให้แก่หัวหน้าหอผู้ป่วยและผู้เตรียมเข้ารับตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย และควรปรับปรุงด้านรายได้
ได้สวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่งรวมทั้งการสร้างบรรยากาศให้เพื่อนร่วมงานในองค์กรร่วมกันทำงานด้วย
ความสามัคคีเพื่อให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงขึ้น.

4038361 PHPH /M : MAJOR : HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : JOB PERFORMANCE SATISFACTION / NURSES /

BURIRAM HOSPITAL

RATTANAPORN KARNJANARITTAGORN : JOB PERFORMANCE SATISFACTION OF NURSES IN BURIRAM HOSPITAL. THESIS ADVISORS : PIYATHIDA TRIDECH Dr. P.H., CHUKIAT VIWATWONGKASEM M.Sc., CHAINAT CHITTAVATTANA M.PH.M. 139 p. ISBN 974-04-0400-6

The characteristics of a head nurse play an important role in the level of job satisfaction of nurses. The purpose of this cross – sectional research was to evaluate the level of job satisfaction of nurses in Buriram Hospital. The population studied was 236 nurses in Buriram Hospital. The data were collected by questionnaires and statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation, Chi–square, Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression.

The results of this research showed that most of the nurses in Buriram Hospital were 20 – 35 years of age (64.82 %) and the number of married and single was almost equivalent (48.30% and 47.88% respectively). Most of them had a Bachelor’s degree (54.23 %) and most of the head nurses had leadership training. The leadership behavior of the head nurses showed that transactional leadership and transformational leadership were at a high level. Almost all factors were at a high level except contingent rewards which was at a semi – high level. The stress level of the nurses was moderate and the nurses’ overall job performance satisfaction was at a semi – high level. The highest level was found in the work itself while satisfaction with salary was at the moderate level. The other at aspects of job satisfaction were at a semi – high level. Personal factors and stress were not related to job satisfaction. Transactional leadership behavior and transformational leadership behavior were positively correlated with job satisfaction. The factor that could explain the job satisfaction of the nurses was transformational leadership behavior which could explain 22.80% job satisfaction of the nurses in this study.

The recommendations are that the administrator should provide leadership training for head nurses and pre – head nurses. Furthermore, nurses’ welfare benefits, appropriate career management and friendly working atmosphere should be improved to increase job satisfaction.