19 ก.ค. 2545

สภาพการทำงานของคนพิการทางการมองเห็นในสถานประกอบการ ศึกษาเฉพาะกรณีในกลุ่มพนักงานสลับสายโทรศัพท์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ศักดิธร อุบลวัตร

อภินันทนาการ
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2545

ISBN 974-04-1811-2

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

วพ
ศ 325ส
2545
ฉ.2

Copyright by Mahidol University

4037768 RSRS/M : สาขาวิชา : งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ; ศศ.ม. (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)
คำสำคัญ : พนักงานสลับสายโทรศัพท์ / คนพิการทางการมองเห็น / สภาพการทำงาน / เจตคติ

ศักดิธร อุบลวัตร : สภาพการทำงานของคนพิการทางการมองเห็นในสถานประกอบการ ศึกษาเฉพาะกรณีกลุ่มพนักงานสลับสายโทรศัพท์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (WORKING CONDITIONS OF PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT IN BUSINESS ENTERPRISE : A CASE STUDY OF TELEPHONE OPERATORS IN BANGKOK AND VICINITY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: มณเฑียร บุญตัน, MA., ฉลอง บุญญานันต์, Ph.D., ขนิษฐา เทวินทรภักติ, MS., 128 หน้า ISBN 974-04-1811-2

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อที่จะประเมินสภาพการทำงานและเจตคติต่อผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานของพนักงานสลับสายโทรศัพท์ที่พิการทางการมองเห็น การศึกษานี้ทำโดยการสัมภาษณ์พนักงานสลับสายโทรศัพท์จำนวน 40 คน (ผู้ชาย 19 คน ผู้หญิง 21 คน) ซึ่งปฏิบัติงานในกรุงเทพและปริมณฑล ในระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ. 2543 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2544

ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานภาครัฐมีส่วนช่วยน้อยมากในการฝึกอาชีพ, การหางานและการจ้างงานของผู้ถูกสัมภาษณ์ อายุการทำงานของกลุ่มประชากรอยู่ระหว่าง 0.5-35 ปี แต่ส่วนใหญ่ (85%) ทำงานนานกว่า 5 ปี สถานประกอบการเกือบทั้งหมดเพิกเฉยต่อการจัดหาอุปกรณ์ช่วยสำหรับคนสายตาพิการ กลุ่มประชากรได้รับความสนใจและการคาดหวังจากผู้บริหารน้อยมาก ส่วนใหญ่ของกลุ่มประชากร (80%) มีความลำบากในการใช้บริการขนส่งสาธารณะซึ่งไม่มีการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกต่อคนพิการทางการมองเห็น การตรวจสอบเจตคติพบว่า ส่วนใหญ่ปรับตัวได้ดีทางสังคม โดยมีความเชื่อมั่น และมีเจตคติเชิงบวกต่อผู้บริหารและผู้ร่วมงาน แต่หนึ่งในสามของกลุ่มประชากรที่การปรับตัวยังไม่สมบูรณ์ ยังรู้สึกไม่สบายใจภายใต้สิ่งแวดล้อมของการทำงาน และมีปมความรู้สึกด้อยและจำยอมอยู่ ข้อมูลจากการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าควรมีการประสานงานอย่างมีระบบระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบการฟื้นฟูด้านอาชีพของทั้งภาครัฐและเอกชน สภาพการทำงานไม่เหมาะสมที่ตรวจพบควรได้รับการแก้ไขมาตรการทางกฎหมายที่มีอยู่แล้ว และการปฏิบัติงานเชิงรุกของหน่วยงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ควรมีการกำหนด และปลูกฝังมาตรฐานการปฏิบัติต่อคนพิการที่ถูกต้องในสังคมทุกส่วนและควบคุมให้มีการปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ

Copyright by Mahidol University

4037768 RSRS/M:MAJOR : REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES; M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

KEY WORDS :TELEPHONE OPERATORS / PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT / WORKING CONDITIONS/ ATTITUDES

SAKDITHORN UBOLWAT: WORKING CONDITIONS OF PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT IN BUSINESS ENTERPRISES: A CASE STUDY OF TELEPHONE OPERATORS IN BANGKOK AND VICINITY. THESIS ADVISORS: MONTIAN BUNTAN, M.A. CHALONG BOONYANANTA, Ph.D. KANITTHA DEVINPUKDI, M.S. 128 p. ISBN 974-04-1811-2

The objective of this study was to evaluate the working conditions of visually impaired telephone operators and their attitudes toward their administrators and colleagues. This study was conducted by interviewing a group of 40 visually impaired telephone operators (19 males, 21 females) in Bangkok and vicinity during December and March 2000-2001.

The study revealed little participation of governmental agencies in vocational training, job finding and employing of the studied population. Their working durations ranged widely from 0.5 to 35 years, but the majority (85 %) had been working longer than 5 years. Procurement of suitable assistive devices for the visually impaired was ignored by most of the employing enterprises. They worked independently in an isolated corner and received little attention and expectations from the administrators. The majority (80%) had difficulties in using public transportation that was not appropriately accessible to the visually impaired. Despite these dificulties and limited income, most of them could carry on successful family lives. Most of the respondents were socially well-adapted and had positive attitudes toward their employers and colleagues, but one-third of them were not, and continued to feel uneasy in the office environment even after several years of working. It was likely that submissive attitudes and feelings of inferiority were still present in a large portion of the studied population.

It is suggested that the success of rehabilitation for the disabled needs a systematic collaboration of all responsible structures and enthusiastic participation by the involved social parties. The poor working conditions of the studied population can be corrected by enforecement of the existing legal regulations and more proactive approaches of the responsible authorities.The standards and norms relating to disabled persons must be clearly established in all social sectors, and applied regularly.

Copyright by Mahidol University