

27 JUN 2001



## A WEB QUESTIONNAIRE MANAGEMENT SYSTEM

**CHUNHAGATE KANCHANAKITSAKUL**

อธิษัฒนาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2001**

**ISBN 974-665-647-3**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TH  
C559 W  
2001  
c.2

Copyright by Mahidol University

4037684 EGTI/M: MAJOR : TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM  
MANAGEMENT; M.Sc. (TECHNOLOGY OF  
INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

KEY WORDS : WEB QUESTIONNAIRE MANAGEMENT SYSTEM/  
WEB QUESTIONNAIRE TOOL

CHUNHAGATE KANCHANAKITSAKUL : A WEB  
QUESTIONNAIRE MANAGEMENT SYSTEM. THESIS ADVISORS :  
THANADOL PRITRANAN, M.S., ANAN KIRTDUM, Ed.D, WISSUTA  
DITTHAKARNNON, M.Sc. 135 P. ISBN 974-665-647-3

Using a web questionnaire as a research tool is an alternative way for gathering data. Creating web questionnaires for collecting data uses knowledge and skill in programming. The purpose of this study is to analyze, design, and develop an application called Web Questionnaire Management System (WebQMS) for generating the necessary files for a defined web questionnaire. The generated files can collect the questionnaire responses using Internet technology.

Microsoft Access 97 was used for creating the system database. The ActiveX Data Object (ADO) approach was used as database connectivity and the provider was Microsoft Jet 3.5 OLEDB. Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition SP4 was used for developing the WebQMS. Personal Web Server (PWS) and Internet Explorer 4.0 or newer was used as web server, and web browser respectively.

The WebQMS is divided into five parts – Accessing the WebQMS, Managing the input questionnaire details, Generating the necessary files for the defined web questionnaire, Collecting questionnaire responses, and Managing the output.

For program evaluation, 30 evaluators who had created and used conventional questionnaires as a research tool were invited to use and evaluate the WebQMS. The evaluators completed an evaluation form concerning the convenience of use, completion and correctness of data management, suitability of screen format and color usage in text, and capability in managing data. The results showed that the opinion levels were high or highest for each issue of every part. In terms of recommendations, further research should enhance the flexibility of defining questionnaire details and more formats of choice position. In addition, other statistics should be added to the program and the quality analysis of the questionnaires should be extended for other types as well.

4037684 EGT/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม. (เทคโนโลยี  
การจัดการระบบสารสนเทศ

ชุลนหฤศม์ กาญจนกิจสกุล : ระบบการจัดการแบบสอบถามบนเว็บ (A WEB  
QUESTIONNAIRE MANAGEMENT SYSTEM) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ธนดล  
ปรีทรานันท์ M.S., อนันต์ เกิดคำ Ed.D, วิสสุตา ดิษฐการนนท์ M.Sc. 135 หน้า.  
ISBN 974-665-647-3

การใช้แบบสอบถามบนเว็บเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลอีกทางหนึ่งของนัก  
วิจัย ซึ่งจำเป็นจะต้องใช้ความรู้และทักษะในการเขียนโปรแกรม ดังนั้น วัตถุประสงค์ของการวิจัย  
ในครั้งนี้จึงเพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบการจัดการแบบสอบถาม  
บนเว็บที่ชื่อว่า WebQMS เพื่อใช้ในการสร้างไฟล์ที่จำเป็นต่าง ๆ สำหรับแบบสอบถามที่ใช้บนเว็บ  
ตามที่ใช้ต้องการ และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามผ่านระบบ  
อินเทอร์เน็ต ซึ่งจะมีระบบการจัดการข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามโดยอัตโนมัติ

การพัฒนาการจัดการแบบสอบถามบนเว็บนี้ใช้ Microsoft Access 97 ในการ  
สร้างฐานข้อมูล ใช้แนวทางของ ActiveX Data Object (ADO) ในการติดต่อฐานข้อมูล โดยใช้  
Microsoft Jet 3.5 OLEDB เป็นตัวติดต่อกับฐานข้อมูล ใช้ Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise  
Edition SP4 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ ใช้ Personal Web Server เป็น Web Server และใช้  
Internet Explorer version 4.0 ขึ้นไปเป็น Web Browser

ระบบการจัดการแบบสอบถามบนเว็บ สามารถแบ่งได้เป็น 5 ส่วน ส่วนแรก เป็นการ  
เข้าใช้ระบบ ส่วนที่สอง เป็นการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของแบบสอบถาม ส่วนที่สาม เป็นการ  
สร้างไฟล์ที่จำเป็นสำหรับแบบสอบถามที่ใช้บนเว็บ ซึ่งจะรวมถึงการสร้างตารางสำหรับเก็บ  
รวบรวมคำตอบของแบบสอบถาม ส่วนที่สี่ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล และส่วนสุดท้าย เป็นการ  
จัดการผลลัพธ์

จากการใช้และประเมิน โปรแกรมโดยตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ที่เคยสร้างและใช้แบบสอบถาม  
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 30 คน โดยประเมินส่วนต่าง ๆ ของโปรแกรมใน  
ประเด็นของความสะดวก ความถูกต้อง ความเหมาะสม และความสามารถในการทำงาน พบว่า  
ในแต่ละส่วนของโปรแกรมได้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด สำหรับข้อเสนอแนะ  
ในการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรเพิ่มความยืดหยุ่นในการกำหนดรายละเอียดของแบบสอบถามและ  
รูปแบบของตำแหน่งตัวเลือก ตลอดจนสถิติเพื่อการวิเคราะห์ให้มากขึ้น นอกจากนี้ ควรเพิ่มการ  
วิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามชนิดอื่น ๆ ในโปรแกรมให้มากขึ้นด้วย