

12 MAY 2000



**ANALYSIS AND DESIGN OF AN EMPLOYMENT  
WORKFLOW SYSTEM UNDER INTRANET**

**MONTRI TRAINAPHAKUL**

**With compliments  
of**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

TH  
MB/2a  
2000  
C-2

**2000**

**ISBN 974-663-690-1**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

43853 e.2

Copyright by Mahidol University

4037670 EGTI/M : MAJOR : TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM  
MANAGEMENT ; M.Sc. (TECHNOLOGY OF  
INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
KEY WORDS : EMPLOYMENT SYSTEM / WORKFLOW / INTRANET /  
WEB DATABASE / ACTIVE SERVER PAGES

MONTRI TRAINAPHAKUL : ANALYSIS AND DESIGN OF AN  
EMPLOYMENT WORKFLOW SYSTEM UNDER INTRANET. THESIS ADVISORS :  
SUTTINANT NANTACHIT,M.S., ISARA BURINTRAMART,MBA., CHOUMCHOK  
NANSRISAKULRAT,M.Eng. 132 p. ISBN 974-663-690-1

This research work concerns the application of computer technology for internal workflow management. The objective of the research is to develop a prototype application program that manages workflow in an organization using information from five randomly selected companies in Thailand. This system is a part of intranet. It is in web database style which keeps the data in database and interfaces with users through a web browser.

This research is divided into two parts, the workflow system and the employment system. The workflow system concerns setting up steps, setting up step details, and editing step details in employment regulations. The employment system concerns steps in the employment process such as applying for the position, selecting an applicant, interviewing, and asking for approval.

Application software use are Microsoft SQL Server as the Database Management System (DBMS), Internet Information Server (IIS) as the web server, and Active Server Pages (ASP) as the interface between web server, database, and users.

From the evaluation results, the employment workflow system received fairly good feedback. Concerning practicality, All the systems can be applied to private organizations. These systems can reduce processing time, reduce paper, and are easy to use. For government agencies and state enterprises, they can be applied in some steps because of a number of rules and regulations set up for those organizations. Apart from ease of use, the employment workflow system can help improve the efficiency of work due to its low cost.

4037670 EGT/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

มนตรี ไตรนภาค : การวิเคราะห์และออกแบบระบบกระแสนงานการจ้างพนักงานภายใต้เครือข่ายภายใน ( ANALYSIS AND DESIGN OF AN EMPLOYMENT WORKFLOW SYSTEM UNDER INTRANET) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุทธิพันธ์ นันทจิต,M.S., อิศระ บุรินทรามาตย์ ,MBA., ชุมโชค นำศรีสกุลรัตน์, M.Eng. 132 หน้า. ISBN 974-663-690-1

งานวิจัยนี้เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้กับงานด้านกระแสนงานภายในองค์กร โดยทำการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่ทำหน้าที่ในการจัดการกระแสนงานการจ้างพนักงานในองค์กร ซึ่งข้อมูลต่างๆ ได้มาจากบริษัทที่สุ่มเลือก 5 บริษัทในประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจต่างแตกต่างกัน ระบบนี้จะทำงานอยู่ภายใต้ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (intranet) และมีลักษณะเป็น web database กล่าวคือ มีการเก็บข้อมูลต่างๆลงในฐานข้อมูล (database) และเชื่อมต่อกับผู้ใช้โดยผ่าน web browser

ระบบกระแสนงานการจ้างพนักงานที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ระบบกระแสนงาน (workflow system) และระบบการจ้างพนักงาน (employment system) ซึ่งจะมีการตรวจสอบผู้ใช้งานก่อนการใช้งานระบบ ในส่วนของระบบกระแสนงานจะเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างขั้นตอนต่างๆ การกำหนดรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน และการแก้ไขรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนที่มีในระบบการจ้างพนักงาน ส่วนระบบการจ้างพนักงานเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่างๆที่มีในการจ้างพนักงาน เช่น การรับสมัคร การคัดเลือกผู้สมัคร การสัมภาษณ์ และการขออนุมัติ

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (application software) ที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้ Microsoft SQL Server เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล (Database Management System), ใช้ Internet Information Server (IIS) เป็น web server และใช้ Active Server Pages (ASP) เป็นตัวติดต่อระหว่าง web server, database และผู้ใช้งานในระบบ

จากการประเมินผลระบบพบว่าระบบกระแสนงานการจ้างพนักงานได้รับผลการประเมินในระดับค่อนข้างดี ในส่วนของการนำไปใช้งานจริงนั้นองค์กรเอกชนสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งระบบช่วยลดเวลาในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ และผู้ใช้งานยังสามารถใช้งานได้ง่ายอีกด้วย แต่องค์กรที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยราชการสามารถนำไปใช้งานเพียงขั้นตอนของระบบเท่านั้นเพราะมีปัญหาในเรื่องของระเบียบปฏิบัติขององค์กร ดังนั้นจะพบว่าระบบกระแสนงานการจ้างพนักงานนี้สามารถช่วยให้การทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระแสนงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเสียค่าใช้จ่ายที่น้อยและผู้ใช้งานยังสามารถใช้งานได้ง่ายอีกด้วย