

17 JUN 2002



**DEVELOPMENT OF INTRANET APPLICATION  
CASE STUDY IN  
ACADEMIC & QUALITY MANAGEMENT DEPARTMENT  
PHOTHARAM HOSPITAL, RACHABURI PROVINCE**

**CHANITA TUNGCHINGCHAI**  
z

With compliments  
of

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
.....

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2002**

**ISBN 974-04-1466-4**

**COPY RIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

TH  
C 456 d  
2002  
C.2

4037554 EGTI/M : MAJOR :TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM  
MANAGEMENT; M.Sc.(TECHNOLOGY OF  
INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

KEY WORD : INTRANET APPLICATION / HOSPITAL / ACTIVE  
SERVER PAGE /

CHANITA TUNGCHINGCHAI : DEVELOPMENT OF THE  
INTRANET APPLICATION (CASE STUDY IN ACADEMIC AND QUALITY  
MANAGEMENT DEPARTMENT, PHOTHARAM HOSPITAL, RACHABURI  
PROVINCE). THESIS ADVISORS : WORAWIT ISARANGKUL, M.Sc.,  
MONTHREE CHULASAMAYA, M.D., Ph.D., SUPIO EUNGVIJANPANYA, M.D.,  
SOMBOON NANTHANIT, M.D., FRTCOG., 95 P. ISBN 974-04-1466-4

This study aims to design and develop an intranet application for the hospital case studies in the Academic and Quality Management Department, Photharam Hospital, Rachaburi Province.

The intranet application was developed using Microsoft Windows 98 operating system, Microsoft Access as database management system, Microsoft FrontPage and Visual Basic as web development tool, Personnel web server as web server, and Active Server Page (ASP) as server side scripting.

The application developed for Photharam Hospital composed of 2 sections: The first is the static web page which describes in-hospital information issues in the Photharam Hospital such as the general information, the committee of hospital, the services information, training information and the public information; The second is the dynamic web page that gains access to the existing personnel database. The users at the hospital gain access to the database to search for personal data.

The study found that, the prototype can fulfill the users' requirements and test users reported that this prototype program worked quite well for the intended purpose.

4037554 EGTIM : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม  
(เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

ชนิดา ตั้งชิงชัย : การพัฒนาระบบอินทราเน็ตสำหรับโรงพยาบาล กรณีศึกษา กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการ โรงพยาบาลโพธาราม จังหวัดราชบุรี (DEVELOPMENT OF INTRANET APPLICATION (CASE STUDY IN ACADEMY AND QUALITY MANAGEMENT DEPARTMENT, POTHARAM HOSPITAL, RACHABURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : วรวิทย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา, M.Sc., มนต์รี จุลสมัย, M.D., Ph.D., สุเพ็ชฌ์ อึ้งวิจารณ์ปัญญา, M.D., สมบูรณ์ นันทานิช, M.D., FRTCOG., 95 หน้า ISBN 974-04-1466-4

โครงการวิจัยนี้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์แบบเครือข่ายอินทราเน็ตสำหรับระบบโรงพยาบาล โดยใช้กรณีศึกษาที่ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการ โรงพยาบาลโพธาราม อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ในการวิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากระบบการประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารภายในโรงพยาบาล จากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้มาศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์นี้ขึ้นมาเพื่อให้สามารถเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลใช้ค้นคว้าหาข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลภายในได้สะดวกมากขึ้น

โปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นมาใช้ Microsoft Windows 98 เป็นระบบปฏิบัติการ, Microsoft Access เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล (Database Management System), Microsoft frontPage และ Visual Basic ในการพัฒนา Web page, Personnel Web Server เป็น web server, Active Server Page (ASP) เป็น server side scripting.

ลักษณะของโปรแกรมประยุกต์แบบเครือข่ายเป็น โปรแกรมที่พัฒนาสำหรับโรงพยาบาลโพธาราม ผลการพัฒนามีข้อมูลที่ใช้งานอยู่ 2 ลักษณะ คือ Static Web Page สำหรับการค้นคว้าข้อมูลของโรงพยาบาล โดยแบ่งเป็นข้อมูลทั่วไป ข้อมูลคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล ข้อมูลของฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดของกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการซึ่งเป็นแผนกที่มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์ข้อมูลในโรงพยาบาลค่อนข้างมาก ข้อมูลงานบริการ หรือข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้สืบค้น เช่น ความรู้ด้านวิชาการ ประกาศข่าวต่าง ๆ และส่วนของ Dynamic Web Page ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาล โดยผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลประวัติของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่สามารถเปิดเผยได้จากฐานข้อมูลบุคลากร

ผลการทดสอบพบว่าระบบสามารถตอบสนองการใช้งาน ได้ตามที่กำหนดและผู้ใช้งานมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี