

15 JAN 2003



**THE PERCEPTIONS OF JOB SECURITY OF EMPLOYEES
IN THE ELECTRONICS INDUSTRY IN BANGKOK**

CHE T RATCHADAPUNNATHIKUL

๕

With compliments
of

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF DOCTOR OF EDUCATION (POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNVIERSITY**

2002

ISBN 974-04-2395-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH

C526 p

2002

c.2

Copyright by Mahidol University

4037346 SHPE/D : MAJOR : POPULATION EDUCATION ; Ed.D.
(POPULATION EDUCATION)

KEY WORDS : PERCEPTIONS / JOB SECURITY

CHET RATCHADAPUNNATHIKUL : THE PERCEPTIONS OF JOB SECURITY OF EMPLOYEES IN THE ELECTRONICS INDUSTRY IN BANGKOK.
THESIS ADVISORS : NAWARAT PHLAINOI, Ed.D., KAMONTIP KHATIKARN, Ph.D., COL. WEERA WONGSAN, Ed.D., CHAVALIT MEENUCH, Ph.D., 180 P. ISBN 974-04-2395-7

The objective of this research was to study the degree of the perceptions of job security, the relationships of individual, organizational and contextual factors about the perceptions of job security and methods for strengthening the perceptions of job security of employees in the electronics industry. The sample for this study was 1,680 employees who worked in the electronics industry in Bangkok by using simple random sampling. Questionnaires were used to collect the data. The statistical analysis were descriptive and multiple regression analysis.

The research revealed that the employees in electronics industry had uncertainty about their perceptions of job security. The factors which related to the perceptions of job security of the 11 independent variables included in the model showed that only 6 independent variables had statistically significant positive relationship with perceptions of job security. The following variables, arranged in order of importance, were perception of organizational status and potential, perception of socio-economic conditions, perception of clear information, perception of technological advance, self esteem and work values. These 6 independent variables could account for only 48.50% of the variance. Methods for strengthening the perceptions of job security of employees in the electronics industry were: saved money, tried to get a new job that is more secure, paid full and honest attention to their duty, were punctual and avoided being absent, looked for a sideline, took outside training to get more skills and studied to gain more knowledge.

The recommendations of this research were that the organization plans should be frequently revised, and economic and social situation assessment should be needed. Moreover, clear and accurate information should be continuously provided for employees. Employees skill development should also be promoted. Besides theses, all aspects concerning work values should also be embedded, so as to strengthen the perceptions of job security for employees.

4037346 SHPE/D : สาขาวิชา : ประชากรศึกษา ; ศษ.ด. (ประชากรศึกษา)

เชษฐ รัชดาพรธมาธิกุล : ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร (THE PERCEPTIONS OF JOB SECURITY OF EMPLOYEES IN THE ELECTRONICS INDUSTRY IN BANGKOK) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : เนาวรัตน์ พลายน้อย, กศ.ด., กมลทิพย์ คดีการ, พบ.ด., พันเอก (พิเศษ) วีระ วงศ์สรรค, กศ.ด., ขวลิต หมั่นนุช, พบ.ด., 180 หน้า ISBN 974-04-2395-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน ศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การและสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน และแนวทางในการเสริมสร้างความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจำนวน 1,680 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพรรณนาและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีความรู้สึกไม่แน่ใจเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยตัวแปรอิสระ 11 ตัวแปรมาร่วมพิจารณาพบว่ามีเพียง 6 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกทั้งหมด คือ การรับรู้สถานะและศักยภาพขององค์การ การรับรู้สภาพเศรษฐกิจและสังคม การรับรู้ความชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ความสำคัญของตนเองต่อองค์การและค่านิยมในการทำงาน โดยตัวแปรทั้ง 6 ตัวนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนกับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 48.50 สำหรับแนวทางในการเสริมสร้างความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย การเก็บออม/สะสมเงิน พยายามหางานใหม่ที่มีความมั่นคงกว่า ตั้งใจทำงานด้วยความขยัน ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ไม่มาทำงานสายและไม่ขาดงานโดยไม่จำเป็น หาอาชีพเสริม ฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากภายนอกสถานประกอบการ และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์การควรมีการวางแผนและประเมินสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมอยู่เสมอ ควรมีการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ลูกจ้างอย่างถูกต้อง ชัดเจนและสม่ำเสมอ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะฝีมือให้แก่ลูกจ้างอย่างต่อเนื่อง ควรที่จะส่งเสริมหรือให้ความสำคัญในเรื่องค่านิยมในการทำงานทางด้านต่างๆ ที่ดีแก่ลูกจ้างด้วย เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้สึกมั่นคงในการทำงานให้แก่ลูกจ้างต่อไป