



13 AUG 2002

**MENTAL HEALTH OF FORECOURT ATTENDANTS
IN BANGKOK METROPOLIS**

APIRAT HANKITVIRIYA

N

อภิรักษ์ ทนาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENT FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(CLINICAL PSYCHOLOGY)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2002

ISBN 974-04-1909-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Copyright by Mahidol University

**4036651 SICP/M : MAJOR : CLINICAL PSYCHOLOGY ; M.Sc.
(CLINICAL PSYCHOLOGY)**

KEY WORD : MENTAL HEALTH / FORECOURT ATTENDANTS

APIRAT HANKITVIRIYA : MENTAL HEALTH OF FORECOURT ATTENDANTS IN BANGKOK METROPOLIS.THESIS ADVISORS SUDSABUY CHULAKADABBA,MD.Dip.BOARD PSYCH.,SUWILAI RIANGWATTANASUK M.A, M.Ed. 71 P. ISBN 974-04-1909-7

This study was a research survey about the mental health of forecourt attendant who worked at gas stations in Bangkok Metropolis. The objectives of the studies were to survey for mental health and to compare the mental health of forecourt attendants working at gas stations in Bangkok Metropolis according to their domicile, being away from home to get a job, satisfaction in welfare, financial status, economic status of their family, experience of working at gas station, types of gas station and brand or logo of the gasoline at the station they worked. The study tool was Thai General Health Questionnaires-28 (Thai GHQ-28). The total of 385 in the study sample were forecourt attendants who worked at gas stations in Bangkok Metropolis with an age range between 13 – 18 years old.

It was found that 35.1 % of the studied forecourt attendant experienced mental health problem whereas 64.9 % did not have any problem concerning the threshold score of 5/6.

From the analysis of variables and mental health, it was found that forecourt attendants who worked at gas stations in Bangkok Metropolis had different mental health according to their domicile, being away from home to get a job, satisfaction in welfare, financial status, types of gas station and brand or logo of the gasoline at the station they worked ($p < 0.05$). However, the economic status of their family and their experience of working at gas station did not affect their mental health.

The author suggest that the gas station operators should adjust the welfare and income whenever able to do for the forecourt attendants. Meanwhile, they should recognize the importance of good physical and mental health of the attendants. Government sectors should consider more active strategies in supporting them too.

4036651 SICP/ M: สาขาวิชา:จิตวิทยาคลินิก ; วทม. (จิตวิทยาคลินิก)

อภิรัตน์ หาญกิจวิริยะ : สุขภาพจิตของพนักงานหน้าลานในสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร(MENTAL HEALTH OF FORECOURT ATTEANDENT IN BANGKOK METROPOLIS)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : พญ.สุตสabay จุลกทัตพะ, สุวิไล เรียงวัฒนสุข 71 หน้า ISBN 974-04-1909-7

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสุขภาพจิตของพนักงานหน้าลานในสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาสุขภาพจิตของพนักงานหน้าลานในสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบสุขภาพจิตของพนักงานหน้าลานในสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิภาค ลัทธิ การมาจากบ้านเพื่อทำงานในสถานบริการน้ำมัน ความพึงพอใจในสวัสดิการ สถานภาพทางการเงิน ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวเดิม ประสบการณ์ทำงานในสถานบริการน้ำมัน ประเภทสถานี และตรา ยี่ห้อของสถานีที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ แบบวัดสุขภาพจิต GHQ-28 ฉบับภาษาไทย (Thai general health questionnaire-28) กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานหน้าลานในสถานบริการน้ำมัน เชื้อเพลิงในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุระหว่าง 13-18 ปี จำนวน 385 ราย

ผลการวิจัย พบว่าพนักงานหน้าลานมีระดับสุขภาพจิต จากการใช้จุดตัดแยกผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและไม่มีปัญหาสุขภาพจิตที่ระดับคะแนน 5/6 เป็นสัดส่วนผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตร้อยละ 35.1 และผู้ที่ไม่มีความผิดปกติร้อยละ 64.9

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร กับสุขภาพจิต พบว่า พนักงานหน้าลานที่มีความแตกต่างในเรื่องของภูมิภาค ลัทธิ การมาจากบ้านเพื่อทำงาน ความพึงพอใจในสวัสดิการ สถานภาพทางการเงิน ประเภทสถานบริการน้ำมันที่สังกัด และตรา ยี่ห้อของสถานบริการน้ำมันแตกต่างกัน มีภาวะสุขภาพจิตทุกด้าน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านฐานะเศรษฐกิจของครอบครัวเดิม และประสบการณ์ในการทำงานในสถานบริการน้ำมัน พบว่าไม่มีผลต่อภาวะสุขภาพจิต

ผู้วิจัยเสนอแนะให้ผู้ประกอบการปรับปรุงเพิ่มเติม สวัสดิการ และรายได้ในรายการที่สามารถจะให้ได้ ให้ความสำคัญดูแลสุขภาพกาย สุขภาพจิตของพนักงานหน้าลาน รวมทั้งหน่วยงานของรัฐควรมีมาตรการให้ความช่วยเหลือเชิงรุก