



การให้บริการพยาบาลแก่ผู้ต้องขังป่วย กรณีศึกษา การเคารพสิทธิผู้ป่วย ณ ทัณฑสถาน  
โรงพยาบาล ราชทัณฑ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์)สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2545

ISBN 974-04-1603-9

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

วพ  
จ 494 ก  
2545  
ฉ. 2

4036575 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : พยาบาลสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : บริการพยาบาล / ผู้ต้องขังป่วย / สิทธิผู้ป่วย/ ทัศนสถาน โรงพยาบาลราชทัณฑ์

วិกร สุวรรณโณ : การให้บริการพยาบาลแก่ผู้ต้องขังป่วย กรณีศึกษา การเคารพสิทธิผู้ป่วย ณ ทัศนสถาน โรงพยาบาลราชทัณฑ์ (HEALTH SERVICES PROVIDED TO SICK PRISONERS : A CASE STUDY OF RESPECT FOR PATIENT'S RIGHTS IN THE CORRECTIONAL HOSPITAL.)คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ, ศษ.ค., ดุสิต สุจิรารัตน์,วท.บ.,วท.ม., จอน เลอวิชัยพงศ์, พบ. 215 หน้า. ISBN 974-04-1603-9

สิทธิผู้ป่วยเป็นที่ยอมรับและมีการกล่าวขานถึงกันมากขึ้นในสังคม แต่ในทางการปฏิบัติจริงยังไม่มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ต้องขังป่วย การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการให้บริการพยาบาลแก่ผู้ต้องขังป่วยที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วย ณ ทัศนสถาน โรงพยาบาลราชทัณฑ์ ลักษณะของการศึกษาเป็นการศึกษาเชิงพรรณนาร่วมกับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพประยุกต์ (Naturalistic Inquiry แบบ Phenomenology) กลุ่มตัวอย่างเป็นแบบวิชาชีพนในหอผู้ป่วยในและต้องขังป่วยที่มารับการรักษาในหอผู้ป่วยระหว่างเดือนมีนาคม 2544 – พฤษภาคม 2544 โดยให้แบบสังเกต แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ถึงผลลัพธ์ของการให้บริการได้แก่ ผลที่ผู้ป่วยได้รับและความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วย ความผิดพลาดจากการให้บริการพยาบาล ผลลัพธ์เชิงกระบวนการได้แก่การปฏิบัติงานประจำวัน การรับรู้และการปฏิบัติที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วย ลักษณะงานและการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ และปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการปฏิบัติดังกล่าวได้แก่ อัตรากำลัง ความพร้อม ของเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และยาที่จำเป็น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคำร้อยละ คำเฉลี่ย และทดสอบหาความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ไคสแควร์ ข้อมูลเชิงคุณภาพประยุกต์ วิเคราะห์โดยใช้กระบวนการ Content Analysis Induction

ผลการวิจัยพบว่า ผลที่ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติและความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยอยู่ในเกณฑ์ดีคือระดับมาก การปฏิบัติที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ดีคือ ระดับมาก การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพกับการปฏิบัติที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยไม่มีความสัมพันธ์กัน ส่วนลักษณะงานและการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ยังไม่เป็นเอกลักษณ์ของวิชาชีพเท่าที่ควร การขาดแคลนอัตรากำลัง การขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยเหลืองานส่งผลให้เกิดความผิดพลาดจากการให้บริการ จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า คุณภาพการให้บริการที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยมีส่วนที่ต้องปรับปรุงได้แก่ การปกปิดข้อมูลของผู้ป่วยไม่มีความลับ การดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย การช่วยเหลือผู้ป่วยในระยะเฉียบพลัน และการป้องกันความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ข้อเสนอแนะในการวิจัย กำหนดนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเคารพสิทธิผู้ต้องขังป่วย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่ได้มาตรฐานต่อไป

4036575 PHPH/M : MAJOR: PUBLIC HEALTH NURSING; M.Sc. (PUBLIC HEALTH)

KEY WORD : HEALTH SERVICES/ SICK PRISONER/ PATIENT'S RIGHTS/  
THE CORRECTIONAL HOSPITAL

VIGON SUWANNO : HEALTH SERVICES PROVIDED TO SICK PRISONERS : A  
CASE STUDY OF RESPECT FOR PATIENT'S RIGHTS IN THE CORRECTIONAL HOSPITAL.

THESIS ADVISORS: PIMPAN SILAPASUWAN, M.S.P.H.,Ed.D., DUSIT SUJIRARAT, M.Sc.  
(Biost), JOHN LERWIWORAPONG, B.Sc., M.D., 215 P. ISBN. 974-04-1603-9

Although most societies accept patients' rights, societies are rarely asked for their implementation, especially in the case of sick prisoners. The objective of this research was to examine whether the services provided to patients in the Correctional Hospital were performed with respect for the patients' rights. The study combined descriptive survey and qualitative design (phenomenology as naturalistic inquiry). The sample was composed of professional nurses in the inpatient department and sick prisoners treated in the inpatient wards between March 2001 and May 2001. Observations were made on treatments with respect for the patients' rights and the nursing services mistakes. The nurses' perception was measured on operational processes, practice concerning patients' rights and input factors, such as, manpower, the amount of equipment and drugs that affected the nursing operations. The data were analyzed by using percentage, mean, Pearson's correlation coefficient, Chi-square, and content analysis was conducted for qualitative data.

It was found that the overall patients' satisfaction regarding treatments with respect for the patients' rights was at a high level by prisoners' perceptions. Similarly, professional nurses' perception and individual treatments with respect for the patients' rights were at a high level. There was no correlation between the nurses' perceptions and the treatments with respect for the patients' rights. Nursing process was not obviously identified as it should be. Moreover, lack of manpower and lack of follow-up and evaluation of the helpers' performance resulted in services mistakes. The qualitative approach showed that keeping the patients' information confidential, terminal patient and emergency patient management, as well as preventing any nursing services mistakes, needed to be improved.

It is recommended that the health team should determine policies and operational standards of respect for patients' rights. This would result in health service quality for prisoners in the future.