

- 2 NOV 2001



**COUNSELING ABILITY OF COUNSELORS
IN COMMUNITY HOSPITAL REGION 8**

ANSUREE SIRISOPON

อภิชนัทนาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 974-04-0542-8

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH.
A6960
2001

Copyright by Mahidol University

3938123 PHPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc.
(PUBLIC HEALTH)

KEY WORD : ABILITY/ COUNSELING / COUNSELORS / COMMUNITY
HOSPITALS / REGION 8

ANSUREE SIRISOPON : COUNSELING ABILITY OF THE
COUNSELORS IN THE COMMUNITY HOSPITALS, REGION 8. THESIS
ADVISORS: NAWARAT SUWANAPONG, PH.D., SIRIKUL IDSARANURAK,
M.P.H.(M.C.H.), CHAWEEWON BOONSHUYA M.S.P.H.(BIOS) 146 P.
ISBN 974-04-0542-8

The purpose of this cross-sectional explanatory research was to assess the counseling ability of counselors and find out the relationships between counselors' ability and personal characteristics, knowledge of process and skills of counseling, and personality of counselors. The study population of this research consisted of 285 counselors in the community hospitals in region 8. The data were collected during 1-30 April 2001 by using self-administered questionnaires and 180 questionnaires were returned (63 %).

The major findings were as follows: 1) Most counselors were between 30 – 39 years of age and 71.1 percent had a Bachelor's degree. 2) The average number of clients per month was 8.64. 3) The average working time as a counselor was 3.24 years. 4) 65.6 percent had an additional counseling training and most counselors had a high level of counseling ability. 5) 7.8 percent needed improvement in Death and Dying counseling. 6) Knowledge of process and skills of counseling were at a moderate level. 7) 64.4 percent of counselors' personality also needed improvement. 8) In this study, significant relationships were revealed between age, working time as counselors, counselors' personality, and counseling ability at 0.05 significance level. 9) No significant relationships were found between education, additional counseling training and counseling ability. 10) Counselors' personality, knowledge of planning, problem solving, knowledge of terminate counseling and working time as a counselor could predict the counseling ability by 16.3 percent ($R^2 = 0.163$).

The study suggests that counselors and administrators should develop counselors with improved personality, increased knowledge and working times as counselor in order to obtain higher counseling ability by supporting, providing personality training, additional counseling training, education media, and continuous follow-up and evaluation.

3938123 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความสามารถ / การให้การปรึกษา / ผู้ให้การปรึกษา / โรงพยาบาลชุมชนเขต 8

อัญสุรีย์ ศิริโสภณ : ความสามารถในการให้การปรึกษาของผู้ให้การปรึกษาในโรงพยาบาลชุมชนของเขต 8 (COUNSELING ABILITY OF THE COUNSELORS IN THE COMMUNITY HOSPITAL REGION 8). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง พบ.ด. (ประชากรและการพัฒนา, ศิริกุล อิศรานุรักษ์ M.P.H.(M.C.H.), ฉวีวรรณ บุญสุยา M.S.P.H.(Bios) 146 หน้า ISBN 974-04-0542-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสามารถในการให้การปรึกษาของผู้ให้การปรึกษาและหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ความรู้เรื่องกระบวนการและทักษะในการให้การปรึกษา และบุคลิกภาพกับความสามารถในการให้การปรึกษา ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ให้การปรึกษา จำนวน 285 คน จากโรงพยาบาลชุมชนในเขต 8 โดยเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2544 ด้วยแบบสอบถามให้ผู้ให้การปรึกษาประเมินตนเอง ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์คืน จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 63

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้การปรึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 71.1 จำนวนผู้รับการปรึกษาต่อเดือน เฉลี่ย 8.64 รายต่อเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานให้การปรึกษาเฉลี่ย 3.24 ปี และร้อยละ 65.6 เคยได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมหรือฟื้นฟู ส่วนใหญ่มีความสามารถในการให้การปรึกษาอยู่ในระดับสูง ความสามารถในการให้การปรึกษาระดับควรปรับปรุงมากที่สุด ได้แก่ การให้การปรึกษาผู้ป่วยระยะสุดท้ายและเผชิญความตาย ร้อยละ 7.8 ความรู้เรื่องกระบวนการและทักษะในการให้การปรึกษา พบว่าอยู่ระดับปานกลาง บุคลิกภาพของผู้ให้การปรึกษาพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับควรปรับปรุง ร้อยละ 64.4 อายุระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ให้การปรึกษา และบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้การปรึกษาโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ส่วนวุฒิการศึกษา และการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้การปรึกษา ตัวแปรที่สามารถอธิบายความสามารถในการให้การปรึกษา คือ บุคลิกภาพ ความรู้เรื่องการวางแผนแก้ไขปัญหาและการยุติบริการ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้การปรึกษา โดยสามารถอธิบายความผันแปรของความสามารถ ในการให้การปรึกษาของผู้ให้การปรึกษาได้ ร้อยละ 16.3 ดังนั้นผู้ให้การปรึกษาและผู้บริหารควรพัฒนาผู้ให้การปรึกษาให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ส่งเสริมให้มีความรู้ และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้การปรึกษามากขึ้น เพื่อจะทำได้ ความสามารถในการให้การปรึกษาสูงขึ้น โดยสนับสนุนให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับบุคลิกภาพ จัดอบรมการให้การปรึกษาเพิ่มเติม สนับสนุนสื่อการศึกษาความรู้ และติดตามประเมินอย่างต่อเนื่อง