



**FACTORS RELATING TO QUALITY OF WORK LIFE
OF NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS
IN ANGTHONG PROVINCE**

SUPANG THONGMUN

**อภินันทนาการ
จาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
PROGRAMME IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 9 74-04-0258-5

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
S959fa
2001
c.2

3938114 PHPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION ;
M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : QUALITY OF WORK LIFE/ NURSES IN COMMUNITY
HOSPITALS

SUPANG THONGMUN : FACTORS RELATING TO QUALITY OF
WORK LIFE OF NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS IN ANGTHONG
PROVINCE. THESIS ADVISERS : PIYATHIDA TRIDECH Dr.P.H.,
WONGDYAN PANDII Dr. P.H., SANIT CHUJAWAL M.S.(San). 120 P.
ISBN 974-04-0258-5

The objectives of this research were to determine the factors related to the quality of work life (QWL) of nurses in community hospitals in Angthong province. A total of 161 nurses from community hospitals with 10-30 beds were randomly selected to collect data by using a self-administered questionnaire. For data analysis, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient were used.

It was found from the research that the quality of work life of nurses in community hospitals was at a moderate level among 78.3 percent of the sample. Perception was also found to be at a moderate level among 59.0 percent, while 83.9 percent had nursing values of a moderate level. The result of this study confirmed that the working position, perception of ability, perception of administration, values toward working, values toward bureaucracy, and values toward services were positively related to the quality of work life ($p = 0.05$).

This study suggested that the responsibility of nurses should be clearly defined in terms of roles and functions. Personnel should be encouraged to participate in decision making and problem solving. Knowledge and skills should also be improved. Therefore, the executives of community hospitals should consider the improvement of the factors related to the quality of work life as a high priority.

3938114 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

ศุภางค์ ทองมัน : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอ่างทอง (FACTORS RELATING TO QUALITY OF WORK LIFE OF NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS IN ANGTONG PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช ส.ค., วงเดือน ปั้นดี ส.ค., สานิต ชัชวาลย์ วศ.ม.(สุขาภิบาล) 120 หน้า. ISBN 974-04-0258-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ พยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนขนาด 10-30เตียง จำนวน 161 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าที และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 78.3 การรับรู้อยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 59.0 ค่านิยมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 83.9 การวิเคราะห์ความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามลักษณะประชากรและสังคม พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.05$) โดยหัวหน้าตึกมีคุณภาพชีวิตการทำงานดีกว่าพยาบาลประจำการ การรับรู้ในภาพรวม การรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเอง และการรับรู้ต่อระบบบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวก กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่านิยมในภาพรวม ค่านิยมต่อการทำงาน ค่านิยมต่อราชการ ค่านิยมต่อการบริการ พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.05$)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติทางการพยาบาล เป็นไปตามมาตรฐานอย่างชัดเจน และมีลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งให้ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ ควรสร้างความสามัคคีให้หมู่คณะ โดยอาศัยความยุติธรรม ไม่เอินเอียง ไม่เผด็จการ จะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจที่ดี เกิดรักงาน ผูกพันกับงานมากขึ้น การสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น พัฒนาความรู้ ทักษะ จะช่วยให้เกิดการพัฒนา ผู้บริหารควรคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในส่วนที่ดี ส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้นตามลำดับ เพื่อส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีต่อไป