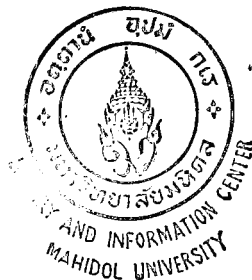


28 AUG 2001



**THE PERFORMANCE OF LOGISTICS MANAGEMENT IN
HEALTH CENTRE, NAKORNSAWAN PROVINCE**

SUJEEPORN SRIWALAI

อธิปัทนการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2001

ISBN 9 74-04-0399-9

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH

S948pr

2001

C. 2

Copyright by Mahidol University

3938096 PPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION; M.Sc.
(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : LOGISTIC MANAGEMENT/ SUPPLY OFFICER/ HEALTH
CENTRE / ADMINISTRATIVE RESOURCES

SUJEEPORN SRIWALAI : THE PERFORMANCE OF LOGISTICS
MANAGEMENT IN HEALTH CENTERS, NAKHORNSAWAN PROVINCE. THESIS
ADVISERS : PIYATHIDA TRIDECH, DR.P.H., WONGDYAN PANDII, DR.P.H.,
SOMKEIAT PANAWATTANAWISUT, M.Sc. (P.H.). 48 P. ISBN 974-04-0399-9

This survey research aimed to study the performance of logistics management among health centers, Nakhornsawan province, to describe the demographic characteristics, administrative resources and problems in performing logistic management. The sample consisted of 70 supply officers of health centres in Nakhornsawan. The samples were divided into 2 groups: good performance and improvement-needed groups, each comprising 35 officers. The data were collected by using questionnaires. The statistics used to interpret the data were percentage, mean, standard deviation, and minimum and maximum value.

Results showed that the performance of logistics management in health centres, in Nakhornsawan was comparatively good. The activities most implemented were the process of purchasing/hiring in compliance with the Office of the Prime Minister's Code of Practice on Supplies, filing of medicinal and medical supply dispensing records, and having correct lists of medicine given to patients with signature, which were implemented by all the health centers. For demographic data, the number of male and female officers were similar. Most of them were aged 26-30 years, with education lower than a Bachelor's degree, and the time period of working was 6-10 years. Some have been trained for logistics management. The research also found that the actual number of personnel in most health centers was 3 people, and one of them was appointed a supply officer. Considering administrative resources, knowledge, ability and budget were reported insufficient. There was a similar response for materials, manual and recording forms.

Recommendations from this research that training on logistics management should be provided to all supply officers; supplies and materials should be provided sufficiently; supervision should be given to all; and the code of practice for logistics management should be modified to be more practical.

3938096 PPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

ศุจิภรณ์ ศรีวัลย์ : ผลการดำเนินงานบริหารพัสดุของเจ้าหน้าที่พัสดุในสถานีนามัย ใน
จังหวัดนครสวรรค์ (THE PERFORMANCE OF LOGISTICS MANAGEMENT IN HEALTH
CENTER, NAKHORN SAWAN PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช
ส.ค., วงเดือน ปั่นดี ส.ค., สมเกียรติ ปาณะวัฒน์พิสุทธิ วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) 48 หน้า
ISBN 974-04-0399-9

การวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานบริหารพัสดุของเจ้าหน้าที่
พัสดุในสถานีนามัยในจังหวัดนครสวรรค์ อธิบายลักษณะประชากร ทฤษฎีการบริหารและ
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานบริหารพัสดุ กลุ่มตัวอย่างได้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุของสถานีนามัย
กลุ่มมีระดับการดำเนินงานดี และกลุ่มมีระดับการดำเนินงานต้องปรับปรุง กลุ่มละ 35 คน รวมทั้ง
หมด 70 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานบริหารพัสดุของเจ้าหน้าที่พัสดุในสถานีนามัย ทั้งกลุ่มดีและกลุ่มต้อง
ปรับปรุงอยู่ในระดับดี กิจกรรมที่มีผลการดำเนินการสูงสุดได้แก่การมีการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง
ตามขั้นตอนของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ และมีการเก็บรวบรวมหลักฐานการ
จ่ายยาและเวชภัณฑ์ มีการทำบัญชีการจ่ายยาให้ผู้ป่วยถูกต้องและชัดเจน มีลายเซ็นกำกับ ร้อยละ
100.0 ลักษณะประชากรของเจ้าหน้าที่พัสดุ เพศชายและเพศหญิงมีจำนวนเท่าๆกัน อยู่ในกลุ่มอายุ
26-30 ปีส่วนมากจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานพัสดุ อายุ
ราชการระหว่าง 6-10 ปี จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริงในสถานีนามัยส่วนใหญ่ 3 คน และ
มีเจ้าหน้าที่พัสดุ 1 คน ด้านความรู้ความสามารถ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ตอบว่าไม่เพียงพอ
ล่าช้า ด้านวัสดุอุปกรณ์ การได้รับสนับสนุนคู่มือปฏิบัติงาน แบบทะเบียนรายงานต่าง ๆ ไม่เพียงพอ
ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ จัดให้มีการฝึกอบรมด้านการดำเนินงานพัสดุแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
ในสถานีนามัยทุกคน จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ด้านพัสดุอย่างเพียงพอ ทันเวลา มีการนิเทศติดตามการ
ดำเนินงานพัสดุอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงกฎระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ให้ง่ายและสะดวกต่อการ
ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มากขึ้น