

28 AUG 2001



**JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN  
COMMUNITY HOSPITALS AT CHAINAT PROVINCE**

**DAUNGJAI TUANYANG**

อธิปัทนาการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)  
MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2001**

**ISBN 9 74-04-0354-9**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TH

D242j

2001

C.2

Copyright by Mahidol University

3938094 PHPH/M : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION;  
M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : CHARACTERISTIC OF MANAGEMENT SYSTEM/JOB  
SATISFACTION/HEAD OF THE NURSING  
SECTION/PROFESSIONAL NURSE/COMMUNITY  
HOSPITAL

DAUNGJAI TUANYANG : JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL  
NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS AT CHAINAT PROVINCE. THESIS  
ADVISERS : PIYATHIDA TRIDECH, DR.P.H., WONGDYAN PANDII, DR. P.H.,  
JINDA POONKASEAM, M.SC. 55 p. ISBN 974-04-0354-9

The community hospital is a health service institute with a large number of professional nurses working there. This research was interested in studying job satisfaction of professional nurses at community hospitals. The objectives of this study were to study the level of satisfaction of professional nurses, the characteristics of administrative systems applied by the head of the nursing section, and the relationship between the characteristics of administrative system and job satisfaction of professional nurses. Data were collected by a census survey from 150 professional nurses in community hospitals at Chainat Province.

The results of the study showed that professional nurses had a moderate level of overall job satisfaction. However, when considering each factor, it was found that those nurses were highly satisfied with the job characteristics, job achievement, and interpersonal relationship. There was a moderate satisfaction with supervision, opportunity to advance careers, opportunity to use abilities and be accepted, welfare and security, and policy and administration. Similarly, considering each question in the questionnaire, the range of satisfaction was from moderate to high. The professional nurses were least satisfied with security in shift work, provision of accommodation and resting room for nurses doing shift work, welfare and facility providing, planning, and providing a briefing on policy before assigning tasks. In the characteristics of administrative system applied by the head of the nursing section, the professional nurses perceived that heads of the nursing sections used the participative system most, followed by the consultative system, benevolent authoritative and lastly exploitative authoritative. This study also found that the educational level was related to job satisfaction of professional nurses; however, the characteristics of the administrative system used by the head of the nursing section were not related to job satisfaction of the nurses.

It is recommended that although job satisfaction was good, good working conditions should be maintained, encouragement and welfare should be continuously provided, and professional nurses should be informed about the plan and policy of the hospital. At the same time, in order to achieve higher job satisfaction, professional nurses should be encouraged by having fair criteria for provision of welfare, attending training and higher education, giving suggestions in problem solving, having meetings to be informed about administrative policy and working for common understanding of goals.

3938094 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

ดวงใจ เกื้อนยัง : ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท (JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITAL AT CHAINAT PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค., วงเดือน ปิ่นดี ส.ค. จินดา พูนเกษม วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) 55 หน้า ISBN 974-04-0354-9

โรงพยาบาลชุมชนเป็นสถานบริการสาธารณสุขที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานอยู่เป็นจำนวนมาก ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ย่อมได้รับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงไปด้วยเช่นกัน วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ศึกษาลักษณะระบบบริหารจัดการของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และความสัมพันธ์ของลักษณะระบบบริหารจัดการของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยวิธีศึกษาแบบสำรวจในประชากรในพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท จำนวน 150 คน

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในงานรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกรายปัจจัย พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมาก และพึงพอใจมากในปัจจัยลักษณะงานความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พึงพอใจปานกลางในปัจจัยการปกครองบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในการทำงาน การมีโอกาสใช้ความสามารถและการยอมรับ ประโยชน์สวัสดิการและความมั่นคง นโยบายและการบริหาร เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมากเช่นกันและในรายชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความปลอดภัยในการทำงานในแต่ละเวร การจัดสรรที่พักและห้องพักรวม สวัสดิการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ การวางแผนงานและการชี้แจงนโยบายก่อนการปฏิบัติงาน ในส่วนของลักษณะระบบบริหารจัดการของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาลมองว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลใช้ลักษณะระบบบริหารจัดการแบบระบบการมีส่วนร่วมมากที่สุดและรองลงมาเป็นแบบระบบการปรึกษาหารือ แบบระบบเผด็จการแบบมีศิลป์และแบบเผด็จการตามลำดับ และพบว่าวุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ แต่ลักษณะระบบบริหารจัดการของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ แม้พบว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลคืออยู่แล้วก็ควรส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดีให้คงอยู่และบำรุงรักษาขวัญและกำลังใจในด้านสวัสดิการและในด้านความรู้ความสามารถในด้านแผนงานนโยบายแก่พยาบาลวิชาชีพให้มีความพึงพอใจในงานมากขึ้น โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสมยุติธรรม จัดหลักสูตรอบรมความรู้เกี่ยวกับการทำงาน การวางแผนงานสนับสนุนการศึกษาต่อ ให้คำแนะนำแก้ปัญหาในการทำงานอย่างเป็นกันเอง มีการประชุมชี้แจงนโยบายการบริหารและแผนการทำงาน เพื่อความเข้าใจและมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน