



การศึกษารูปแบบการบริการพยาบาลของงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ในเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์
: กรณีศึกษา โรงพยาบาลสระบุรี



ฉบับนี้แทนการ
จาก

.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2544

ISBN 974-665-953-7

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

วพ
ผ 115 ก
2544
ค. 2

Copyright by Mahidol University

3837021 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: พยาบาลสาธารณสุข; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : รูปแบบการบริการ, อุบัติเหตุและฉุกเฉิน

พจนานุกรม : การศึกษารูปแบบการพยาบาลของงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ในเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ กรณีศึกษา: โรงพยาบาลสระบุรี (THE NURSING
PATTERN STUDY OF THE STRUCTURE, PROCESS, AND OUTCOME OF THE
EMERGENCY DEPARTMENT : SARABURI HOSPITAL CASE STUDY) คณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ : วรรณา สุขวัฒนานันท์ วท.บ., สส.ม., วท.ม., พช.ค. (พยาบาลศาสตร์), พิมพ์พรรณ
ศิลปสุวรรณ วท.บ., วท.ม., ศษ.ค.(ประชากรศาสตร์) 14๘ หน้า ISBN 974-665-953-7

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้ เป็นการศึกษาแบบการพยาบาลทั้งระบบ โดยศึกษาในเชิง
โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการพยาบาลใน
งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลสระบุรี ให้ได้มาตรฐานตามรูปแบบของกองการ
พยาบาล กระทรวงสาธารณสุข โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและเฉพาะเจาะจง ศึกษาผู้ใช้
บริการทั้งหมดจำนวน 208 คน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสระบุรี รวมทั้งหมด 168 คน ทำการเก็บ
ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ จำนวน ร้อยละ
ส่วนข้อมูลด้านคุณภาพ ได้วิเคราะห์เชิงเนื้อหาอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า จากการศึกษาแบบการบริการพยาบาลในเชิงโครงสร้าง กระบวนการ
และผลลัพธ์ของโรงพยาบาลสระบุรี พบว่า ในส่วนของโครงสร้างมีการบริหารจัดการที่สอดคล้อง
กับมาตรฐานการพยาบาลเป็นส่วนมาก มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการ
พยาบาลเป็นเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน พบว่า มีความพึงพอใจ ร้อยละ 62.2 ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 82 และความ
พึงพอใจของญาติผู้ป่วย ร้อยละ 43.3 พึงพอใจอย่างยิ่ง ผลของการวิจัยครั้งนี้ อาจจะไปปรับปรุง
รูปแบบการบริการพยาบาลให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานของกองการพยาบาล

3837021 PHPH/M : MAJOR: PUBLIC HEALTH NURSING ; M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

KEY WORDS : NURSING SERVICE PATTERN/ EMERGENCY

PAGAMARS LAKUPARP : THE NURSING SERVICE PATTERN STUDY OF THE STRUCTURE, PROCESS, AND OUTCOME OF THE EMERGENCY DEPARTMENT : SARABURI HOSPITAL CASE STUDY. THESIS ADVISORS: VARATTAMA SUKVATTANANAN B.Sc.,M.S.W.,M.Sc.,D.N.S.(Nursing Science), PIMPAN SILPASUWAN B.Sc., M.S.P.H., Ed.D. (Pop.Ed.) 149 pp. ISBN 974-665-953-7

The purpose of this descriptive study is to examine the structure and process of the nursing services, and the effectiveness of the emergency department of Saraburi Hospital. This study focused on the standard of the nursing service. The sample consisted of nursing staff, technical nurses, physicians, other related personnel, and patients and their relatives. The sample consisted of 168 subjects. The data were collected by questionnaires, observation, and interviews. The quantitative data were analyzed by frequency and percentage. The qualitative data were analyzed by the simple content analysis method.

The results showed that the structure and process of the nursing services were mostly congruent with the national nursing standard. 62.2% of nursing staff reported that they were satisfied with their job. 82% of related personnel reported job-satisfaction. Finally, 43.3% of patients and relatives were satisfied with the services they received. The results of this study might lead to an improvement in the standard of the nursing service system.