



ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวนในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่  
เพื่อนันทนาการ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชนบท

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2543

ISBN 974-664-367-3

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

๑๗

๘ 545๑

๒543

๓-๑

3836311 ENRD/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชนบท ;

วท.ม. (เทคโนโลยีการวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชนบท)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / นักท่องเที่ยว / อุทยานแห่งชาติ / นันทนาการ

เขาวรี เจริญสวัสดิ์ : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่เพื่อนันทนาการ (THE TOURIST SATISFACTION IN KHAO YAI NATIONAL PARK FOR RECREATION PURPOSES) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : พิสิฐ สุกรีพงษ์, วท.ม., สุระ พัฒนเกียรติ, วท.ม., เนาวรัตน์ พลายน้อย, Ed.D. 122 หน้า. ISBN 974-664-367-3

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่เพื่อนันทนาการ วิธีการดำเนินการวิจัยใช้แบบสอบถามกับนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่อยู่พักแรมด้วยเต็นท์ ณ สถานที่กางเต็นท์ผากล้วยไม้ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จำนวน 300 ราย ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม ถึง 3 สิงหาคม 2542 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจใช้การวิเคราะห์การผันแปรและการจำแนกพหุ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อทรัพยากรธรรมชาติในระดับปานกลางร้อยละ 61.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ อายุ และ ความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจ โดยกลุ่มที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีอายุมาก กลุ่มที่มีความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจในระดับสูงมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีความคาดหวังปานกลางและต่ำ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในระดับปานกลางร้อยละ 51.9 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจ โดยกลุ่มที่มีความคาดหวังต่อการพักผ่อนหย่อนใจในระดับสูงมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีความคาดหวังปานกลางและต่ำ

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวกางเต็นท์พักแรมในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่เพื่อนันทนาการจำเป็นต้องส่งเสริมปรับปรุงบริการนันทนาการ จัดรูปแบบนันทนาการกิจกรรมนันทนาการให้เหมาะสมกับวัย โดยมุ่งเน้นการให้การศึกษาแก่ประชาชนในด้านระบบนิเวศ ทรัพยากรและการใช้ประโยชน์ และประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวมีความตระหนักต่อกิจกรรมการพักแรมด้วยเต็นท์ในการอยู่ใกล้ชิดธรรมชาติมากกว่าความสนุกสนานจนเกิดการรบกวนความสงบของพื้นที่ รวมทั้งการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการเพื่อรองรับกิจกรรมนันทนาการ

3836311 ENRD/M : MAJOR : TECHNOLOGY OF ENVIRONMENTAL  
PLANNING FOR RURAL DEVELOPMENT;  
M.Sc. (TECHNOLOGY OF ENVIRONMENTAL  
PLANNING FOR RURAL DEVELOPMENT)

KEY WORDS : SATISFACTION / TOURIST / NATIONAL PARK /  
RECREATION

**YAOWAREE CHAROENSAWAT : THE TOURIST SATISFACTION  
IN KHAO YAI NATIONAL PARK FOR RECREATION PURPOSES. THESIS  
ADVISORS : PISIT SUGREEYAPONG, M.Sc., SURA PATTANAKIAT, M.Sc.,  
NAWARAT PHLAINOI, Ed.D., 122 p. ISBN 974-664-367-3**

The purpose of this research was to study the level of tourist satisfaction and factors affecting tourist satisfaction from utilization of Khao Yai National Park for recreation purposes. This research methodology was based on interviewing and questionnaire. The sample comprised of 300 local Thai tourists, 15 years and up, who had used the camp facility at Phakluaymai Camping Site in Khao Yai National Park. Data were collected from July 25 to August 3, 1999. Analysis of variances (ANOVA) and Multiple Classification Analysis (MCA) were the main statistical methods applied for this research.

The results of this research showed that most tourists were satisfied with the natural resources at moderate level 61.3 %. The factors related significantly to tourist satisfaction at 0.01, were age and relaxation expectation. Younger groups had more satisfaction than the older ones. Groups of high relaxation expectation had more satisfaction than groups of moderate and low relaxation expectation. Most tourists were satisfied with service and accommodation at moderate level 51.9 %. The factor related significantly to tourist satisfaction at 0.01, was relaxation expectation. Groups of high relaxation expectation had more satisfaction than groups of moderate and low relaxation expectation.

In order to increase tourist satisfaction utilizing Khao Yai National Park for recreation purposes, recreation services must be improved and recreation activities should be suitable to all age groups. Moreover, knowledge of ecological system and resources utilization must be imparted to all people. Public relation must be applied to make all tourists aware of ecotourism. Finally, tourist services and accommodation should be improved to serve all recreation activities.