



การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
โครงการเมืองน่าอยู่ เทศบาลนครนครราชสีมา



บรณดิษฐ์ นราพิณี

อธิบดีแผนกการ

จาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ
วิชาเอกการจัดการสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2543

ISBN 974-665-014-9

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

3836278 ENIM/M : สาขาวิชาเอก : การจัดการสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร; วทม.

(เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ / โครงการเมืองน่าอยู่ / เทศบาล / นครราชสีมา
บรรณานุกรม : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการเมืองน่าอยู่ เทศบาลนครนครราชสีมา (INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT IN SUPPORT OF THE IMPLEMENTATION OF THE KORAT HEALTHY CITY PROJECT, NAKHON RATCHASIMA MUNICIPALITY). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : โสภิตา ปัญญา, Ph.D., อนุชาติ พวงสำลี, Ph.D., เอี่ยมพร มัชฌิมวงศ์, M.Sc. 162 หน้า. ISBN 974-665-014-9

แนวคิดของโครงการเมืองน่าอยู่ คือการพัฒนาสุขภาพของประชาชนและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน โดยรัฐบาลท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับองค์กรอื่นในท้องถิ่นนั้น โครงการเมืองน่าอยู่ เทศบาลนครนครราชสีมาดำเนินการพัฒนาเมืองในรูปแบบของคณะกรรมการ ปัญหาหนึ่งในการดำเนินโครงการคือขาดรูปแบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการ การวิจัยครั้งนี้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการเมืองน่าอยู่และพัฒนาตัวชี้วัดรวมทั้งเกณฑ์ชี้วัดสำหรับใช้ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ ทำการทบทวนจากตัวชี้วัดซึ่งได้มีผู้ศึกษาไว้ นำเสนอให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลของโครงการ คัดเลือกตัวชี้วัดและเกณฑ์ชี้วัดของเมือง ตัวชี้วัดพร้อมทั้งเกณฑ์ชี้วัด 5 ระดับที่ผ่านการคัดเลือกมี 51 ตัวชี้วัด แบ่งเป็นตัวชี้วัดกระบวนการดำเนินงาน 25 ตัวชี้วัดและตัวชี้วัดผลลัพธ์และผลกระทบจากโครงการ 26 ตัวชี้วัด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการเมืองน่าอยู่เทศบาลนครนครราชสีมา นำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดการข้อมูลของโครงการ ใช้กระบวนการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างในการพัฒนาระบบงาน ใช้โปรแกรม Microsoft Access97 ในการจัดการฐานข้อมูลและออกแบบส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 24 คนจากคณะกรรมการเมืองน่าอยู่ ถูกคัดเลือกมาทดลองใช้งานระบบสารสนเทศ โดยทำการประเมินผลความคิดเห็นด้วยแบบสอบถามก่อนและหลังจากใช้งานระบบสารสนเทศ ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติด้วย The Wilcoxon Signed Ranks Test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ได้รับข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ได้ข้อมูลตามความต้องการและมีความพึงพอใจในรูปแบบการนำเสนอข้อมูลมากกว่ารูปแบบเดิม

3836278 ENIM/M : MAJOR : INFORMATION MANAGEMENT ON ENVIRONMENT AND
NATURAL RESOURCES ; M.Sc.(TECHNOLOGY OF INFORMATION
SYSTEM MANAGEMENT)

KEY WORDS : INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT / HEALTHY CITY PROJECT/
MUNICIPALITY / NAKHON RATCHASIMA

BUNLEU NARAPINIT : INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT IN SUPPORT
OF THE IMPLEMENTATION OF THE KORAT HEALTHY CITY PROJECT, NAKHON
RATCHASIMA MUNICIPALITY. THESIS ADVISORS : OPART PANYA, Ph.D., ANUCHAT
PHUANGSUMLEE, Ph.D., AUEMPHORN MUTCHIMWONG, M.Sc., 162 P., ISBN 974-665-014-9.

The Healthy City Project Concept aims to improve environment and health conditions by local government and other agencies. Nakhon Ratchasima Municipality has set up various project committees to implement the Korat Healthy City Project. In this study, information management was identified as one of the obstacles encountered during the project implementation. An information system was developed to support the Korat Healthy City Project which involved designing indicators and criteria to evaluate the implementation of the project. From review of previous studies, a set of indicators and criteria for urban development were formulated and then purposed to the project monitor and evaluation committee for selection. Five criteria with 51 indicators were approved, 25 indicators were for process evaluation and 26 indicators were for output or impact evaluation. Structural analysis and designed technique was used for information system development in support of the Korat Healthy City Project. Database management system and user interface were programmed by Microsoft Access 97.

In evaluation of the program design, a sample of 24 persons from project committees was selected to use this information system. Then these users were asked to compare it with a new one by filling out a questionnaire. The Wilcoxon Signed Ranks Test was chosen to test hypotheses. Results indicate that the design of the new information system has more available data; it is easy to retrieve and up to date. It meets their requirement and its presentation is more satisfactory than the existing system.