



การศึกษาคุณภาพการให้บริการเรือควนโดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา
และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งมวลชนทางน้ำ
กับระบบขนส่งมวลชนของรัฐ

ชื่อ พจนานุกรม
ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล



เกษมพล วรรณพงศ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2541

ISBN 974-589-447-8

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

๗๗

๗๘๑๑๗

๒๕๔๑

๑.๓



3836237 ENAT/M: สาขาวิชา: เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาการทรัพยากร;

วทบ. (เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร)

ศัพท์สำคัญ : คุณภาพการให้บริการ/เทคโนโลยีในการเชื่อมระบบขนส่ง/เรือด่วนโดยสารเลียบบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา

เกษมพล วรรณพงศ์ : การศึกษาคุณภาพการให้บริการเรือด่วนโดยสารเลียบบฝั่งแม่น้ำเจ้า-

พระยา และเทคโนโลยี ที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งมวลชนทางน้ำกับระบบขนส่งมวลชน

ของรัฐ (THE STUDY OF SERVICE QUALITY OF CHAO PHAYA EXPRESS BOAT AND

APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR LINKING WATER TRANSPORTATION TO GOVERNMENTAL

PUBLIC TRANSPORTATION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : เกษม กุลประดิษฐ์, วท.บ., กฤษณรักษ์

ธีรรัฐ, วท.บ., สุนิสา มุกดาสนิท, ศ.บ. 259 หน้า ISBN 974-589-447-8

จากการเกิดปัญหาการจราจรติดขัดอันเนื่องมาจากจำนวนประชากรเพิ่มขึ้น จำนวนรถมากขึ้นแต่พื้นที่ผิวถนนยังมีน้อยและเพิ่มลำบาก นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้รัฐบาลพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้จากมีโครงการด้านการขนส่งทางบกหลายโครงการ ซึ่งโครงการเหล่านี้ล้วนต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการสูง การแก้ไขปัญหาจึงทำได้ยากเพราะรัฐบาลมีงบประมาณในการก่อสร้างจำกัด ประชาชนบางส่วนที่สามารถใช้เรือเป็นวิธีการเดินทางเพื่อเลี่ยงจากการจราจรทางบกมีการปฏิบัติตัวให้เข้ากับรูปแบบการเดินทางดังกล่าวได้ กลุ่มคนโดยสารทางเรือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่ก็ยังจำเป็นต้องอาศัยระบบขนส่งมวลชนทางบกเพื่อเข้าสู่พื้นที่กรุงเทพฯ ดังนั้น การเชื่อมต่อระบบทั้ง 2 เข้าด้วยกันจะเป็นทางเลือกในการเดินทางระหว่างกรุงเทพฯ กับปริมณฑลได้ดี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการเรือด่วนโดยสารเลียบบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งมวลชนทางน้ำกับระบบขนส่งมวลชนของรัฐ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการเรือด่วนโดยสาร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างประชากรจำนวนรวม 400 คน จากท่าเรือที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ ท่าเรือนนทบุรี ท่าเรือสะพานพุทธ ท่าเรือวังหลัง ท่าเรือสี่พระยา และท่าเรือเทเวศร์ นำมาวิเคราะห์โดยใช้ T-Test, F-Test และแบบจำลองคุณภาพการให้บริการ

ผลการวิจัยพบว่า ความพอใจในคุณภาพการให้บริการเรือด่วนโดยสารเลียบบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาอยู่ในระดับควรปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการเรือด่วนโดยสารเลียบบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาประจำวันละ 2 ครั้ง เพราะเป็นบริการที่สะดวก สบาย รวดเร็วและประหยัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพอใจในความสะดวกของการเชื่อมระบบขนส่งมวลชนทางน้ำกับระบบขนส่งมวลชนของรัฐอยู่ในระดับปานกลาง และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าท่าเรือทุกท่ามีรถโดยสารประจำทาง (ขสมก.) วิ่งผ่าน เพราะประหยัดและง่ายในการใช้



3836237 ENAT/M : MAJOR : APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR RESOURCES

DEVELOPMENT; M.SC. (APPROPRIATE TECHNOLOGY
FOR RESOURCES DEVELOPMENT)

KEY WORD : SERVICE QUALITY / APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR LINKING
TRANSPORTATION / CHAO PHAYA EXPRESS BOATS

KASEMPOL WANNAPONG : THE STUDY OF SERVICE QUALITY OF CHAO PHAYA
EXPRESS BOATS AND APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR LINKING WATER TRANSPORTATION
TO GOVERNMENTAL PUBLIC TRANSPORTATION. THESIS ADVISOR : KASEM KULPRADIT,
M.Sc., GRITSANARUCK THEERARAJ, M.Sc., SUNISA MUKDASANIT, B.Econ., 259 p. ISBN 974-589-
447-8

Bangkok is subject to increasingly serious problems due to traffic and growing population. Insufficient traffic surface is due to more than 500 construction sites around Bangkok. The government is trying to solve these problems by introducing many mass transportation projects. However, each project requires the investment of large sums of money to operate. The solution seems to be unrealistic, because of the very limited budget of the Thai Government right now. The alternative is water transportation to avoid the heavy road traffic. People who travel by public boat have to deal with complication when they must connect with both buses and boats on their routes. Therefore, the next necessary step should be to connect both road and waterway transportation to provide an easy and attractive ride.

The objective of this research is to learn about the attitude and suitability of technology of the users of the Chaopraya Express Boat Service, that relate to the mass transportation of BMTA. The subjects were 400 randomly chosen express boat users from crowded piers, such Nonburi Pier, Sathorn Pier, Sapamput Pier, Wang Laung Pier, Sipaya Pier and Taviet Pier. The T-Test and the F-Test were used for the data analysis.

The results of this research show that the service needs improving. Most of the people surveyed normally use the service at least twice every day because it is convenient, fast and economic. The subjects show that they were satisfied with the connection and the technology of the connection between the water transportation and BMTA at the mean level. Both T-Test and the F-Test showed that every port had access to public bus service.