



13 DEC 2000

**FACTORS RELATING TO THE SUCCESS OF ISO 9000
IMPLEMENTATION AT NURSING COLLEGES
OF PRA-BOROMMARAJANOCK INSTITUTE,
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

BAMPEN PHONGPHETDIT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF DOCTOR OF EDUCATION
(POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2000

ISBN 974-664-716-4

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
B2114
2000
C.2

46265 c.2

3836160 SHPE/D : MAJOR : POPULATION EDUCATION ; Ed. D
(POPULATION EDUCATION)

KEY WORDS : SUCCESS / ISO 9000 IMPLEMENTATION

BAMPEN PHONGPHETDIT : FACTORS RELATING TO THE SUCCESS OF ISO 9000 IMPLEMENTATION AT NURSING COLLEGES OF PRA-BOROMMARAJANOCK INSTITUTE, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH.
THESIS ADVISORS : CHAIWAT PANJAPHONGSE, Ph.D., DUSANEE SUTTAPREYASRI, Dr.P.H., PRASIT THONGSAVAI, Ed.D., SIRAVIT KOOLROJANAPAT, Ph.D. 221 P. ISBN 974-664-716-4

The purpose of this research was to study factors relating to the successful management of ISO 9000 implementation between 3 April - 30 April 2000 at 35 nursing colleges of Pra-borommarajanock Institute, Ministry of Public Health. Subjects were divided by ISO 9000 implementation into a success group (n = 31), a processing group (n = 44) and a non ISO 9000 implementation (n = 50). In-depth interviewing and questionnaire concerned personal characteristics, processing system, organizational structure, information technology utilization and environmental conditions. Chi-square analysis and discriminant analysis were used in this study.

The findings of this study showed that structural factors concerning to the operational/job planning had the highest association. And, when the reasons for ISO 9000 implementation were analyzed, it was discovered that the first reasons was due to a need for a systematic working, secondly, they agreed that ISO is one of evident system with a presence of clarify document. All these are considered as concerning with the planning process at a level of significance of 0.05. The finding derived from a discriminant analysis of the groups with success of ISO implementation and processing group with nonsuccess of ISO implementation. As it was discovered that job/operational planning had a maximum discriminant function, while leadership characteristic is the second.

This research finding provide a significant basic data for recommendation on Planning, managing, operation and organizational development leading to adjustment and change in order to stimulate a continuous development to cope with national educational situation and existing world.

3836160 SHPE/D : สาขาวิชา : ประชากรศึกษา ; ศษ.ด. (ประชากรศึกษา)

บำเพ็ญ พงศ์เพชรคิด : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสัมฤทธิ์ผลของระบบคุณภาพ ISO 9000 ของคณะผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข (FACTORS RELATING TO THE SUCCESS OF ISO 9000 IMPLEMENTATION AT NURSING COLLEGES OF PRA-BOROMMARAJANOCK INSTITUTE, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์, Ph.D., ดุษณี สุทรปรียาศรี, Dr.P.H., ประสิทธิ์ ทองใสว, Ed.D., ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร, Ph.D., 221 หน้า.
ISBN 974-664-716-4

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสัมฤทธิ์ผลของระบบคุณภาพ ISO ของคณะผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาล 35 แห่ง ระหว่างวันที่ 3 เมษายน – 30 เมษายน 2543 กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่จัดทำระบบคุณภาพ ISO เสร็จสิ้น ($n = 31$) กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่กำลังดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพ ISO ($n = 44$) และกลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มที่ไม่ใช่ระบบคุณภาพ ISO ($n = 50$) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เจาะลึก และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการดำเนินงาน ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ Chi-square analysis และ Discriminant analysis

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรในด้านการวางแผนการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบคุณภาพ ISO โดยเหตุผลของการใช้ระบบคุณภาพอันดับแรกคือต้องการทำงานให้เป็นระบบ อันดับสองคือระบบคุณภาพ ISO เป็นระบบที่มีระบบเอกสารที่ชัดเจนซึ่งผลจากการวิเคราะห์พบว่า การวางแผนการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบคุณภาพที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สำหรับการวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยสถิติ Discriminant analysis ของกลุ่มที่จัดทำ ISO เสร็จสิ้นสำเร็จและกลุ่มที่กำลังดำเนินการจัดทำ พบว่าการวางแผนการดำเนินงานเป็นตัวแปรที่มีความสามารถในการจำแนกมากที่สุด ลำดับรองคือ ผู้นำ

ผลการวิจัยนี้เป็นเพียงข้อมูลพื้นฐานในการเสนอแนะเกี่ยวกับการวางแผนงาน การจัดการ การมีส่วนร่วมและการพัฒนาองค์กร เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จนถึงระดับประเทศและโลกต่อไป