



THE EFFECTIVENESS OF REENGINEERING MODEL ON  
FOOD AND DRUG ADMINISTRATION SYSTEMS IN  
THAI FDA

YUPIN LAWANPRASERT

With compliments  
of  
ศาสตราจารย์ ดร. น. นพ. ช่าง

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF DOCTOR OF PUBLIC HEALTH  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
1999

ISBN 974-662-210-2

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

FH  
Y952  
1999

042924 e.1

3736669 PPH/D : MAJOR : PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION ; Dr.P.H.  
(PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION)  
KEY WORDS : REENGINEERING / FOOD AND DRUG ADMINISTRATION  
SYSTEMS / HIGH PERFORMANCE TEAM / EFFECTIVENESS  
YUPIN LAWANPRASERT : THE EFFECTIVENESS OF REENGINEER-  
ING MODEL ON FOOD AND DRUG ADMINISTRATION SYSTEMS IN THAI  
FDA. THESIS ADVISORS : SWING SUWAN, Dr.P.H., PAKDEE POTHISIRI, Ph.D.,  
Dr.P.H., Ph.D. (Hon.), THAVATCHAI VORAPONGSATHORN, Ph.D., NIRAT  
IMAMEE, Ph.D. 287 P. ISBN 974-662-210-2

This research evaluated the effectiveness of the reengineering model on Food and Drug Administration Systems used in the pilot study of the Thai FDA which was part of government reform policy and which incorporated reengineering concepts to improve organizational effectiveness and performance. The study employed a quasi-experimental design. The 279 subjects were purposively sampled from government officers in the Thai FDA and 197 subjects from employees of food, pharmaceutical and other consumer-health product companies. They were separated into 2 study groups and a control group. The reengineering model which was developed used the theoretical approach of the rapid reengineering methodology in the business process reengineering framework originated by Manganelli and Klein (1994). The model consisted of two main interventions, that is, a process reengineering methodology and training for empowerment or high performance team. Data collections were performed at three consequent times: prior to model implementation, and at six and nine months after model implementation by questionnaire. The data were characterized through descriptive statistics and analyzed by paired t-test, analysis of variance, correlation and multiple regression analysis.

The empirical findings of this study show that the model using a specific training course (high performance team and interaction management) could increase the government officers' knowledge about high performance team and had a significant direct effect on the improvement of the atmosphere in the workplace, working processes (especially improvement in variables of teamwork, work simplification, systematic workflow, management technique, specialist orientation and service orientation), due date performance, job satisfaction, customer satisfaction, individual and group working performance. Characteristics of the organizational culture in the Thai FDA were consistent with the following viewpoints: considerable low conformity and leadership, high personal responsibility, good public recognition and incentive motivation. Warmth and support characteristics were found to range from fair to good. The study also found that Food and Drug Administration Systems were quite orderly, open and transparent. Similarly, the policies and goals of the Food and Drug Administration units were quite clearly defined. This study also supported the philosophy of Manganelli and Klein's reengineering framework, which emphasizes that successful organization change has to be carried out both through technical (process change) and social (human-resource empowerment) changes.

3736669 PHPH/D : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; ศ.ด. (บริหารสาธารณสุข)

ยุพิน ลาวณิชย์ประเสริฐ : การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการรื้อปรับระบบการบริหารงาน  
อาหารและยาของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (THE EFFECTIVENESS OF REENGINEE-  
RING MODEL ON FOOD AND DRUG ADMINISTRATION SYSTEMS IN THAI FDA). คณะ-  
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สวิง สุวรรณ, Dr.P.H., กักดี โพธิศิริ, Ph.D., Dr.P.H., Ph.D. (Hon.),  
รัชชชัย วรพงศธร, Ph.D., นิรัตน์ อิมามิ, Ph.D. 287 หน้า. ISBN 974-662-210-2

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการรื้อปรับระบบสำหรับการ  
บริหารงานกำกับดูแลด้านอาหารและยาที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาใช้ใน โครงการนำร่อง  
โดยนำหลักการการรื้อปรับระบบมาใช้ปฏิรูประบบการบริหารจัดการและกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการ  
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยาในบางส่วนเพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาลในการเพิ่มประสิทธิ  
ผลและสมรรถนะของหน่วยงาน โดยมีรูปแบบการวิจัยแบบกึ่งทดลอง ที่สุ่มเลือกตัวอย่างแบบตั้งใจจาก  
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานจำนวน 279 คนและผู้ประกอบการที่มาติดต่อด้านยา อาหารและอื่นๆจำนวน  
197 คนซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มศึกษา 2 กลุ่ม และกลุ่มควบคุม 1 กลุ่ม และใช้รูปแบบการรื้อปรับระบบที่พัฒนา  
กรอบแนวคิดจากวิธีของ แมงกานลลีและโคลัน(2537)ซึ่งมี 2 ขั้นตอนคือการรื้อปรับกระบวนการทำ  
งานและการฝึกอบรมด้านทีมงานที่มีสมรรถนะสูง จากนั้นเก็บข้อมูลในช่วงก่อนและหลัง (6,9 เดือน)  
การใช้รูปแบบการรื้อปรับระบบที่พัฒนาขึ้น ด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติการทดสอบ  
ค่าที่แบบจับคู่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การหาค่าความสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการรื้อปรับระบบที่มีการฝึกอบรมร่วมอยู่ด้วยสามารถเพิ่มพูนความ  
รู้ของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการทำงานในลักษณะทีมงานที่มีสมรรถนะสูงได้ สามารถปรับปรุงบรรยากาศ  
ของหน่วยงาน กระบวนการทำงาน (โดยเฉพาะ การทำงานเป็นทีม การปรับลดขั้นตอนการทำงาน การ  
ไหลเวียนของงานอย่างเป็นระบบ) การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกำหนดเวลา ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่  
ที่ในการทำงาน ความพึงพอใจของผู้มาติดต่องาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนและในลักษณะ  
ของกลุ่มงาน การศึกษานี้ยังมีส่วนสนับสนุนปรัชญาแนวคิดรูปแบบการรื้อปรับระบบของแมงกานลลี  
และโคลัน โดยเฉพาะในเรื่องความสำเร็จของการรื้อปรับระบบนั้น พบว่า การรื้อปรับระบบต้องดำเนินการ  
ทั้งในส่วนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน และการสร้างพลังทีมงานให้บุคลากรในหน่วยงาน