



**PARTICIPATION OF THE PERSONNEL
CONCERNING TOURISM INDUSTRY
IN PREVENTION OF CRIME
AGAINST THE TOURISTS**

TEERAWAT NAMSEETARN

With compliments
of
Faculty of Graduate Studies
MAHIDOL UNIVERSITY

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

1998

ISBN 974-589-951-8

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

3536702 SHCJ/M : MAJOR : CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE,
M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

KEY WORD : CRIME PREVENTION / PARTICIPATION

TEERAWAT NAMSEETARN : PARTICIPATION OF THE
PERSONNEL CONCERNING TOURISM INDUSTRY IN PREVENTION OF
CRIME AGAINST TOURISTS. THESIS ADVISOR : SOMBAT SUPPATCHAI,
M.A., ASAWIN WATANA VIBOOL, M.A., JUAN CHAISUWAN. M.S. 80 p ISBN
974-589-951-8

The objective of this study is to find the actions and participation in the prevention of crime against the tourists of the personnel concerning the tourism industry in the three major tourism areas. The data were collected from 300 personnel. The results of the study are summarized as follows:

1. The personnel perceived the crime against tourists are relatively high in burglary, robbery, cheating, felony, quarrelling, sexual assaults, goods and service over charge, and fake lapidary. The crime rate is low in crime against life.

2. The personnel advised the tourists ; not to leave valuable properties without care, to drop the valuable properties to the residences' safes, to lock the rooms before leaving, not to go to dangerous places, to inquire for the fares and to make deal with the transportation devices, not to accept suggestions of strangers for cheap jewelry, and not to carry with large amount of money.

3. The personnel had high proportion of participation to; observe the tourists from being victims of crime, cooperate to the police in crime detection, cooperate when a training of prevention of crime against the tourists is held, cooperate to set up the security guards when the governmental sectors require, coordinate with the tourists to arrest the offenders when a crime takes place, thoroughly check the personal predisposition of the applicants for the service, coordinate with the other business groups in crime prevention for the tourists, inform the suspected incidents to the police, and cooperate in being witnesses to the police or appear before the court hearing.

3536702 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม ;

สค.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

ศัพท์สำคัญ : อาวุธสงคราม / ตำรวจตระเวนชายแดน / การปราบปราม

ธีระวัฒน์ นามสีฐาน : ความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการเกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว (PARTICIPATION OF THE PERSONNEL CONCERNING TOURISM INDUSTRY IN PREVENTION OF CRIME AGAINST TOURISTS)., คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบัติ สุพพัตชัย, สค.ม., อัสวิน วัฒนวิบูลย์, สค.ม., จวน ไชยสุวรรณ B.S.,M.S. 80 หน้า ISBN 974-589-951-8

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ใน 3 พื้นที่ท่องเที่ยวหลักของประเทศไทย จำนวน 300 คน ได้ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่รับรู้ว่ามีอาชญากรรมเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวค่อนข้างสูงในเรื่องการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การฉ้อโกง การทำร้ายร่างกาย การทะเลาะวิวาท การทำร้ายทางเพศ การคิดค่าสินค้ำ และบริการสูงเกินควร และ การขายอัญมณีปลอม ส่วนอาชญากรรมต่อชีวิตอยู่ในระดับต่ำ

2. ผู้ประกอบการแนะนำนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการ ไม่ทิ้งสิ่งของมีค่าโดยไม่ดูแล การฝากสิ่งของมีค่าไว้ในตู้নিরภัยของที่พัก การล็อกห้องพักเมื่อออกจากห้อง การไม่ไปในที่อันตราย การสอบถามและตกลงราคาก่อนใช้บริการการเดินทาง ไม่รับคำเสนอว่าจะได้ซื้อเพชรพลอยราคาถูกจากคนแปลกหน้าและไม่พกพาเงินจำนวนมาก

3. ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในอัตราสูงในเรื่อง การระวังไม่ให้นักท่องเที่ยวเป็นเหยื่ออาชญากรรม การร่วมมือกับตำรวจในการสืบสวนคดีอาญา การร่วมมือในการฝึกอบรมป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว การจัดตั้งหน่วยรักษาความปลอดภัย ประสานงานกับนักท่องเที่ยวในการจับกุมผู้กระทำความผิด การตรวจสอบภูมิหลัง ของผู้สมัครเป็นพนักงานอย่างถี่ถ้วน การประสานงานกับธุรกิจส่วนอื่นในการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว การแจ้งเหตุการฉ้อโกงที่น่าสงสัยต่อตำรวจ และการเป็นพยานต่อตำรวจและให้การต่อศาล