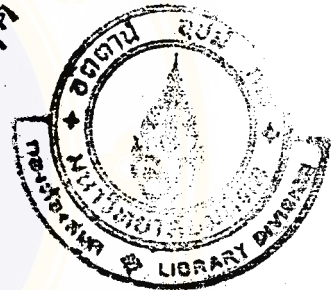


28 ค.ศ. 2528

ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาลรามธิบดี  
Patients' Opinions About Their Rights in Ramathibodi Hospital



สำนักหอสมุด



มาลี

สุจิตร์ พงษ์พงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาพยาบาลศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2527
กองห้องสมุด

17099

เรื่อง : ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของคนในโรงพยาบาลรามาศึก  
 ผู้วิจัย : นางสาวมาลี สุจิวิพัฒน์พงษ์  
 ระดับปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พยาบาลศาสตร์)  
 ภาควิชา : พยาบาลศาสตร์  
 คณะ : แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศึก  
 ผู้ควบคุมการวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ สุวรรณโคต  
 : รองศาสตราจารย์ ดร.พินิจ รัตนกุล  
 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุวดี ภาษา  
 วัน เดือน ปีที่สอบ : 7 ธันวาคม 2527



#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อสิทธิของคนและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลรามาศึก ตัวอย่างถูกเลือกอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นผู้ป่วยเพศชายและหญิง จำนวน 60 คน ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรามาศึก ระหว่างเดือนสิงหาคมถึงกันยายน พ.ศ. 2527 ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์โดยยึดโครงสร้างเนื้อหาหลักสิทธิของผู้ป่วย ของสมาคมโรงพยาบาลแห่งประเทศไทยสหรัฐอเมริกา ที่ประกาศในปี ค.ศ. 1973 เนื้อหาครอบคลุมสิทธิพื้นฐาน 4 ด้าน ได้แก่ 1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลและคำอธิบายเรื่องการเจ็บป่วยของตน 2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับสภาพของตน 3. สิทธิที่จะไม่ให้เจ้าหน้าที่ที่มิสุขภาพเปิดเผยเรื่องราวของตนให้ผู้อื่นทราบ 4. สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ค่าความเที่ยงของเครื่องมือทดสอบโดยใช้สูตร KR - 20 ได้ค่า 0.79 สำหรับส่วนที่วัดการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยจากเจ้าหน้าที่ที่มิสุขภาพ และใช้สูตร Coefficient of alpha ได้ค่า 0.85 สำหรับส่วนที่วัดความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของคนในโรงพยาบาล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้หาค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) University

### ผลของการวิจัยมีดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาล โดยส่วนรวมทุกค่านผู้ป่วย ร้อยละ 75.18 แสดงความเห็นด้วยว่าตนเองควรได้รับสิทธิต่าง ๆ ในระหว่างเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรามาธิบดี ส่วนความคิดเห็นต่อสิทธิของผู้ป่วยเป็นรายค่านพบว่า ผู้ป่วยที่เห็นด้วยต่อการได้รับสิทธิค่านที่จะได้รับข้อมูล และคำอธิบายเรื่องการเจ็บป่วยของตน มีผู้ตอบจำนวนสูงสุดร้อยละ 91.66 ค่านสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษา/พยาบาลที่เหมาะสมกับสภาพของตนและค่านสิทธิที่จะได้รับการรักษา/พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์มีผู้ตอบเห็นด้วย จำนวนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 78.61 และ 72.16 ตามลำดับ สำหรับสิทธิค่านที่จะไม่ให้เจ้าหน้าที่ที่มรสุสภาพเปิดเผยเรื่องราวของตนให้ผู้อื่นทราบ มีผู้ตอบเห็นด้วยเพียงร้อยละ 54.0

2. การได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยจากเจ้าหน้าที่ที่มรสุสภาพ ในระหว่างอยู่ในโรงพยาบาลรามาธิบดี โดยส่วนรวมพบว่า ผู้ป่วยได้รับร้อยละ 71.95 ในรายค่าน ผู้ป่วยได้รับการเคารพสิทธิค่านที่จะเลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับสภาพของตนมากที่สุดร้อยละ 74 รองลงมาได้แก่ ค่านที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ได้รับการเคารพสิทธิร้อยละ 73.33 ส่วนค่านสิทธิที่จะได้รับข้อมูลและคำอธิบายเรื่องการเจ็บป่วยของตน และสิทธิที่จะไม่ให้เจ้าหน้าที่ที่มรสุสภาพเปิดเผยเรื่องราวของตนให้ผู้อื่นทราบ พบว่า ผู้ป่วยได้รับการเคารพสิทธิมีจำนวนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 68.66 และ 63.33 ตามลำดับ

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยกับความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตน ในโรงพยาบาลโดยส่วนรวมมีค่าเท่ากับ  $-0.0425$  และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $0.001$

4. การศึกษาความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตน ของผู้ป่วยที่แตกต่างกัน ในปัจจัยด้านเพศ และระดับการศึกษา พบว่า ผู้ป่วยเพศหญิงและชายแสดงความคิดเห็นต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ในรายค่าน พบว่า ผู้ป่วยหญิงแสดงความคิดเห็นควมเห็นควมมีจำนวนมากกว่าผู้ป่วยชาย เฉพาะค่านสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับสภาพของตน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน แสดงความคิดเห็นต่อสิทธิต่าง ๆ ของตน โดยส่วนรวมและในรายค่าน 2 ค่าน คือ ค่านสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับสภาพของตนกับค่านสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 2 ค่านไม่พบมีความแตกต่างกัน

5. การศึกษาการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย ในผู้ป่วยที่แตกต่างกันในปัจจัยด้านเพศและระดับการศึกษา พบว่า ผู้ป่วยหญิงได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยจากเจ้าหน้าที่ที่มรสุขภาพมากกว่าผู้ป่วยชาย โดยส่วนรวมและในรายค่านเพียง 2 ค่าน ได้แก่ ค่านสิทธิที่จะได้รับข้ฉนูลและคำอธิบายเรื่องการเจ็บป่วยของตน กับค่านสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยจากเจ้าหน้าที่ที่มรสุขภาพ โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนในรายค่าน พบว่า เฉพาะค่านสิทธิที่จะไม่ให้เจ้าหน้าที่ที่มรสุขภาพเปิดเผยเรื่องราวของตนให้ผู้อื่นทราบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 3 ค่านไม่มีความแตกต่างกัน

ผลสรุปจากเหตุผลที่ผู้ป่วยให้ประกอบความคิดเห็น และการได้รับการปฏิบัติ  
ที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย สะท้อนให้เห็นว่า การยอมรับและศรัทธาของผู้ป่วยที่มีต่อ  
เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพยังคงมีอยู่สูง และพบว่า ค่านิยมทางวัฒนธรรมของสังคมไทยมีอิทธิ  
พลต่อการแสดงความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่านิยมของ  
ความเกรงใจ การยกย่องผู้รู้ การสำนึกในบุญคุณ และการไม่เป็นคนก้าวร้าว



Thesis Title : Patients' opinions about their Rights  
in Ramathibodi Hospital

Researcher : Miss Malee Sujirapatpong

Degree : Master of Science (Nursing)

Department : Department of Nursing

Faculty : Faculty of Medicine, Ramathibodi  
Hospital

Major advisor : Assistant Professor Khannika  
Suwonnakote

Date of Thesis Defense : December 7<sup>th</sup>, 1984



#### Abstract

The Objective of this research was to study the patients' opinions about their rights, their actual Rights, and the relationship between the actual rights and their opinions during hospitalization. This study also stressed the other factors including sex and educational level of the patients. Sixty patients, both males and females, who were admitted into Ramathibodi Hospital, during August-September 1984, were selected to represent population sample by purposive random sampling. The instrument used in this research was a questionnaire compiled by the researcher herself, using the patient's Bill of Rights of the American Hospital Association of The United States, as guideline, The content of the questions covered patients' basic rights in 4 categories viz., :-

- 1) The patient has the right to be informed and explained concerning his illness.
- 2) The patient has the right to every consideration of his privacy concerning his own medical care program.
- 3) The patient has the right to expect their all communication and records pertaining to his care should be treated as confidential.
- 4) The patient has the right to considerate and respectful care.

The questionnaire was divided into 2 parts. The first part was mostly concerned with actual rights of the patient. The second part, specifically, stressed the patients' opinions about their rights in the hospital. The instrument was tested carefully by KR-20 and coefficient of alpha and the reliability of the content was 0.79 and 0.85 respectively. After the data collection was complete, The researcher analyzed the raw data by using percentage, arithmetic means, standard deviation, t-test and ANOVA.

In Summary :

- 1) 75.18 percent of the patients interviewed agreed that they should have their rights during hospitalization period in all aspects. Regarding their opinions about the rights in each category, the data showed that 91.66 percent ie. more than other categories wanted to exercise the right to be informed and explained concerning his illness. The percentages of the second and the fourth categories are quite close being 78.61 and 72.16 respectively. The third category was 54.0 percent.

2) The rights they actually were given by the hospital personnel were also measured.

71.95 percent of the rights in all categories were actually given  
73.33 percent of the patients received considerate, and respectful care. The percentages of the first and the third categories were 68.66 and 68.33 respectively.

3) The relative co-efficient figure between actual rights and patients' opinions during hospitalization shifted into negative direction ( $r = -0.425$ ) and strongly confirmed statistically significant difference **at** level 0.001

4) There was no statistically significant difference of patients' opinion in both sex. The female patients expressed their opinions more than males, especially, in the second category. ( $P \leq 0.15$ )

Taking educational levels into account. There was statistically significant difference of patients' opinions in all categories. Specifically in the second and fourth categories.

5) Generally, female patients actually received more rights from health personnel than males in each category. The female patients received more rights than males specially in categories one and four. ( $P \leq 0.15$ )

Looking through all categories, there was no statistically significant difference in actually getting rights from health personnel for all patients of different educational levels. However, patients with primary education, more than those at other educational levels, took the rights keeping confidential the communication and records pertaining their medical care. There was no statistically significant difference in the other three categories.

Briefly from This study, The data showed very interesting information. Although the patients responded sincerely to answer the question about their opinions about their rights, the way they exercised their rights showed that Thai cultural values were more dominate than their real opinions. Hence they expressed their opinions in an indirect and gentle way, and were even ready to compromise their feelings to maintain harmony in relationships with hospital personnel.