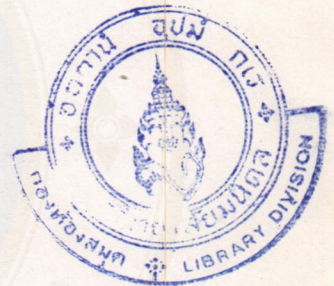


27 ส.ย. 2529

ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับความเป็นจริง
ของผู้ป่วยและพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี

Opinions Concerning about the Expected and the Actual Nursing Care
of Patients and Nurses at Ramathibodi Hospital

กนกนุช ชื่นเลิศสกุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาพยาบาลศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2528
กองบรรณ
กองห้องสมุด

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับทุนอุดหนุนจากทุนรายปีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี

16939

เรื่อง ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับเป็นจริงของผู้ป่วย และพยาบาลในโรงพยาบาลรามาธิบดี

ผู้วิจัย นางสาวกนกนุช ชื่นเลิศสกุล

ระดับปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พยาบาลศาสตร์)

ภาควิชา พยาบาลศาสตร์

คณะ แพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ เล่าหะจินดา

วัน เดือน ปี ที่ทำการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ 3 ตุลาคม 2528

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับเป็นจริงของผู้ป่วยและพยาบาลในโรงพยาบาลรามาธิบดี โดยได้ทำการศึกษาในผู้ป่วยสามัญ 400 คน กับพยาบาลวิชาชีพทุกคนที่ปฏิบัติงานให้การพยาบาลแก่กลุ่มผู้ป่วยโดยตรง 195 คน ด้วยการใช้แบบสอบถามแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนดระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 2528 โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ความวิธียของลิเคิร์ต ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิและการทดสอบความเที่ยง โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเที่ยงอยู่ระหว่าง .821 - .985 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ด้วยค่าที โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการศึกษาพบว่า 1. ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวังจะได้รับต่ำกว่าที่พยาบาลคาดหวังจะปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 2. ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลคาดหวังจะปฏิบัติสูงกว่าที่พยาบาลปฏิบัติจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3. ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับจริงต่ำกว่าที่พยาบาลปฏิบัติจริง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 4. ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับจริงต่ำกว่าที่คาดหวังจะได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสนองสมมติฐานการวิจัยทั้ง 4 ข้อ

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังและเป็นจริงของผู้ป่วยและพยาบาลไม่ตรงกัน ดังนั้นพยาบาลควรจะได้ย่อนพิจารณาเพื่อสำรวจหาสาเหตุและกำหนดมาตรการในการแก้ไข ปรับปรุง กิจกรรมการพยาบาลให้อยู่ในระดับที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความคาดหวัง เพื่อสร้างสรรค์งานการพยาบาลให้มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น ชำรงไว้ซึ่งเกียรติคุณแห่งสถาบันและความเป็นวิชาชีพที่ภาคภูมิใจสืบไป

TITLE : Opinions Concerning about the Expected and the Actual Nursing Care of Patients and Nurses at Ramathibodi Hospital

NAME : Miss Kanoknuch Chunlertskul

DEGREE : Master of Science (Nursing)

DEPARTMENT : Department of Nursing

FACULTY : Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital

ADVISOR : Assistant Professor Yauwaluk Lauhachinda

PRESENTATION : October 3, 1985.

ABSTRACT

This study was an opinion research comparing the opinions of the patients and the nurses on the expected and the actual level of nursing care at Ramathibodi Hospital. The study was conducted on a total of 400 in-patients and 195 nurses directly involved in the provision of care during the time period from March through June 1985. The selection of subjects was based on a purposive sampling technique. The questionnaires were developed by the researcher based on the Likert method and were subjected firstly to a test for content validity by experts as well as secondly a reliability test by using alpha coefficient analysis. The coefficient ranged from 0.821 to 0.985, indicative of statistical reliability. The answers to the questionnaires were analysed by t-statistics run through SPSS program via a computer. Followings were the findings :

1. The patients' expectation of the level of care to be received was lowered than what the nurses expected to provide. The mean value derived for the opinions of both groups was statistically significance at the level of 0.001. 2. The nurses' expectation to provide the nursing care was higher than the actual level of care provided. The mean value derived for the opinion was statistically significance at the level of 0.001. 3. The patients' opinion on the actual level of nursing care received was lowered than the actual level of nursing care provided by the nurses. The mean value derived was statistically significance at the level of 0.001. and 4. The patients' opinion regarding the actual level of nursing care received was lowered than the expectation. The mean value derived was statistically significance at the level of 0.001. All 4 findings therefore supported the research hypothesis.

The study concluded by pointing out the divergent of opinions between the patients' and the nurses' with respect to the expectation of the level of nursing care and the actual level of nursing care. In order to maintain and live up to the high level of professionalism that is expected, nurses should re-evaluate and improve on the quality of nursing care to be provided.